



令和6年度鳥取市DXアクションプラン概要版

～ 市民一人ひとりにやさしいデジタル化で、豊かな市民生活を実現 ～

鳥取市DX推進方針で定めた「地域社会のDXの推進」「行政のDXの推進」「デジタル社会の基盤づくり」の3つの柱と11の基本方針に、DXを推進する具体的な取組を位置づけて、市民一人ひとりがデジタル化の恩恵を受けて、豊かさと幸せを実感できるまちづくりを進めます。



【柱1】地域社会のDXの推進

【方針1】デジタル化による持続可能なまちづくりの推進

(主な取組)

【子育て・教育・生涯学習】

- 子育てアプリで簡単便利！電子母子手帳やオンライン子育て相談の実施
- 保護者と保育園・小中学校をスマートフォンでつなぐ、便利な電子連絡帳サービスの提供
- 学校と家庭をつなぐ学びの架け橋！オンライン家庭学習環境の構築
- 外国人講師と英語でコミュニケーション！オンライン外国語活動・教育の実施
- 音声読み上げ機能など、全ての人にやさしい電子図書による電子図書館サービスの提供

【健康・保健衛生・医療】

- 高齢者の通いの場を訪問し、健康状態をフレイル評価システムでチェック
- eスポーツ×高齢者de社会参加を促進！
- 市立病院のオンライン予約・診療・決済等の実施
- スマートフォンで便利！オンラインで保健指導の実施
- 簡単ネット予約で鍵の受取も便利！学校体育施設スマート予約サービスの提供

【福祉・社会保障・人権・共生】

- スマートフォンで便利！SNSなどオンライン福祉相談の実施
- 外国人住民へのオンライン相談の実施
- 働きやすいデジタル介護職場づくりの調査研究
- オンラインでも繋がれる認知症カフェの推進

【商工・農林水産】

- オンラインで企業と企業を結び付け、オフィス移転・新設を推進
- デジタル囲い罾や遠隔監視で農家負担を軽減！鳥獣害対策システムの運用
- 自動運転トラクターやドローンなど、スマート農業機械の普及
- 生産から販売までの流通過程の見える化で付加価値アップ！最新のデジタル技術を活用した流通システムの活用
- 木材のデジタル販売市場の構築支援で新たな販路開拓

【交流・文化・芸術】

- 多様な相談スタイルに対応！オンライン移住相談窓口の設置
- 麒麟のまち圏域への観光DX導入
- 鳥取城跡周辺駐車場と100円循環バスのリアルタイム情報を配信
- まち歩きをもっと楽しく！ARでまちなかの賑わい創出

【次頁へ】



▲アプリで子育てサポート



▲オンライン英会話



▲eスポーツ



▲観光CRM

【柱2】行政のDXの推進

【方針1】行政手続のオンライン化の推進

(主な取組)

- ふるさと納税のワンストップ特例申請オンラインサービスの導入
- 罹災証明書の電子申請・コンビニ交付サービスの推進
- 電子申請やメール等によるオンライン行政手続き数の拡充
- 地区公民館の利用予約もオンラインで便利に！
- マイナンバーカードによる転出・転入手続きのワンストップサービス化の実施
- 市役所の窓口手数料へのキャッシュレス決済の導入拡充



▲オンライン手続き

【方針2】情報発信のデジタル化の推進

(主な取組)

- 市公式ウェブサイトの情報バリアフリー化の推進
- 「いいね」を届けるPUSH型SNS情報発信
- スマートフォンで便利！SNSによる市政情報の発信
- 「やさしい日本語」サイトによる外国人住民への情報発信
- ケーブルテレビのデータ放送の運営
- 中心市街地エリア情報をSNSで若者世代に発信



▲中心市街地エリア情報をSNSで発信

【方針3】デジタル化による業務改革の推進

(主な取組)

- 庁内ゼロペーパーの推進
- RPAによる定型業務の自動化推進
- 生成AIによる業務効率化の推進
- 「書かない」「待たない」住民異動受付サービスの提供
- 中心市街地通行量調査へのAI調査システムの導入
- 大型ごみ受付業務一元化とキャッシュレス決済の運用
- インフラ維持投稿システム「みつけたろう」、リアルタイムでの道路情報提供システム「とりみちinfo」の運用
- 定期テスト等の自動採点など教職員の働き方改革で教育活動の充実を推進



▲SNSで市政情報配信



▲インフラ管理システム (ゆきぞう)



▲インフラ管理システム (みつけたろう)



▲生成AI操作研修

【次頁へ】

【柱1】 地域社会のDXの推進

【生活環境】

- ・自動運転技術を導入した未来生活交通システムの検討
- ・100円循環バスに全国で相互利用可能な交通系ICカード決済を導入
- ・デジタルを活用した新しい移動サービスの導入支援
- ・観光情報や交通情報などをディスプレイで便利に検索できる、またなかデジタルサイネージの設置・運営



▲100円循環バスに交通系ICカード決済導入

【防災・減災・自然環境】

- ・緊急情報を文字・音声で配信、人にやさしい防災アプリの提供
- ・災害緊急情報を迅速確実に市民に届ける一元的な情報配信システムの導入
- ・農業用ため池の遠隔水位監視システムの運用
- ・河川の遠隔水位監視システムの導入と水位情報のウェブ公開の実施

デジタル化を後押し

【柱2】 行政のDXの推進

【方針4】 セキュリティ対策の推進

(主な取組)

- ・ネットワーク分離（三層の対策）の運用
- ・鳥取県セキュリティアクラウドの運用
- ・情報セキュリティ研修の実施



▲情報セキュリティ研修

【方針5】 情報システムの最適化

(主な取組)

- ・国標準システムへの移行推進
- ・マイナポータルと基幹系業務システムのオンライン接続
- ・基幹系20業務以外でのガバメントクラウドの活用検討

【柱3】 デジタル社会の基盤づくり

【方針1】 情報通信基盤の確保・充実

(主な取組)

- ・ローカル5Gの利活用に向けた調査研究
- ・市域のどこからでも利用できる超高速インターネット接続サービス「全市光化」の推進
- ・ケーブルテレビ網の施設高度化の推進
- ・公共施設のWi-Fi環境の充実



▲超高速インターネット

【方針2】 データ利活用の推進

(主な取組)

- ・オープンデータ公開の推進
- ・分野横断的なデータ利活用の推進
- ・スマートシティの地域OS（データ連携基盤）の調査研究
- ・森林資源情報のオープンデータ化の推進
- ・3D都市モデルの活用方法の調査研究

【方針3】 マイナンバーカードの普及・活用の推進

(主な取組)

- ・マイナンバーカードの独自利用の調査研究
- ・マイナンバーカード出張申請受付方式の実施
- ・コンビニエンスストアなどでの住民票の写し等の証明書交付サービスの提供
- ・医療保険オンライン資格確認サービスの提供（鳥取市立病院、佐治町国民健康保険診療所）
- ・マイナンバーカードの活用など、利便性の高い図書館管理システムの運用



▲コンビニ等での証明書交付サービス

【方針4】 デジタルデバйд対策の推進

(主な取組)

- ・スマートフォンによる行政手続等講習の実施
- ・オンライン行政手続支援窓口の開設・運営
- ・音声読み上げ機能など誰もが利用しやすい公式ウェブサイトの運営



▲地区公民館でのスマートフォン教室

【方針5】 デジタル人材等の育成

(主な取組)

- ・女性の在宅ワーク等の支援
- ・ICT専門部署向け研修や情報セキュリティ及び情報システム活用に関する新任職員研修の実施
- ・デジタル職員を育成し行政及び地域社会のデジタル化を強力に推進
- ・中小企業等DX人材の確保及び育成支援
- ・企業経営者や従業員のDX啓発の推進
- ・タブレット端末や教育ソフトの活用などで、児童生徒の情報活用能力を育成



▲GIGAスクール



▲デジタル人材の育成