

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	鳥取市食文化体験施設万葉の館
指定管理者名	(有)こくふ万葉の館
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	農業振興課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	計画書どおり適切に行われた。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	従業員2～4名で対応。(調理、接客、施設管理、飲食提供、宴会サービス、事務管理)
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適切に行われた。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	利用許可に対する苦情はなかった。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適正に管理されている。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	減免対象者なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	定期的イベント等を実施しており、地元利用者の利用を促している。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	アンケート調査を随時実施している。29年度は特に苦情なし。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情があればすべて本部へ報告し、即座に改善実施している。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	お客様の要望には可能な限り対応しており、グループ全体でサポートしている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	施設清掃(毎日)、除草、植栽管理(月2回)、トイレ清掃(1日2回)、ガラスクリーニング)
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	空調機器保守点検(随時)、消防設備(年1回)
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切に行われている。
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	適切に管理されている。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	速やかに処置し、担当課へ報告している。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	3年度連続黒字だが、対前年比約70万収入減。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	適正に実施された。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	適正に管理されている。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	滞納なし。
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	遵守されている。
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	現地確認	実施されている。

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP、グループ内各店舗設置の広告等により情報公開されている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	29年度は公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	報告物の遅滞等はなく適切に実施された。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	警備会社に委託し適切に管理されている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	毎月の管理業務報告。緊急連絡網の確認等を実施している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	冬季の不振が影響し、通期で計画を下回る結果となりました。
施設所管課	収益は対前年比で70万円減だが、集客人数はほぼ横ばいであり、収益減要因は歳出:貸倒償却処理によるものが大きい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	計画どおりに実施いたしました。
施設所管課	珈琲まつりではコーヒーのおかわりフリー、また万葉文化にちなんだイベントである七夕まつり・雛まつりでは子供にお菓子をプレゼントする等、各種イベントで活発かつサービス精神旺盛な事業を展開している。

4. 総括コメント

指定管理者	来場者数は減少しておりますが、現状スタイルで継続して参ります。
施設所管課	平成25年度約120万の赤字だった施設の指定管理を平成26年度から開始し、2年で大幅な黒字転換を果たし、3年連続で黒字計上した点は大いに評価できる。引き続き施設の設置目的に合致したイベントの充実等により、黒字の継続・集客者増に取り組んで頂きたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

5. 事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定 実施 備考	7/5まで 済み	7/5まで 済み	10/5まで 済み	10/5まで 済み	10/5まで 済み	1/5まで 済み	1/5まで 済み	1/5まで 済み	4/5まで 済み	4/5まで 済み	4/5まで 済み	
翌年度事業報告書	1/年	予定 実施 備考										下旬	済み	
年間事業報告書	1/年	予定 実施 備考		5月中旬 済み										

6. 事業イベント等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定 実施 備考												

7. 事業イベント等(自主事業分)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
珈琲まつり	4回/年	予定 実施 備考	4月上旬 済み	6月上旬 済み	7月上旬 済み	8月上旬 済み			11月上旬 済み	12月上旬 済み	1月上旬 済み	2月上旬 済み	3月上旬 済み	
七夕まつり	1/年	予定 実施 備考				8月上旬 済み								子供さんにお菓 子プレゼント
万葉月見の会	1/年	予定 実施 備考					中旬	10/19実施						
餅まつり	1/年	予定 実施 備考						ガールズメンバーティー(ワルコーズテイマー)開催					1月上旬 済み	子供さんにお菓 子プレゼント

*項目は施設の実態に合わせて追加、削除してください。

【施設名】 鳥取市食文化体験施設 万葉の館

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設利用者(加工販売施設)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
食文化体験	6,000	17,423	13,500	15,226	13,500	12,879	13,000	12,850	9,600	
計	6,000	17,423	13,500	15,226	13,500	12,879	13,000	12,850	9,600	

(人)

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
施設利用収入(展示販売施設)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自主事業収入(食文化体験施設)	12,000,000	4,137,732	14,000,000	14,392,247	14,400,000	14,210,256	14,200,000	11,888,422	12,900,000	
収入計(A)	12,000,000	4,137,732	14,000,000	14,392,247	14,400,000	14,210,256	14,200,000	11,888,422	12,900,000	

(円)

【支出】

支出計(B)	7,350,000	3,441,504	8,124,000	8,111,347	8,392,000	7,914,811	7,948,000	7,991,166	7,715,000	
事業収支A-B	450,000	△ 82,541	2,076,000	2,148,195	1,858,000	1,955,539	1,902,000	1,202,811	1,085,000	