

## 平成30年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	鳥取市新規就農舎技術習得支援施設(とっとりふるさと就農舎)
指定管理者名	一般財団法人鳥取市農業公社
指定管理期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日
施設所管課名	農政企画課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適切	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	3名体制だが2名職員(1名本部応援)	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	各種指導会・研修に参加	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	苦情なし	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適正に管理	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	新規研修生なく減免対象者なし	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	2	聞取り	新規研修生なく実施できず	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	調査の準備はあるが研修生無し	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	調査の準備はあるが研修生無し	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	新農業人フェア等参加し、拡大に努めている	
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	毎日清掃実施している	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	毎日点検・使用后点検実施している	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか		-	聞取り	再委託なし	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適正に実施	
<b>III. 施設の経営状況</b>					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	水道光熱費等経費節減に努力した	
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	適切	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	現地確認		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	情報公開を実施
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	公開する準備はあるが調査結果無し
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	毎月報告書の提出
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞取り	適切 鍵は保管庫で管理している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	緊急連絡網・マニュアルを作成済みで事務所内に掲示している。

#### 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	研修生の受け入れにかかる補助金収入がなく経営圧迫。また、研修ほ場の栽培作物の販売単価の上下も経営に影響している。
施設所管課	人件費など経費削減を行い、経営改善に努めているが、補助金や販売収入に影響されている。

#### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主事業の実施はなし。
施設所管課	

#### 4. 総括コメント

指定管理者	研修生の受け入れ体制及び運営について鳥取市等とも協議をし、今後の管理運営を図る。
施設所管課	2年連続し研修生不在。市との連携・協議により受け入れ態勢の見直しを図るべきところ、改善は見られなかった。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3 求める管理水準が適切に実施されている
	2 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

平成30年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 鳥取市新規就農舎技術習得支援施設

1. 設備点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
施設設備点検	2/年	予定				10日				28日				
		実施結果 対応				良好				良好				
農機具、備品等点検	5/年	予定	1日	1日	2日	1日	3日	1日	1日	3日	9日	1日	1日	
		実施結果 対応	良好				良好			農機具修理	良好	良好	良好	良好

2. 清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
定期清掃	12/年	予定	2日	1日	1日	2日	1日	3日	1日	1日	9日	1日	1日	
		実施備考	2日	1日	1日	2日	1日	3日	1日	1日	3日	9日	1日	1日
特別清掃	2/年	予定				10日				28日				
		実施備考					10日			28日				

3. 利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定												
		実施備考												

4. 危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網更新・確認	1/年	予定	2日											
		実施備考	2日											
避難訓練	1/年	予定						3日						
		実施備考						3日						



【施設名】 鳥取市新規就農者技術習得支援施設

1. 施設利用人数

(人)

項目	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
農業体験者(人)	8	8	10	1	10	2	10	0	10	
研修生(人)	6	3	3	1	3	0	2	0	2	

2. 事業収支

(円)

項目	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
<b>【収入】</b>										
指定管理料	5,990,000	5,990,000	5,990,000	5,990,000	5,990,000	5,990,000	5,990,000	5,990,000	5,990,000	
研修園場整備費			0	0	2,310,000	0	0	0	0	
収穫物販売	8,400,000	10,436,814	4,930,000	6,859,939	6,700,000	7,899,556	6,750,000	6,653,205	7,050,000	
その他販売	0	0	0	0	50,000	27,470	0	0	0	
受託料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他受託料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
助成金・補助金	6,725,000	4,529,466	5,427,000	3,378,075	574,000	458,910	1,700,000	3,523,582	1,200,000	
雑収入	0	34,000	0	14,857	0	6,385	0	2,802	0	
収入計(A)	21,115,000	20,990,280	16,347,000	16,242,871	15,624,000	14,382,321	14,440,000	16,169,589	14,240,000	0
<b>【支出】</b>										
支出計(B)	21,115,000	20,185,898	16,347,000	19,130,328	16,091,000	16,126,436	14,440,000	15,740,033	14,240,000	0
事業収支A-B	0	804,382	0	△ 2,887,457	△ 467,000	△ 1,744,115	0	429,556	0	0