

鍵ボックスの入力エラーの対処法について

鍵ボックスに正しい暗証番号を入力しているのにエラーとなるという質問をいただいています。エラー時には以下の点をご確認ください。

- ①団体ログインし、予約一覧から利用日の暗証番号を確認してください。
- ②エラーにより赤ランプ点灯中は、暗証番号を受け付けませんので、赤ランプ消灯後5秒後に再入力をお願いします。
- ③入力中に、5秒以上ボタンを押されないと、入力情報がリセットされます。間をあげずに暗証番号の入力をしてください。
- ④しっかりボタンを押し込んでない事例がみられます。
- ⑤現在のところ、予約時間の前後15分が操作可能時間となっています。
※システム改修後予定どおり、前後30分の操作可能時間としますのでお気を付けください。

令和3年10月3日

鳥取市生涯学習・スポーツ課長