

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	鳥取市新規就農舎技術習得支援施設(とっとりふるさと就農舎)
指定管理者名	一般財団法人鳥取市農業公社
指定管理期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
施設所管課名	農業振興課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		指定管理者及び施設所管課
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適切。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	計画通り職員3人体制。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	各指導会・研修に参加している。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	苦情なし。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適正に管理。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	新規研修生なく減免対象者なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	新規研修生なく実施できず。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	妥当。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情等なし。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	新農業人フェア等に参加し、拡大に努めている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	毎日清掃を実施している。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	4	書類	毎日点検・使用後点検を実施している(規定以上の点検を実施)。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか			聞取り	再委託先なし。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適正に実施している。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	新規研修生なく前年度に続きH29年度も赤字計上。H28年度の農業体験者・研修生の受け入れ中止(市の施策によるもの)の影響が大きいと考える。補助金等の見直しを希望。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	水道光熱費等経費節減に努力した。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	適切。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	現地確認	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	情報公開を実施している。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	毎月の報告書等迅速に提出している。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	適切。鍵は保管庫で保管している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	緊急連絡網・マニュアルを作成済で、事務所内に掲示している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	研修生の受け入れが農家先であるため補助金が入らず経営に影響している。
施設所管課	29年度新規研修生がいなかったにも関わらず、経営努力により収穫物販売収入対前年度比約100万円増、赤字額が約100万円減となった点は評価できる。3年連続の黒字経営から一転2年連続赤字転落した点については、受け入れ体制の見直しにより、28年度途中から農業体験者・研修生の受け入れを中止したことによる影響が大きいと考える。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主事業の実施はなし。
施設所管課	28年度途中からの農業体験者・研修生の受け入れ中止、29年度新規研修生がいなかったことにより、例年実施している「田植え体験」「稲刈り農業体験」が2年続けて中止となった。

4. 総括コメント

指定管理者	研修生の受け入れ体制について充実を図る。
施設所管課	H28年度の市の受け入れ体制見直しに伴う研修生の受け入れ中断、H29年度は新規研修生がいなかったことにより、例年並みの活動が2年続けて出来なかった点は大きな課題。スキームの見直し等これまで以上に市と協議・連携を密にし、市内外からの研修生の呼び込みを強化し、利用人数の回復に取り組んでいただきたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

平成29年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市新規就農倉技術習得支援施設
-----	------------------

1. 設備点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
施設設備点検	2/年	予定				12日				29日				
		実施結果 対応				良好				良好				
農機具、備品等点検	5/年	予定	1日	1日	1日	1日	1日	3日	1日	1日				
		実施結果 対応	良好	ポンプ修理	草刈機修理	刈払機修理	良好	農機具修理	農機具修理	良好				

2. 清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
定期清掃	12/年	予定	1日	1日	1日	1日	1日	3日	1日	1日	9日	1日	1日	
		実施備考	1日	2日	1日	1日	1日	1日	3日	1日	1日	9日	1日	1日
特別清掃	2/年	予定				12日				29日				
		実施備考				12日				29日				

3. 利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定				21~23日		11~19日						
		実施備考				21~23日 1件		11~19日 1件						

4. 危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網更新・確認	1/年	予定	2日											
		実施備考	2日 職員連絡網											
避難訓練	1/年	予定						3日						
		実施備考						3日						

【施設名】 鳥取市新規就農者技術習得支援施設

(人)

1. 施設利用人数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
農業体験者(人)	9	5	8	8	10	1	10	2	10	
研修生(人)	9	5	6	3	3	1	3	0	2	

2. 事業収支

(円)

(円)

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
【収入】										
指定管理料	5,494,000	5,494,000	5,990,000	5,990,000	5,990,000	5,990,000	5,990,000	5,990,000	5,990,000	
研修圃場整備費					0	0	2,310,000	0	0	
収穫物販売	7,780,000	9,381,234	8,400,000	10,436,814	4,930,000	6,859,939	6,700,000	7,899,556	6,750,000	
その他販売	20,000	33,708	0	0	0	0	50,000	27,470	0	
受託料	3,022,000	3,022,000	0	0	0	0	0	0	0	
その他受託料	1,590,000	1,560,000	0	0	0	0	0	0	0	
助成金・補助金	9,531,000	9,230,235	6,725,000	4,529,466	5,427,000	3,378,075	574,000	458,910	1,700,000	
雑収入	0	10,000	0	34,000	0	14,857	0	6,385	0	
収入計(A)	27,437,000	28,731,177	21,115,000	20,990,280	16,347,000	16,242,871	15,624,000	14,382,321	14,440,000	
【支出】										
支出計(B)	24,408,000	27,493,385	21,115,000	20,185,898	16,347,000	19,130,328	16,091,000	16,126,436	14,440,000	
事業収支A-B	3,029,000	1,237,792	0	804,382	0	Δ 2,887,457	Δ 467,000	Δ 1,744,115	0	