

## 令和3年度9月補正予算債務負担行為の概要

事業名	担当課
福祉総合窓口業務等包括委託事業費	地域福祉課

[単位:千円]

限度額	期間	財源内訳				
		国	県	起債	その他	一般財源
290,229	令和4年度～令和6年度					290,229

### 【事業の目的】

福祉関係の事務を部署を超えてワンストップで対応する福祉総合窓口を設置している。当窓口において質の高い市民サービスを効率的且つ安定的に推進していくため、部署を横断した形で包括的に3年間の業務委託を行うもの。

### 【事業の内容】

福祉総合窓口業務等包括委託

○委託期間：令和4年4月～令和7年3月（3年間）

○委託場所：鳥取市役所本庁舎

○委託内容：窓口業務等（介護保険業務、障がい福祉業務、国民健康保険業務、国民年金業務、特別医療業務、後期高齢者医療業務、児童手当業務、予防接種業務、乳幼児健診業務及び福祉総合窓口業務）

### 【これまでの関連する取組み】

平成31年4月 駅南庁舎において福祉総合窓口業務等包括委託開始

令和元年10月 新本庁舎において福祉総合窓口業務等包括委託開始（～令和4年3月まで）

### 【今後の取組み】

9月議会で債務負担行為の議決を得た後のスケジュールは次のとおり。

令和3年11月 委託業者 選定

令和4年1月 委託契約 締結

令和4年4月 業務開始