

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	鳥取市国府町転作促進集会研修施設 七草の家
指定管理者名	鳥取いなば農業協同組合
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	農政企画課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	おおむね計画に従い適切に実施された。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	適切に実施。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適切に実施。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	利用許可に関する苦情等はなし。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に実施。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	JA国府支店主催の農協まつりに参加し、加工品を提供した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	2	2	書類	アンケートは未実施。口頭にて聞き取り等実施。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	苦情等にはその都度対応している。30年度は苦情自体がなかった。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	2	2	聞取り	積極的なPR活動等利用増加につながる取り組みは実施されていない。
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	使用後の清掃等適切に実施されている。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	消防保守点検実施。備品は使用の都度確認。
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	適切に行われている。
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	消防設備
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	異常等の報告はなかった。
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	利用件数の減少は続いているが収支は黒字を維持している。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	JA国府支店で適切に管理している。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	JA規定に従う。
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	2	1	聞き取り 情報発信を行っていない。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	1	聞き取り 公開していない。
24	市への報告体制が確立されているか	2	2	書類・聞き取り 確立されているが遅れ気味となっている。
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り JA国府支店内で適切に保安管理している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り マニュアル整備済。避難訓練未実施。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	高齢化の影響で利用者が年々減ってきている。加工だけでなく、施設の有効利用を考えていきたい。
施設所管課	毎年黒字決算となっており、概ね良好と考える。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	JA祭りでおこわを販売した。各イベントで豚汁等の準備をした。試作品レシピをJA広報誌に掲載など行った。
施設所管課	JA女性会を中心に様々な活動に参加し地域貢献されている。まちづくり協議会の活動が活発になっており、連携した事業や収益事業なども検討できると思われる。

## 4. 総括コメント

指定管理者	施設の全般的な老朽化が進み、利用者が便利に使用できるよう対応していきたいが、底が抜けそうな量の間等、指定管理料だけでは実施できない修繕案件がある。
施設所管課	昨年度、トイレの洋式化、玄関口の修繕を行い、今年度は和室の床張り替えを実施予定。地域の団体と連携し利用率向上に努めていただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている





【施設名】 鳥取市国府町転作促進集会施設 七草の家

1. 施設利用者数

項目	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(件)	205	172	205	165	170	140	150	107	130	
加工体験者(人)	385	296	385	309	335	256	300	196	250	

(人)

2. 事業収支

項目	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	688,000	688,000	688,000	688,000	688,000	688,000	688,000	688,000	725,000	
利用料金収入	247,000	248,517	247,000	270,000	191,970	205,400	247,000	178,231	357,000	
繰越金	307,643	307,643	335,452	335,452	403,487	403,487	212,027	212,027	398,207	
預金利息	60	54	10	2	5	0		1		
収入計(A)	1,242,703	1,244,214	1,270,462	1,293,454	1,283,462	1,296,887	1,147,027	1,078,259	1,480,207	0
【支出】										
支出計(B)	1,242,703	908,762	1,196,369	889,967	1,283,462	1,084,860	1,147,027	680,052	1,480,207	0

(円)

事業収支A-B	0	335,452	74,093	403,487	0	212,027	0	398,207	0	0
---------	---	---------	--------	---------	---	---------	---	---------	---	---