

平成30年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	鳥取市食文化体験施設万葉の館
指定管理者名	(有)こくふ万葉の館
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		指定管理者及び施設所管課
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	計画どおり
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	適切(1～4名)
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適切
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	苦情無し
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適正に管理
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	減免対象者無し
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	定期的にイベント開催し集客を図っている
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	随時実施、苦情無し
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情は本部へ報告し対処
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	グループ全体で広報
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適切
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	適切
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	消防設備、空調設備、警備
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適切
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	収入・支出とも前年割れしているが、黒字決算
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	適正
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	適正に管理
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	滞納なし
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	遵守
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	現地確認	適切

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	グループ全体でHPなどで公開
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	公開
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	適切
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	業務委託、適切
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	整備済み、適切

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	最終年度は目論見を上回るの収益を計上することが出来ました。
施設所管課	4年連続黒字決算となり、過去の負債も無くなっている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	経済環境が衰退していく中、事業内容は変更せず、昨年同様のカタチで無事やり通すことができました。
施設所管課	利用者数は減少したものの、グループ全体のメリットを生かし、順調に行われている。

4. 総括コメント

指定管理者	平成16年より当施設をお預かりし、最終年度を迎えるにいたりました。業況先細りの状況ではございましたが、鋭意努力につとめ、無事に今日を迎えるに至りましたことに深く感謝申し上げます。
施設所管課	事業全体として、本来の趣旨の部分は薄れてしまっていることは否めない。経営収支に関しては、4年連続の黒字で、運営主体の負債がなくなった点は評価できる。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

3. 利用者満足度調査

項目	周期	4月												備考			
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
食体験施設アンケート等	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施人数	8	21	4	14	14	7	9	8	4	7	4	3	3	3	
※アンケート集計																	

4. 危機管理

項目	周期	4月												備考			
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
緊急連絡網確認	1/年	予定	上旬														
		実施備考	済み														
避難誘導訓練	1/年	予定															
		実施備考							上旬						下旬	済み	

5. 事業報告等

項目	周期	4月												備考		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
月報	毎月	予定	7/5まで	7/5まで	7/5まで	10/5まで	10/5まで	10/5まで	10/5まで	1/5まで	1/5まで	1/5まで	4/5まで	4/5まで		
		実施備考	済み	済み	済み	済み	済み	済み	済み	済み	済み	済み	済み	済み	済み	
年間事業報告書	1/年	予定		5月中旬												
		実施備考		済み												

6. 事業・イベント等

項目	周期	4月												備考			
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
		予定															
		実施備考															

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期	4月												備考			
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月				
珈琲まつり	4回/年	予定	上旬		上旬												
		実施備考	未実施		未実施												
七夕まつり	1/年	予定				上旬											子供さんにお菓 子プレゼント
		実施備考				未実施											
雑まつり	1/年	予定															子供さんにお菓 子プレゼント
		実施備考															

* 項目は施設の実態に合わせて追加、削除してください。

【資料2】

施設名 こくふ万葉の館

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設利用者(加工販売施設)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
食文化体験	6,000	17,423	13,500	15,226	13,500	12,879	13,000	12,850	9,600	5,908
計	6,000	17,423	13,500	15,226	13,500	12,879	13,000	12,850	9,600	5,908

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
施設利用収入(展示販売施設)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自主事業収入(食文化体験施設)	12,000,000	4,137,732	14,000,000	14,392,247	14,400,000	14,210,256	14,200,000	11,888,422	12,900,000	10,583,149
収入計	12,000,000	4,137,732	14,000,000	14,392,247	14,400,000	14,210,256	14,200,000	11,888,422	12,900,000	10,583,149
売上原価	4,200,000	778,769	3,800,000	4,132,705	4,150,000	4,339,906	4,350,000	2,694,445	4,100,000	2,230,329
売上総利益(A)	7,800,000	3,358,963	10,200,000	10,259,542	10,250,000	9,870,350	9,850,000	9,193,977	8,800,000	8,352,820

【支出】

販売費一般管理費計(B)	7,350,000	3,441,504	8,124,000	8,111,347	8,392,000	7,914,811	7,948,000	7,991,166	7,715,000	6,366,405
事業収支A-①	450,000	△ 82,541	2,076,000	2,148,195	1,958,000	1,955,539	1,902,000	1,202,811	1,085,000	1,986,415

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。