

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	鳥取市青谷町特産物加工販売施設(青谷ようこそ館)
指定管理者名	一般財団法人鳥取市農業公社
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	概ね計画通りに実施。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	職員2名 パート2名で対応。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	食品衛生、食品加工、食品表示を中心に研修会に参加。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	体験施設でないため、施設の外部利用者なし。出品者に対して利用規定に基づき対応。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	鳥取市書式にて業務報告書を作成し、報告後保管。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	減免対象者なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	各種イベント(町内、県外)に参加し青谷町の農産物、加工品PRを実施。青谷地域にぎわい創出実行委員会、青谷高校活性化を支援する会に参加。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	館内にアンケート用紙を常設し、7件の回答を得た。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	要望、苦情等に対し、できる範囲で対応している。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	書類・聞取り	H29.1月からの在販大手企業生協との取引開始・新規販路開拓及びチラシ配布、商品開発、イベントでのPR販売等の実施継続。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	開館日に実施。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	2	書類	ボイラー点検未実施。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切。
14 再委託先の業務を適切に管理しているか			聞取り	再委託先無し。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	点検時消耗部品等交換。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	大手企業との取引、ふるさと納税謝礼品受注数増で前年より収入は増加傾向にあるが、歳出見込増を勘案すると今後厳しい状況となることが予想される。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	適正に実施
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	公社規定により適正に管理されている。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	滞納なし。
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	適切。
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	現地確認	適切。

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	2	3	聞取り	自社HPはないが、観光情報サイト等で情報公開を行っている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	平成30年2月に集計結果を喫茶情報コーナーに掲示。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	毎月上旬に業務報告書を提出等報告物の遅延なし。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	警備会社に警備委託し適切に実施している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	警備会社規定による緊急連絡先一覧書を整備。緊急衛生マニュアルを整備。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	大手企業との20世紀梨新規取引が成立し収入が増加したが、平成30年度は水道料金・原材料等値上げによる支出増加が見込まれ、今後厳しい経営状況が続くと推測される。
施設所管課	在阪大手企業生協との取引開始・新規販路開拓等により、計画どおりの販売収入実績をあげることができた。また、減少傾向であった一般菜場者においても年々回復傾向が見られる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	対前年度比で都市農村活性化事業(ふるさと納税謝礼品受注数)・喫茶事業は増加し、自販機事業は減収傾向、その他の自主事業は例年並みの実績となっている。
施設所管課	例年通り行政と連携を密に取り積極的にイベント参加し、地元産品のPRを継続している。

4. 総括コメント

指定管理者	地元イベントや「青谷地域にぎわい創出実行委員会」に参加し、青谷町の活性化に協力した。経費削減、自主事業の拡大、新規販路開拓に努めたが、今後は厳しい経営状況が続くと推測される。
施設所管課	今後も、新規開拓を果たした阪大手企業生協での取扱商品増、また、他企業との販路拡大に取り組むことにより、更なる販売収入増を果たして頂きたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【施設名】 鳥取市青谷町特産物加工販売施設

1. 施設利用者数

(人)

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設利用者(人)	9,000	7,983	9,000	8,604	9,000	9,107	9,000	10,524	9,000	

2. 事業収支

(円)

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	6,288,000	6,288,000	6,288,000	6,318,000	6,288,000	6,380,000	6,380,000	6,380,000	6,380,000	
販売収入	17,520,000	17,867,074	21,470,000	19,177,149	20,240,000	18,031,323	20,240,000	20,444,290	21,240,000	
補助金収入	160,000	160,000	160,000	189,939	0	78,491	115,000	67,463	100,000	
雑収入	55,000	96,630	70,000	36,430	70,000	239,584	40,000	65,106	70,000	
収入計(A)	24,023,000	24,411,704	27,988,000	25,721,518	26,598,000	24,729,398	26,775,000	26,956,859	27,790,000	

【支出】

支出計(B)	21,857,000	24,553,786	26,381,000	26,693,166	25,679,000	24,630,568	26,436,000	26,812,550	26,991,000
事業収支(A-B)	2,166,000	△ 142,082	1,607,000	△ 971,648	919,000	98,840	339,000	144,309	799,000