

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	鳥取市からべ伝承館
指定管理者名	特定非営利活動法人B・F・Oじげ
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
施設所管課名	農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		指定管理者及び施設所管課
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	計画通り
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	管理人(1)不在の時は嘱託職員(1)で対応
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	研修参加
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	無
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	管理している
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	適切
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等の配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	あお市との連携で伝承館祭り開催。青谷小豆腐体験・青谷高校味噌作り体験
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情なし
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	バイキング・ピザ体験、伝承館祭り等PRしている
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	草刈・桜の剪定
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	修繕箇所があれば速やかに業者に頼んで修繕している
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	適切
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	適切
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り	業者に依頼し対応
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	妥当
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	経費節減に努めている
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	保管庫
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	無
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	公民館と連携を図り情報発信している
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	適切
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	防災マニュアル作成済。周知済。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	施設利用料が少しずつではあるが増加している。
施設所管課	地域内にとどまることなく利用促進を行い、利用率向上を図っており、年々利用料が増加している。さらなる利用増を見込める可能性がある。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	あおいち・公民館と連携して伝承館祭りを開催したところ多数の参加集客ができた。各イベントがあれば積極的に参加した。しめ縄作り餅つき等も実施。
施設所管課	各イベントへの参加で、施設のPRができています。地域外からの利用も増えており、一定の成果があがっていると考えます。

4. 総括コメント

指定管理者	山陰道も開通することによって町内外はもとより県外の利用人数の増加を増やす努力に努めたい。
施設所管課	利用者増への取り組みを積極的に行い、実績が上がっている。利用料収入の増だけでなく、加工利用者の販売(道の駅を始めている)にもつながり、イベント開催などもあわせ、地域貢献にも寄与している。光熱水費の圧縮やさらなる利用料増も見込まれており、今後の運営に期待するところ。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

平成30年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 かちべ伝承館

①設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
蒸気ボイラ一点検	予定	19											
	実施	19											
	結果 対応	良好											
消防設備点検	予定	13							19				
	実施	13							19				
	結果 対応	良好							良好				
水質検査	予定	18	2	14	28	29	19	3	28	5	25	15	27
	実施	18	2	14	28	29	19	3	28	5	25	15	27
	結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	処置

②清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
草刈・剪定	予定	29		25	29								21
	実施	29		25	29								21
	結果 予定										5		倒木処理
消雪装置	実施										5		10
	結果 予定										5		10
	実施									設置			撤去
ぼんぼり設置	予定	16											17
	実施	16											17
	結果 撤去												設置

3利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者満足度調査	年2回			25									30

4危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
緊急連絡網確認	予定	10											
	実施	10											
	備考												
避難訓練	予定									28			
	実施									28			
	備考									10名			

5.事業報告書

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月報	予定	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	実施	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	備考												
翌年度事業報告	1/年											末日	
	実施											末日	
	備考												
年間事業報告書	1/年												
	実施												
	備考												

4月末
4月末

6.事業・イベント等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
伝承館祭り	1/年						5						
	実施						5						
	備考					200名							
青谷高校(青谷学)味噌加工	1/年				9					8			
	実施				9					8			
	備考				17名					15名			
豆腐加工体験(青谷小4年)	1/年							7					
	実施							7					
	備考							46名					

7.事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
しめ縄作り	1/年										24		
	実施										24		
	備考										14名		
餅つき	1/年										28		
	実施										28		
	備考										19件		

【施設名】 鳥取市かちべ伝承館

1. 施設利用者数

項目	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設利用者(人)	2,280	3,074	2,520	4,344	2,520	3,863	2,520	2,999	2,310	

(人)

2. 事業収支

項目	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
繰越金	1,143,264	1,143,264	1,263,773	1,263,773	1,585,635	1,585,635	1,630,265	1,630,265	1,487,347	
指定管理料	4,408,000	4,408,000	5,657,000	5,657,000	5,657,000	5,657,000	5,657,000	5,657,000	5,710,000	
利用料金収入	250,000	515,068	493,000	816,344	666,000	764,077	566,000	842,006	500,000	
自販機収入	250,000	275,283	280,000	198,091	200,000	290,650	170,000	250,466	200,000	
雑収入	0	107,979	1,200	92,950	3,565	145,912	34,935	54,018	143,853	
収入計(A)	6,051,264	6,449,594	7,694,973	8,028,158	8,012,200	8,443,274	8,058,200	8,433,755	8,041,200	

(円)

【支出】

支出計(B)	6,051,264	5,185,821	7,694,973	6,442,523	8,012,200	6,813,009	8,058,200	6,946,408	8,041,200	
事業収支A-B	0	1,263,773	0	1,585,635	0	1,630,265	0	1,487,347	0	0

(円)

(円)