

問10-1 鳥取市公式ホームページに関しご意見ください。

ホームページもあまり見ることはないです。コロナで調べたいことがあれば利用しますが、情報開示の方法が複雑と言うか、難しい言葉で説明してあったりするので少し分かりにくいときがあります。
知りたいことがある時に検索する程度。じっくり見たことがないので、もしかしたらすでに取り組みられているかもしれませんが、文字だけではなく、モノによっては動画もあると分かりやすいと思う。
ゴミの分別欄をよく見ます。
良くも悪くも普通の役所系のホームページ。カラフルなイメージで、親しみやすさをやや感じる。
色の設定や、文字の拡大機能、多言語対応、様々な立場の人が使いやすいようにしてあり、現時点で気になる点はありません。
慣れにもよりますが、閲覧したいところへ「検索」から行くか、「組織で探す」から行くか、初めての人が分かりやすいように。
以前のものに比べると、欲しい情報が非常に探しづらくなった。例えば、募集情報、コロナ以外の新着情報などは、以前はもっとわかりやすく探せていたと思うが、今は一度左端のくらしの情報のボタンを押さないと見られない。ほかのものも同様。前の仕様に戻したほうがいい。トップページの、動く画面もちらちらして邪魔に感じる。もっとシンプルにわかりやすいページを目指してほしい。派手な仕様は必要ない。
イベントなどのまとめがあると嬉しく思います
コロナ関連が気になるので、こまめに詳細が掲載されていて大変参考になります。詐欺注意や熊目撃情報やまめに多項目にわたって、更新されておられるので素晴らしいと思います。市民を大事にして頂いているなぁと思います。いつもありがとうございます。
ほぼ見ないのでわからない
特に不満を感じることなく、様々な情報を入手出来ています。
鳥取市公式ホームページを見るよりも LINE のほうが見やすい。
調べたいことが、すぐに分かる。大変ありがたいです。
スマホでも見やすいのがよいと思います。
サイト内検索を使えば、ほしい情報にたどり着けるが、総合メニューからほしい情報にたどり着くのは時間がかかる。
特にありません。
見ないので回答出来ません。
内容の更新をより頻繁にお願いしたい。部署、内容により違いはあるだろうが、別の掲示欄等またはそれらの一覧表示を検討してほしい。資料的なものの掲示、掲載も検討をお願いしたい。
特になし
もっと見やすくしてほしい
正直分かりにくいです。どこに自分が必要な情報があるのか、探さないとみつきりません。情報量も少ないです。
可もなく不可もなく。特に気に入っているところ、気になることはありません。
必要な情報は市報で入手しているので、ホームページをあまり見ないです。そのため、お伝えしたいことは特にありません。

<p>以前はコロナの感染経路がテレビ等で詳しく知らせて貰っていたのにここ2年くらいは感染経路や行動歴が知らされなくなったと思います。できれば分かる範囲で知らせて頂けると感染対策にも繋がる気がします</p>
<p>少し堅苦しいイメージ。検索して出てきた情報が古くヒットしないこともある。トットリー氏をもっと活用したらいいのと思う。</p>
<p>かなり見づらい。文書の形式が悪い。すべてをPDFにして欲しい。市役所の方、業者が気づいておられないかもしれないが、催し物の当日の深夜1時までには当該ページが消えている事があり、すごく不便である。</p>
<p>コロナ関係の情報を主に確認しており、経過や対応などが知れて良い。</p>
<p>コロナの情報は大々的に取り上げられており、すぐ情報収集することが出来ますが、そのほかの鳥取市の取り組みや、イベント情報がどこをどう見れば知る事が出来るかわかりづらいのが残念です。鳥取市で行われているイベントや、教室、講演会など、カレンダー一覧で見えたらもっといろんなことにチャレンジできるのにな、と感じます。今は開催された後の紹介で知る事が多く、行きたかったなぁと後悔することも多いです。</p>
<p>コロナで休校が頻発している時はよく見ていた。情報が早く、分かりやすかった。</p>
<p>文字サイズを変えられるのが良いと思います。また、トップページ下部の、鳥取市からのお知らせがイメージ画像で一覧になっているので内容が人目で分かります。各詳細ページも、まとまりがあり分かりやすいです。</p>
<p>わからないことなど、市のホームページで調べるとほとんど解決します。コロナのワクチン接種の説明や予約のときも、わかりやすかったと思います。ゴミの分別などを調べるのもよく使わせてもらっています。</p>
<p>市報の内容。</p>
<p>コロナの始めの方は、感染者情報やお店の情報など知りたくて見ていたが、ほとんど非公開情報なので見ていない。</p>
<p>今までホームページでわかりにくいと感じたことは特になかった。</p>
<p>スマホで必要な時に検索で、その項を見るのみ。全体は見ない</p>
<p>分かりやすくていいですね。</p>
<p>調べたい事が探しにくいところがある</p>
<p>情報があっさりしすぎる。もっと細かいところまで記載がほしい</p>
<p>行政のホームページなのである程度は仕方ないですが、全体的に硬いイメージです。自分の知りたい情報まで素早くたどりつけるように検索に工夫があると嬉しいです。</p>
<p>知りたい情報は得られている。</p>
<p>コロナ情報はいつも気にして見えています。</p>
<p>ホームページは、全体的に堅い印象で見づらいです。欲しい情報が分かりにくく、あまりアクセスしません。</p>
<p>バナー表示されていて、市が広めたい情報を視覚に訴えることができていると思います。でも、こちらが知りたい情報にアクセスするには、カテゴリを正しく辿って行かないといけないし、リンクが入り組んでいて、ちょっと迷子になることがあります。そのため、Google 検索で知りたいことをキーワード入力して（「鳥取市 コロナ 休校」など）公式ホームページの該当記事に行き着くことの方が多いです。また、スーパーマーケットの意見箱のように、リクエストなどを記入できる仕組みがあ</p>

るといいなぁと思っています。例えば、今年はアレルギー児が多く対応しきれないので、給食のおかずに卵と牛乳は使わないそうですが、そのことは当事者にしか周知されていません。卵と牛乳を使わないおかずが作れるのなら、常にそうしておけば多くのアレルギー児が助かります。また、やたらと小麦が使われる日が増え、小麦アレルギー児の家庭には負担が大きくなってしまいました。でも、お忙しい学校や給食センターに直談判するほどのことでもないかなぁと遠慮してしまいます。だから、意見箱が欲しいです。
滅多にみることはないが、欲しい情報はあると思う。
必要な情報に辿り着くまでが長く感じる時がある。
市報と同じ事が出ているんだろうなと思い、ほとんどホームページを開きません。逆に市報を開かず、ホームページを見る方々も多いと思いますので、それはそれでいいのかなと…
なにか調べ物などが無い限り利用していない。
公式ページを見たことがない。スマホで知りたい情報を検索するくらい。
コロナのページぐらいは見えています。わざわざトップページから見に行くことは少ないです。
検索しやすいですし、必要な情報は大体調べられるので良いと思います。
市報に関することや、施設の開閉館の情報、イベント情報等がありがたいです。動画が入っていることもありましたよね。よかったです。
検索しやすく、知りたい情報がすぐに見つかるので助かっています。
トップページのお知らせに、大事なことが載っていない。コンビニ交付停止のお知らせは、トップに載せるべきだと思う。
新着情報が見にくいです。
ごちゃごちゃしていて、見にくい。必要な情報を得るためへのルートがもっとあると良い。
必要な情報に辿りつきにくい。ほとんど見ませんが、市報でもう少し情報が欲しいとき、HPを確認しています。検索してもなかなかヒットしなかった印象がありました。久しぶりにみたら、すっきりして見やすくなったと感じました。
LINE 経由で情報を得ています。HP も観ています。
市報だけで情報を受け取ったように思っているため、特に必要性を感じていません。
スマートフォンでは文字や改行がずれて見にくいところがあるため、スマホ版の画面があれば見やすいかなと思います。
ホームページ、あまり活用していません。
暇な時に情報を得に目的もなく見る程度です。ページ構成の面で、大切なお知らせはページトップにした方がいいと思うのと、サイト内検索のブロックはあの大きさでは必要ないかなと思います。
学校や保育所のコロナの情報は子供の関係もあり、見ている時がありました。それ以外はほとんどみることがないです。
LINE に紐つけしたら都度見るかも。
いろんな情報がみられるので、満足です。
あえて見ることはありません。
デザインなどちゃんとしていて非常に好感がもてます！
校正やデザインが見にくい気がする。
急ぐ時はインターネットでの閲覧が早い。
見やすくて有難いです。

<p>鳥取市のホームページで困ったこととかはないです。文字ばかりでないのでもわかりやすいと感じました。全面にコロナの事が多いですが、下にスクロールすると、「鳥取市のおしらせ」という欄があり、絵ですぐに見たいものがわかるのは良いと思いました。</p>
<p>よい。</p>
<p>あまり見ようという気にならない。困った時は見るかもしれないが、ホームページで解決できないという思いがあります。何か引きつけられるものがあったら見るかもしれません。</p>
<p>知りたい情報にアクセスすることはできるが、見やすさや読みやすさはあまりやさしくないと思う。ビジュアル的に大きく情報を捉えられるため、どこに何があるのかなど必要な情報をキャッチしやすいデザインだと感じています。文字も大きく見やすいため使いやすい。</p>
<p>「暮らしの情報」をよく利用しています。月刊の「市報」よりも日々の情報発信ができる場として、速い更新を望みます。例えば、国民健康保険料や住民税等の通知がいつ発送されるかなど、タイムリーにわかるとよいと思います。</p>
<p>コロナ情報が、気になるので毎日見えています。やむを得ないと思いますが、コロナの情報が少し遅い気がします。</p>
<p>業務上必ずチェックします。更新が遅く感じます。</p>
<p>公式ホームページの宣伝をよろしくお願いします。</p>
<p>申請に関してなど調べることがありますが。知りたい情報まで辿り着くまでに時間がかかります。問い合わせ先などもバラバラで難しい</p>
<p>特になく見やすいと思う</p>
<p>軽自動車税等の期限内納付のお願い等、各種申請手続きに関することも含めてトップで情報提供する必要があると思います。</p>
<p>コロナの情報、子育て関係、などをよくみる</p>
<p>ホームページは見ないので、返答は難しいです。</p>
<p>気になる情報があり、アクセスをするとスマホの場合、PDF ダウンロードしないと読めないのです。PC アクセス向けだと思います。</p>
<p>今はコロナがあるのでよく見るが、なかなかインターネットはオンにしない。スマホで見てもいいが知りたいことがない時は見ない。</p>
<p>自分にとって気になることがあったりしたら調べています</p>