

令和3年度地方創生ストリートミーティング（鳥取市で暮らす外国人編）  
意見と回答・対応方針

No	ご意見・ご要望	各課回答・対応方針	担当課
1	<p>鳥取市は海や山などの自然環境がとてもよく、住みやすいところだと感じています。また、海沿いや中山間地には、空き家が多いため、それらをリノベーションし、宿泊施設として活用するというようなビジネスをしてみたいと考えています。</p> <p>しかし、空き家の所有者のことや、そもそも購入可能な物件なのかということについて、情報がないように思います。市が空き家の管理などを行うことで、有効活用が促進されるのではないのでしょうか。</p>	<p>本市の中山間地域においては、地域振興や移住促進を目的として、空き家を利活用した地域づくりを進めておられる地域団体（NPO、まちづくり協議会等）に、空き家情報の収集や情報提供、さらには空き家所有者との調整といった業務を委託しております。</p> <p>現在では、福部、河原、用瀬、佐治、気高、鹿野、青谷の各地域で活動している団体に委託しており、中山間地域の空き家の利活用に取り組んでいるところです。</p>	地域振興課
2	<p>鳥取はすごくいいところなのに海外ではあまり知られていません。今は、新型コロナウイルス感染症の影響で海外から日本に来ることはできませんが、情報発信はできると思います。YouTubeやTikTokなど、今流行っているものを利用して、鳥取の観光情報をどんどん海外へ発信してほしいです。</p>	<p>鳥取市では現在、海外向けの情報発信ツールとしてFacebook「鳥取市.鳥趣事」を開設し、台湾向けに鳥取の観光情報を発信しています。またYouTubeには「鳥取市公式動画チャンネル」内に鳥取市公式観光PR動画（英語版）の掲載や、欧米豪向けに本市を含む県東部の観光コンテンツを紹介する動画を掲載するなど、動画を活用した海外へのPRを行っています。併せて鳥取市観光・ジオパーク推進課公式Instagram「tottoco_official」では、魅力的な写真の掲載や英語のハッシュタグ付けを行っており、全体の8%程度は海外のフォロワーの方々です。今後も引き続き、SNS等を活用した海外への情報発信とコンテンツの周知を積極的に行っていきます。</p>	観光・ジオパーク推進課
3	<p>外国人が日本や鳥取の文化を体験できるような観光ルートを考えてみてはいかがでしょうか。</p>	<p>本市では、インバウンド需要の獲得をめざし鳥取県や鳥取商工会議所、地域連携DMO（一社）麒麟のまち観光局などと連携し、欧米豪からの誘客をターゲットとする事業に取り組んでいます。本事業の中では、外国人観光客に人気の高い鳥取砂丘とともに、渡辺美術館での甲冑着付けや、市内呉服店での着物の着付け、智頭町の石谷家住宅での箸づくり体験などを楽しめる周遊商品の造成・販売を行っております。（一社）麒麟のまち観光局では、アフターコロナを見据えた観光資源の掘り起こしを進めており、引き続き魅力的な観光商品の造成を行ってまいります。</p>	観光・ジオパーク推進課
4	<p>過去に地震や大雨などの災害が起きた際、どこに避難したらいいのか、現在どういった状況なのかといったことがわかりませんでした。外国人にもわかりやすく、災害に関する情報提供をお願いします。</p>	<p>本市が発出する避難情報等が外国語に対応していないことから災害時の情報伝達手段について研究を進めています。新たな手法などを導入した際にはチラシを配布するなど周知を行いたいと考えています。</p>	危機管理課

令和3年度地方創生ストリートミーティング（鳥取市で暮らす外国人編）  
意見と回答・対応方針

No	ご意見・ご要望	各課回答・対応方針	担当課
5	<p>ビザや在留カードの手続きが、米子空港ビル内の広島出入国在留管理局境港出張所だけでなく、鳥取市内でもできるようにならないでしょうか。毎日ではなくても、週に数日だけでも手続きができるようにしてもらえるとありがたいです。</p>	<p>在留資格認定証明書等の発行事務は、入管法に基づき国の事務として実施されており、鳥取市在住の外国人の方々には、境港出張所まで手続き等に行っていたいただいている状況です。          広島出入国在留管理局境港出張所と手続きにおける負担軽減などについて意見交換しましたが、国の申請手続きシステム（受付機器等）の関係により、事務所外で臨時的な対応窓口を設置することは難しいとのことでした。          しかしながら、近年、在留資格変更などの相談が増えている中、鳥取市内において臨時的な相談会を開催することやオンライン手続きを促進するなど、利便性の向上に努めていくとのことでした。</p>	文化交流課
6	<p>外国人にはバスの乗り方がわからないので、バス利用の敷居が高いと感じています。例えば、多言語の動画でバスの乗り方マニュアルを作成し、バス停に貼ったQRコードから読み込むことができるというような仕組みで対応できないでしょうか。</p>	<p>バスの乗り方につきましては、バス事業者がホームページや、乗り方教室を開催するなどして御案内しておりますが、多言語での対応ができていない状況です。今後、バス事業者に対して、頂戴いたしました御意見をお伝えし、対策を講じていただくように要望していきます。</p>	交通政策課
7	<p>鳥取市には、よい制度や面白いイベントがあると感じていますが、外国人には情報が届きづらかったり、手続きがわからないものがあります。ワンストップで情報が得ることができる仕組みや手続きなどで困ったときに相談できる場所があると、外国人が暮らしやすくなると思います。</p>	<p>鳥取市は平成9年に「鳥取市国際交流プラザ」を設置し、外国人住民の生活支援をはじめ、市民の国際理解の向上や国際交流を促進するための取組を行っています。具体的には、在住外国人に対して生活用品の提供・行政手続き等の相談業務・日本語を学ぶための「日本語ボランティア」等に取り組むとともに、国際理解講座・料理イベント等を開催しています。それらの内容や在留外国人の方に関わる内容（市報概要）について、国際交流プラザのホームページやフェイスブックで情報を発信しています。今後は、鳥取市の公式LINEなどのSNSを活用した多言語での情報発信にも努めていきたいと考えています。          また、在住外国人に対する相談体制の充実については課題と考えていますが、令和2年度に鳥取県が創設した「鳥取県多文化共生サポーター制度」の活用促進など、外国人支援団体や鳥取県国際交流財団の連携を充実させるとともに、在住外国人の方のニーズも踏まえより良い体制を工夫・検討していきます。</p>	文化交流課

令和3年度地方創生ストリートミーティング（鳥取市で暮らす外国人編）  
意見と回答・対応方針

No	ご意見・ご要望	各課回答・対応方針	担当課
8	<p>パートナーシップ制度が他県の自治体では導入され始めています。鳥取市でも導入を検討していただきたいです。</p>	<p>本市では性的マイノリティの人への正しい認識や理解が深まるよう教育・啓発に努め、また、一部ではありますが行政サービスを等しく受けていただけるよう、市立病院での家族面会、市営住宅への入居を認めているところです。パートナーシップ制度は宣誓により行政サービスを受けていただく制度であり、アウティングにつながる恐れがあるなど導入には慎重な対応が求められますので、当事者のご意見も聞きながら、他自治体の取組を研究していきたいと考えております。</p>	人権推進課
9	<p>外国人に限らず、若者が集まる、出会うことができるような場が足りないと思います。若者が鳥取で知り合って、結婚することで、鳥取に定住する人が増えると考えます。例えば、定期的にダンス合コンを開催するといったようなことはできないでしょうか。</p>	<p>本市では、国籍を問わず、麒麟のまち圏域に住む独身の男女などを対象に、出会いの場を創出するため「麒麟のまち婚活サポートセンター」を運営し、毎月4回程度の婚活イベントを実施しております。イベントでは、毎回10人～30人程度の男女が参加し、1対1のトークのほか趣味に合わせたワークショップや簡単なスポーツなどを通じた交流を行っております。</p> <p>引き続き、結婚を希望する若者の出会いの場を創出するため、本事業の取組を進めてまいります。</p>	政策企画課