

様式1

平成29年度 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	鳥取市鹿野おもしろ市場
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	農業振興課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	概ね計画とおり実施。	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞き取り	高齢化は否めないが適切な人員配置に努めた。	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	適切に実施している。おもしろ市場関連施設の視察研修を実施した。	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	規程に沿って適切に対応している。苦情なし。	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に管理している。	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	規程どおりの対応である。	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞き取り	地域の各種イベントに参加している。	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	適切に実施している(5件回収)。苦情なし。	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	アンケートを実施し業務に反映するようにしている。	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞き取り	HP等を通して情報発信をしている。	
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適切に実施。	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	協定に基づき適切に実施。	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切に行っている。	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	適切に管理している。	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	適切に実施している。	
<b>III. 施設の経営状況</b>					
16 事業収支は妥当であるか	3	4	書類・聞き取り	管理開始年度から4年連続で黒字決算を継続しており、29年度は4年間で最大の黒字額となった。	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	節電等に努めている。	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	適切に管理する。	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	適切に納付している。	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、食品衛生法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	遵守している。	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	現地確認	適切に実施している。	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP、FB等により情報発信をしている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	協定に基づき適切に報告している。
VI. リスク管理の状況					
25	仕様書に基づき、設置管理が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	施設の保安は警備会社に委託をしている。鍵等の保管は適切に行っている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	2	書類・聞取り	適切に行っているが、避難訓練は未実施。

## 2. 自主事業の経営状況に対するコメント

指定管理者	<p>集客施設の核たる施設山紫苑は一般の宿泊客の伸びが悪いが、工事関係者を中心に利用者は増加した。休憩客も法事客を中心に地元の評判も回復傾向にあり利用者は増加してきている。売上は昨年より増加したが光熱水費等の経費がかさみ収支は昨年より改善したものの赤字計上となる。温泉館は利用者が大幅に減少し、その売り上げをカバーするために「いい風呂の日」の格安チケットを値上するなど取り組んだが、利用者減少分を賄うことが出来ず、また、人員配置の関係もあるが人件費等経費が増加し大幅な赤字を計上することとなった。そば道場は退職者の補充がままならず、食事提供や体験に影響が出てしまった。また、そば生産を促すための奨励金の支出も大幅に増加し、結果、昨年に続き赤字を計上となる。一方、おもしろ市場は利用者が減少しているが、そば処と共に黒字計上となる。加工所は人員確保がままならぬ状況の中、売り上げは伸びず人件費等経費もかさみ大幅な赤字計上となる。切花は売り上げの割に利益率が悪いが、人員配置の関係で人件費が減少し黒字を計上することが出来た。農業も米やそば、レンコンの売上が増加し赤字の改善を図ることが出来たが、年度末の農機具の突発的な修繕が収支に大きく影響することとなった。地鶏事業は養鶏場の人件費や修繕費等がかさみ、また死鳥やコブレなど計画通りの出荷が出来ず、処理に影響が出てしまった。地鶏肉の販売単価は2月から値上げしているものの思うように売り上げに反映されず、これまで以上の赤字を計上する結果となった。公益事業を営む交流館は、町内の鳥の劇場やしかの心に研修団体等を振り分けていることもあるが、食事部門を年度内にオープンすることが出来ず、利用者数に影響が出てしまった。</p>
施設所管課	4年連続黒字計上と健全な経営状態であり、指定管理を継続することが可能な経営状況であると判断する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>農産物等の集荷が十分でなく集客に影響が出た。今年は、暑い日が続く、さらに台風、冬場の寒さなど天候の影響も大きな要因となっていると思われる。また、高齢化の問題も大きくのしかかっており、今後、出荷協議会との連携を強化し、出荷者の増加、商品の充実、品質向上、固定客の確保、商品の安定供給等の課題に取り組んで行く。そば処の一品料理は隣のおもしろ市場の新鮮な野菜類等を使用した手づくり料理を提供し手打ちそばと共に好評を博している。</p>
施設所管課	<p>地域内外を問わず積極的にイベントに参加し、地元の味をPRしている。自然災害が多くその営業を被る年となったが、上記の取り組みが自主事業の活性化に直結するため、取り組みを強力に推進し課題解決を果たしていただきたい。</p>

## 4. 総括コメント

指定管理者	<p>おもしろ市場は一応黒字経営であるが、地元野菜等の商品が少ないこともあり利用者が減少して来ており、それに伴い売り上げも減少している。利用者減少に歯止めをかけるため、出荷協議会との連携を強化し、商品の充実を最優先の課題とし取り組んでいかなくてはならないが、今年度は商品の充実と会員数を増やす取り組みとして、地域を青谷地域にも拡大することとした。また、高齢化による出荷困難者に対しては集荷も検討しているところである。そば処も黒字経営であるが、固定客確保に努め口コミにより更に集客し、おもしろ市場と共に活性化を図って行きたい。</p>
施設所管課	<p>4年連続黒字経営、また黒字額も4年間で最高額となった点は評価できる。30年度は、商品確保と会員増を図るため青谷地区にもエリアを拡大する取り組みが結果、過去最高の黒字額となるよう期待する。</p>

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容であった。	(優秀)
	3	求める管理水準が適切に実施されている。	(普通)
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。	(やや劣る)
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する。	(劣る)
	0	求める管理水準が遵守されていない、不適切な管理運営がなされている。	(悪い)



5. 事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
エネルギー量等 業務報告書	1回/3ヶ月	予定 ○			○			○			○			規定により 報告
		実施 4/23提出			実施 7/24提出			実施 10/21提出			実施 1/22提出			
四半期業務報告書	1回/3ヶ月	予定 ○			○			○			○			
		実施 5/6提出			実施 7/31提出			実施 10/31提出			実施 1/26提出			
翌年度事業計画書	1/年	予定 ○										○		規定により 報告
		実施 4/30										実施 2/28提出		
前年度事業報告書	1/年	予定 ○												規定により 報告
		実施 4/30												

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定 ○												
		実施 4/30												
		予定 ○												
		実施 4/30												

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
感謝祭	2回/年	予定 ○							○					地元農産物 の販売と振る 舞い餅・餅つ き
		実施 4/23							11月23日 野菜販売					
鹿野ええもん市	1回/年	予定 ○												地元農産 物の販売
		実施 4/23												
わったいな祭	1回/年	予定 ○												地元農産 物の販売
		実施 4/30												

\* 項目は施設の実態に合わせて追加、削除してください。

## 【資料2】

施設名 おもしろ市場(そば処含む)

## 1. 施設利用者数

(人)

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	87,500	80,281	81,250	77,142	75,000	78,718	82,850	74,062	74,200	0

## 2. 事業収支

(円)

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
食事料	9,748,400	9,452,396	10,830,000	10,796,362	11,236,000	10,260,603	11,197,598	10,606,100	10,500,000	
売店売上	8,296,500	10,421,357	1,180,000	1,305,955	1,285,000	1,992,723	1,940,677	1,822,216	1,840,000	
委託販売手数料	5,695,000	5,530,278	6,477,000	6,789,544	7,065,000	6,465,891	6,556,553	6,131,801	6,480,000	
その他売上	550,500	377,443	429,000	414,203	424,000	379,605	423,482	408,102	418,000	
雑収入	29,000	12,283	1,000	32,578	0	39,501	2,326	30,104	0	
商品売上(学校給食販売)	845,500	1,415,297	1,404,000	768,103	735,000	558,429	734,992	693,138	750,000	
収入計(A)	25,164,900	27,209,054	20,321,000	20,106,745	20,745,000	19,696,752	20,855,628	19,691,461	19,988,000	

(円)

支出計(B)	24,049,697	26,492,336	17,037,000	15,987,227	16,322,000	16,223,451	16,524,211	15,528,618	14,761,351	
事業収支A-B	1,115,203	716,718	3,284,000	4,119,518	4,423,000	3,473,301	4,331,417	4,162,843	5,226,649	

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。