

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	鳥取市かちべ伝承館
指定管理者名	特定非営利活動法人B・F・O・じげ
指定管理期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
施設所管課名	農業振興課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	計画通りに実施。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	管理人が常駐し、加工指導等を行っている。管理人不在時には囑託職員で対応。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	研修に参加。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞き取り	特になし。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適正に作成・管理されている。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	適切に実施されている。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	書類・聞き取り	伝承館祭り・青谷小学校の豆腐作り体験・青谷高校(青谷学)の味噌作り体験などを行った。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞き取り	6月と3月に実施した(18件回収)。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞き取り	29年度苦情なし。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	ピザ体験・伝承館祭り・しめ縄作り・餅つき等を通じて幅広くPRしている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞き取り	草刈・桜の剪定など定期的に実施。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	備品がだんだん古くなり修繕が多くなっているが適切に対応している。今後の修繕費増が懸念される。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	適切に実施。
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞き取り	適切に管理している。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞き取り	業者に頼んで速やかに修理している。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	4	書類・聞き取り	4年連続黒字、毎年黒字額が右肩上がりで推移している。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	光熱水道費等経費節減に努めている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	保管庫で管理されている。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	28年度からHP作成し公開。さらに公民館・まちづくり協議会と連携を図り情報発信している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	年度末に公開した。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	報告物の遅延、未提出はなく適時適切に実施された。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	消防設備点検2回等適切に管理、鍵の管理も適切。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	防災マニュアルが作成されており、内容も理解している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	利益が僅かではあるが増加している。
施設所管課	例年利用者数、収入とも当初計画を大きく上回る安定経営を継続している。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	町内では伝承館祭り、しめ縄づくり、餅つき等を実施、町外では岩美ジオパークウォーキング、いもコンフェスタ、気高生姜祭りに出店し、町内外からたくさんの人の参加・集客があった。30年度は新たに青谷高の生徒に各種食品製造からイベントでの販売までの体験を行っていただく計画を立てている。
施設所管課	青谷小学校の豆腐加工体験、青谷高校の味噌づくり体験等、若年層を対象とした体験事業実施により、若者への農業振興の動機づけや地元の食文化・地元の味・伝統の継承に寄与している。

4. 総括コメント

指定管理者	ピザ体験、味噌作り体験等現存の体験事業の開催回数を更に増やして利用人数の増加に努めたい。利用者が同じ人になってしまうので、町外からの利用者を増やすよう努力が必要。
施設所管課	若者対象の自主事業実施、また多数のイベント主催等により「一度施設に足を運んでもらう」「一度食べて頂き地元食材の味の良さを知ってもらおう」という戦略により加工品の評判が広域的に広がり、地域の活性化に大きく貢献している点を評価され、平成29年度鳥取市農業賞を受賞した。引き続き積極的な活動に努めていただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

平成29年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 かちべ伝承館

①設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
蒸気ボイラー点検	予定	19											
	実施	19											
	結果	良好											
消防設備点検	対応												
	予定	13							19				
	実施	13							19				
水質検査	結果	良好							良好				
	対応												
	予定	18	2	14	28	29	19	3	28	5	25	15	27
水質検査	実施	18	2	14	28	29	19	3	28	5	25	15	27
	結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好
	対応												処置済み

②清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
草刈・剪定	予定	29		25	29								21
	実施	29		25	29								21
	結果												倒木処理
消雪装置	予定										5		10
	実施										5		10
	結果									設置			撤去
ぼんぼり設置	予定		16										17
	実施		16										17
	結果PH	撤去											設置

③利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者満足度調査	年2回			25									30

④危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
緊急連絡網確認	予定		10										
実施			10										
備考													
避難訓練	予定									28			
実施										28			
備考										10名			

5事業報告書

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月報	予定	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	実施	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	備考												
翌年度事業報告	1/年											末日	
	実施											末日	
	備考												
年間事業報告書	1/年												
	実施												
	備考												

4月末
4月末

6事業・イベント等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
伝承館祭り	1/年						5						
	実施					5							
	備考					200名							
青谷高校(青谷学)味噌加工	1/年				9					8			
	実施				9					8			
	備考				17名					15名			
豆腐加工体験(青谷小4年)	1/年						7						
	実施						7						
	備考						46名						

7事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
しめ縄作り	1/年										24		
	実施										24		
	備考										14名		
餅つき	1/年										28		
	実施										28		
	備考										19件		

【施設名】 鳥取市かちべ伝承館

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設利用者(人)	2,300	2,967	2,280	3,074	2,520	4,344	2,520	3,863	2,520	

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
繰越金	782,167	782,167	1,143,264	1,143,264	1,263,773	1,263,773	1,585,635	1,585,635	1,630,265	
指定管理料	4,380,000	4,380,000	4,408,000	4,408,000	5,657,000	5,657,000	5,657,000	5,657,000	5,657,000	
利用料金収入	250,000	495,053	250,000	515,068	493,000	816,344	566,000	764,077	566,000	
自販機収入	255,000	250,926	250,000	275,283	280,000	198,091	200,000	290,650	170,000	
雑収入	233	700	0	107,979	1,200	92,950	3,565	145,912	34,935	
収入計(A)	5,667,400	5,908,846	6,051,264	6,449,594	7,694,973	8,028,158	8,012,200	8,443,274	8,058,200	

【支出】

支出計(B)	5,667,400	4,765,582	6,051,264	5,185,821	7,694,973	6,442,523	8,012,200	6,813,009	8,058,200	
事業収支A-B	0	1,143,264	0	1,263,773	0	1,585,635	0	1,630,265	0	