

スマート予約システムによるメールの送受信について

1. 各団体に発送するメールについて

鳥取市学校施設開放スマート予約システムから送信されるメールについて、以下に基づきメールを送信しています。

	内容	メール送信のタイミング	メール受信対象者	
			代表者	代理者 (+3名)
一斉メール	事務局からのお知らせ及び連絡事項	事務局の決定による	○	×
確認メール (新規予約・キャンセル・変更)	団体自らが行った予約行為等の作業完了の連絡	手続き完了後に送信	○	×
リマインドメール	予約日2日前に自動送信される確認(暗証番号含む)	予約2日前の午前中送信	○	○

2. メールの不達・不具合について

(1) 登録したアドレスにメールが届かないといった声が寄せられます。メーカーに確認したところ、不達メールは「@docomo.ne.jp」「@ezweb.ne.jp」が多いことから以下の点が考えられますのでご確認ください。

- ①メールアドレスの間違い
- ②迷惑メール設定の解除、又は「@tottori-gsk.net」「@city.tottori.lg.jp」の指定受信設定がなされていない
- ③メールアドレスにRFC違反メールの登録を行わない

メールが受信できないという登録団体は、その原因として、メールアドレスの国際基準「RFC」に違反したメールアドレスを使用している可能性があります。以下の点をご確認いただきますようお願いいたします。

Q. RFCって何？

RFC(Request For Comments)とは、インターネットに関する技術の標準を定める団

体である IETF(インターネット技術標準化委員会)が正式に発行する文書を指します。RFC では、インターネットに関する技術や仕様、運用規則などが定められており、現在のインターネット技術の実質的な国際標準となっているものが多く存在します。

Q. RFC 違反メールアドレスとは？なぜ RFC 違反が存在するのか？

RFC 違反メールアドレスとは、RFC で定められている仕様・要件に準拠しないアドレスのことを指します。具体的な例については後ほど解説していきますが、RFC 違反のメールアドレスの多くは携帯電話のメールアドレス (@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp のキャリアメール) に該当します。

これらの RFC 違反メールアドレスは、携帯電話同士（キャリアメール間）では送受信できても、プロバイダやレンタルサーバからは送信できない（携帯電話へ送信するとエラーや失敗、送信拒否になる）場合があります。

現在 Gmail では、RFC 違反のメールアドレスは取り扱うことができません。（送受信ができない）

この RFC 違反メールアドレスは、2009 年 3 月頃まで docomo および au で作成することが可能でした。現在では、各携帯電話キャリアのシステムが RFC に準拠したメールアドレスしか発行できないようになっています。

つまり、すべてのキャリアメールに RFC 違反の可能性はあるわけではなく、2009 年 3 月以前に作成されたキャリアメールに限り RFC 違反の可能性があることとなります。

Q. RFC 違反メールアドレスとなるケースとはどのようなものか？

【ケース 1】 アットマーク (@) の直前やメールアドレスの先頭にピリオド (.) がある

例 1) .abcd@example.co.jp

例 2) abcd.@example.co.jp

【ケース 2】 アットマーク (@) より前で、ピリオド (.) が連続している

例 1) abcd..@example.co.jp

例 2) ab..cd@example.co.jp

【ケース 3】 半角英数字と一部の記号※以外の文字列を含んでいる

※一部の記号 (. ! # \$ % & ' * + - / = ? ^ _ { | } ~)

例 1) ab[cd@example.co.jp

例 2) ab@cd@example.co.jp

注意) ただし、@の前の部分全体を「”」で囲んでいる場合は許可される場合もありま

す。(例：“ab.cd”@example.co.jp)

※注 RFC 違反メールアドレスが団体登録に使用される（代表者及び代理者のメールアドレスに1名でも含まれている）と、団体で登録しているすべてにメールアドレスに送信されないこともあります。

⇒ 上記の RFC 違反メールアドレスを持ちの方は、団体登録アドレスを Gmail や Yahooメール等への変更について、ご検討いただきますようお願いいたします。