

様式1

令和元年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	鳥取市国府町転作促進集会研修施設 七草の家
指定管理者名	鳥取いなば農業協同組合
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		指定管理者及び施設所管課
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	おおむね計画に従い適切に実施した
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	適切に実施
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適切に実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	利用許可に関する苦情等なし
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に実施
6 減免対象者は、適切に減免しているか	該当無し	該当無し	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	JA国府支店主催の農協祭りに参加し、加工品を提供した
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	アンケート実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	苦情等には都度対応している
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	2	2	聞取り	積極的なPR活動等利用増加につながる取り組みは実施せず
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	使用後の清掃等適切に実施されている
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	消防保守点検実施、備品は使用の都度確認
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	適切に行われている
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	消防設備
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	異常等の報告なし
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	JA国府支店で適切に管理している
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	JA規定に従う
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	2	2 聞取り	HPでの情報公開は行っていない
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2 聞取り	公開はしていない
24	市への報告体制が確立されているか	2	2 書類・聞取り	確立されているが遅れ気味になっている
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3 書類・聞取り	JA国府支店内で適切に保安管理している
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3 書類・聞取り	マニュアル整備済。避難訓練未実施

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	高齢化の影響で利用者が減少。加工以外での施設の有効利用を検討。
施設所管課	毎年黒字決算。おおむね良好と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	JA祭りでおでんを販売した。イベントでの豚汁等の準備に利用。試作品レシピをJA広報誌へ掲載等行った。
施設所管課	JA女性会を中心に様々な活動に参加し地域貢献されている。まちづくり協議会の活動が活発になっており、連携した事業や収益事業なども検討できると思われる。

4. 総括コメント

指定管理者	畳の間をフローリングに改修し地域の利用者が便利に使用できるようになった。備品の老朽化で改善、交換等の案件がある。
施設所管課	昨年度、老朽化のため使用できなかった畳の間をフローリングに改修した。施設運営に関する情報発信を積極的に行い、地域団体と連携して施設利用率の向上に努めていただきたい。なお、市への報告は、令和2年4月以降は円滑になされている。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価+57:	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【施設名】 鳥取市国府町転作促進集会所 七草の家

1. 施設利用者数

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(件)	205	165	170	140	150	107	130	138	140	
加工体験者(人)	385	309	335	256	300	196	250	287	270	

2. 事業収支

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	688,000	688,000	688,000	688,000	688,000	688,000	725,000	725,000	730,000	
利用料金収入	247,000	270,000	191,970	205,400	247,000	178,231	357,000	235,844	363,000	
繰越金	335,452	335,452	403,487	403,487	212,027	212,027	398,207	398,207	564,119	
預金利息	10	2	5	0		1			2	
収入計(A)	1,270,462	1,293,454	1,283,462	1,296,887	1,147,027	1,078,259	1,480,207	1,359,053	1,657,119	

【支出】

支出計(B)	1,196,369	889,967	1,263,462	1,084,860	1,147,027	680,052	1,480,207	794,934	1,657,119	
--------	-----------	---------	-----------	-----------	-----------	---------	-----------	---------	-----------	--

事業収支A-B	74,093	403,487	0	212,027	0	398,207	0	564,119	0	
---------	--------	---------	---	---------	---	---------	---	---------	---	--