

問5-1 問5「鳥取市が提供する情報の分かりやすさについて」の回答理由を入力してください。

提供されている情報は分かりやすい理由
<全般>
市報やチラシなどで特に理解に困ったことはありません。
市報などで情報をわかりやすく発信していると思う。
誰にでもわかりやすい文章で情報発信されていると感じるから。
知りたい情報を適切に伝えていただいている。分かりにくいと思った事がない。
鳥取市所々で、どういう行事・イベントをしているのか、ひと目でわかる。
市報やケーブルテレビを通じてたくさんの情報を発信しているように感じます。日常的に生活しているだけではなかなか得ることのできない情報を得ることができ、満足しています。また、LINEでも自分の欲しい情報だけを見ることができ、情報発信の仕方も改良ができています。
回答が難しいですね。読んでいて分かりやすいので 具体的に考えても情報が役にたっている。
写真や分かりやすい文章で良いと思います
今まで鳥取市から提供される情報について、わかりにくいと感じたことは特になかった。
通常、情報が知りたい時はインターネットを利用している。検索することで情報を得ることができている。
子育て支援に関する事が色々知れている。コロナ対策や感染者情報に関し、毎日、事細かく情報が届いている。
コロナワクチン接種について等、何度も折り込みチラシを入れたり、工夫され、丁寧に伝えようとされていると感じます。内容も整理されており、問い合わせ先もわかりやすいです。
例えば祝日のゴミ収集など、とてもわかりやすいです。
今のところ、欲しい情報を見たときに分かりづらいと思った事はなかったから。
鳥取市の情報提供に不便を感じていないので、分かりやすいのだと思う。
読めば内容を理解できるため。
読めば、聞けばわかるので。
分かりにくいと思ったことがない。
分からないと感じた事がないから。
今の所、解りにくい所はないから。
理解出来ないことがないからです。
今まで目にした情報で、理解できなかったことがないように思うため。
必要な情報がある程度読むだけでわかる
わかりやすく 丁寧に書かれていると思います。
特に不便を感じたことがないから。
見やすい
困ることはないから。
<市報等関連>
とっとり市報で写真やイラストなど取り入れ理解しやすい。

市報の情報はわかりやすい。
主にとっとり市報から情報を得ているが、写真やカラーページが多くて読みやすいから。
とっとり市報は必要な時期に必要な情報がまとめられていてわかりやすい。レイアウトも見やすい。
市報にはタイムリーな情報が掲載されていると思いますし、わからないことは市のホームページで探せば大抵は解決しています。アパートから一軒家に引っ越したときに、上水、下水とある水道料金の仕組みなどがわからなくて、水道局に問い合わせさせてもらったところ、下水は別の管理ということで、問い合わせも別だったように記憶しています。水道使用開始の申請も上水、下水、別々にやらないといけなかったような…(記憶違いでしたらすみません…)その辺りがホームページを見てもわかりにくかったので、もう少しわかりやすいといいなあと思ったことがあります。
特に、とっとり市報が分かりやすいと思います。鳥取市の主な取り組み、各部署・各機関からのお知らせ、各種手続き、健康・病院、各施設の催し、各地域の活動など、役に立つ情報が適量に読みやすく配置されています。毎回、ほぼすべてのページを読ませていただいています。
紙面のレイアウトも見やすいので、とっとり市報を必ず読むようにしています。講座やモニター募集なども市報で情報を入手しています。新聞やケーブルテレビは、(情報が)目についたら読むというかんじです。
主に市報から情報は得ていますが、市報は読みやすく、理解しやすいと思います。
例えば市報に載っているイベントであれば、どんなイベントか、日時、申し込みの必要や費用の有無など、一次的に知りたい情報がまとまって閲覧できるから。
市報はカラーや写真、CM は音楽などで、印象に残りやすく分かりやすいと思います。
市報は写真も入れてあるし、地域別にのせてあったり、テーマ事になっていたり、私にはわかりやすい。ただ自分で考えればいいのだろうがいろいろなプリントが挟み込んでありバラバラする。今回のプレゼントにあったような穴あけパンチを購入しようと思った。 支所のお知らせがわかりにくい。というか情報不足。防災無線をもっと頻繁に出してほしい。
とっとり市報において、漢字一字の凡例アイコンで詳細がわかりやすく判断しやすい。
主に市報から情報を得ていますが、大変詳しく分かりやすいと感じています。
私個人の意見ですが、日常生活をしていくうえで必要な情報は、市報をきちんと読んでいけば、分かりやすく書かれていると思います。もっと知りたいと思う事項があれば、ホームページ等で検索する方法もあると思います。
数年前まで、確定申告について、税金、検診のページだけでは理解できないこともありましたが、年々改善されたのが分かりやすくなりました。退職してから収入ゼロになった時、確定申告は必要ないと言われましたが、国保の減免の面でゼロでも申告が必要なことを後で知り、問い合わせましたら、翌年からは、きっちり市報にも赤字で書いてあったので、改善されたのがよく分かりました。
市報も LINE も見やすく、わかりやすいから。
情報量(ページ数)が適切で読みやすいです。
鳥取市の情報を調べる際、インターネット検索をすれば上位にすぐ出てくる為、わかりやすいです。大体、私はInstagram、Twitterで「鳥取市、こども、イベント情報」で調べています。たとえば、こどもイベントの際にもチラシ、ポスター、冊子などの下の欄にQRコードがあり、とても便利です。外出時に見かけて気になった際にはQRコードを読み取って、自宅に帰ってから見たりしています(現代、インターネットサービスが主流?だと思うので、紙だけでなくネットでも見られるのは嬉しい)。

携帯を日常的に使用する人、子育て世代の方にはわかりやすい反面、ご高齢の方にはネットを使用して情報を得るには限られるかと感じます。しかし、とっとり市報にも大体の内容は載っているの十分だと思います。とっとり市報のイベント情報は欠かさず見るようにしています。大体、掲載されている場所は同じですし、1ヶ月後の事もあるので、家族の休み調整もしやすく良いです。

私は SNS で情報を得る事が多いですが季節や場所の画像なども入っていて簡潔でわかりやすい情報が多いように思う。鳥取市報などではお年寄りの方も見られる方が多いと思うのでカラーの部分などを増やした方がわかりやすいように思う。

鳥取市の情報を調べる際、インターネット検索をすれば上位にすぐ出てくる為、わかりやすいです。大体、私は Instagram、Twitter で「鳥取市、こども、イベント情報」で調べています。たとえば、こどもイベントの際にもチラシ、ポスター、冊子などの下の欄に QR コードがあり、とても便利です。外出時に見かけて気になった際には QR コードを読み取って、自宅に帰ってから見たりしています（現代、インターネットサービスが主流？だと思うので、紙だけでなくネットでも見られるのは嬉しい）。

携帯を日常的に使用する人、子育て世代の方にはわかりやすい反面、ご高齢の方にはネットを使用して情報を得るには限られるかと感じます。しかし、とっとり市報にも大体の内容は載っているの十分だと思います。とっとり市報のイベント情報は欠かさず見るようにしています。大体、掲載されている場所は同じですし、1ヶ月後の事もあるので、家族の休み調整もしやすく良いです。

< SNS 等関連 >

多くの世代の方がいらっしゃるの、新聞や市報からの情報もあり、若年層に向けてはインスタなどの SNS を活用されていて良いと思っています。

市の LINE に登録しています。コロナ感染者情報以外にも、イベントの通知や注意喚起など、何についての LINE かが一目で分かるようにタイトルが工夫されていて、参考 URL が添付されていたり、画像が添付されていたりで、分かりやすいです。でも、防災行政無線はスピーカーとスピーカーの間に家があるらしく、聞き取れない音声がかたかたにこだまする感じで、結局スマホで検索しないと情報が得られず、いざという時に逃げ遅れそうだなあと感じています。

LINE にごみ収集情報が入っているのはありがたいです。

以前は市報しか知る手段がなかったが、SNS で必要な情報を得られるようになったため。

SNS もよく活用してくださっているので、目に留まりやすいです。

「コロナワクチンについて」の新聞折り込み広告も、若い人にもわかりやすいように工夫されていて見やすいです。近年では、LINE で鳥取市の情報が届くようになり大変便利になりました。

< ホームページ等関連 >

ホームページと市報を併せて使えば困らない。ホームページの検索結果も的確で良い。

ホームページに「よくある質問」が載っているし、分からない事はホームページで質問でき、返信も早くもらえるから。

例えば市の HP などを見ても、情報が簡潔にまとまっており分かりやすいです。また、簡潔である一方で求めている情報が過不足なく発信されていると思います。

ホームページや SNS など、若い世代でも手軽に情報をキャッチしやすい環境が整備されていると思う。内容も特に分かりにくいと思わないから。

提供されている情報は分かりにくい理由

<全般>

知りたくもない情報が長々書いてあることがあるため

申請に関して困った経験があるから。情報を知らなくて申請できなかったことがあるので、もっと情報を分かりやすく教えてほしい。

小型家電回収 BOX に投入できる家電の説明が分かりにくく、利用しにくいです。充電池が何処にあるか、例を示して欲しいです。

<市報等関連>

色んな情報がバラバラと記載されており、まとまりがなく見づらい部分があるため。健康・病院、ピックアップインフォメーション、情報広場とあるが、健康、仕事等のジャンルで情報をまとめて載せた方が見やすいと思います。

同じ分野別に分けて、情報提供した方が良い。特集ページをしっかりと厚みを出してほしい。

市報は以前より見やすくなっているが、他市のものを見てしまうと、魅力がない。

<SNS 等関連>

最近市からの LINE で情報を得ることが増えました。提供される情報は分かりやすいですが、イベントなどは期日ギリギリでお知らせがはいるので、予定が組みにくいです。

<ホームページ等関連>

書いてあることがページによって違っていた。PC 版とスマホ版とで。

どちらともいえない理由

<全般>

視認性が低いように感じます

老若男女に情報提供する際は、『ワンストップ』が望ましいように思っていました。URL や QR コードが記載されていて『詳細はコチラ』みたいな掲載方法はデジタルに不慣れな人には不親切だと思います。

市議会だよりについて。～取り組む。～期待する。～していきたい。…という文脈が大半です。市政への取り組み施策よりも、月々の実績(実働)状況を報告してほしいです。市議会だよりを読んでも、『税金(給料)もらって何しているの?何かしたの?』としか思いません。

催し物のご案内について。毎月、似たり寄ったりの内容です。読者のニーズに応えた情報発信でなければ、ただの一方通行の情報発信です。私が欲しい情報は、鳥取市内にある自習スペースについてです。解放されているサテライトオフィスやワーケーションスペース等の情報が欲しいです。

お得な情報をいつもギリギリに手に入れているように思います。もっと知るためのツールがあればいいのかなあと思いました。

情報を知らしめることはよくわかる。情報の重要度をわかりやすく示すともっとよいのではないか。(受ける個々により重要度の違いがあるが)受ける側の知る選択もあってもよいのではないかと思う。

若者にもわかりやすく伝えるべき。また、色々な情報が飛び交うこのご時世なので色々な視点から見た事を記述、放送してほしい。

<p>情報が少ないと感じることがあります。しかし、関心や興味のあることは自分がネット検索等で情報を得ているため、生活にするにあたって困ることはありませんが、情報を知っていればよかったと思う事があります。</p>
<p>知りたい事がなかなか見つからない事がある</p>
<p>情報によって必要十分と思われるものもあれば、詳細がよく分からないと思われるものもあるから。</p>
<p>専門用語を分かりやすく説明してほしい</p>
<p>興味がある内容が少ないと思います。</p>
<p>もっと分かりやすい書き方をよろしくお願いします。</p>
<p>必要な情報は入手できている。内容に応じて理解度が異なるためわかりやすさはその都度変動しています。</p>
<p>あくまでも一般市民に向けた内容なので普通であると思います。</p>
<p><市報等関連></p>
<p>市報のフォントサイズが小さいと思われる。また、特集されている若い方が少ない。</p>
<p>とっとり市報などを見てはいるが判断するには不十分だと思ったため、「どちらとも言えない」を選んだ。とっとり市報で言うと、各エリアや自治体、施設などのイベント情報などがずらっと並んでいるページは少々見にくいと感じる。しかし少ないページ量に収めることを考えると仕方のないことだとも思う。</p>
<p>とっとり市報など、紙媒体の情報に関しては、写真もあり見たい情報をすぐ確認することができますし、内容も分かりやすく重宝しております。HP等に関しては、どこにどの情報があるかわかりにくいように感じ、自分の知りたい情報を入手しにくいように感じています。その代わりに、LINEに関しては、今の鳥取市のトピックスを発信してくれるので、登録してよかったと思っています。</p>
<p>市報等に多くの記載はあるが、もう少し写真や図などを掲載してほしいと思うこともある。</p>
<p><SNS等関連></p>
<p>鳥取市のLINEはほとんどがコロナの人数についてなので、もうあまり興味がなく読まなくてもいいものかと認識してきている。</p>
<p>SNSとかで便利の時もあるが理解が難しい場合もあるのでどちらとも言えないです。</p>
<p>年代や性別、環境等に応じて必要な情報を適切な人にLINE等を使って配信してもらえると有り難い。</p>
<p>一時期YouTubeに何度も「すご！ウサギ」の“コロナ対策のお願い”が上がってきていたが、内容は分かりきっていることだったので、少しうるさく感じた。それよりもより有益な情報を流すべき。</p>
<p>鳥取市のLINEをよく使っています。情報が簡潔でわかりやすいです。一方で「we love 山陰」などの情報を鳥取市のホームページから閲覧したことがあります。やたらPDFで表示され、しかもダウンロードしないと見られないことがあり、イケていないなあと感じることがありました。ホームページの中だけで情報が完結すると、ユーザー体験は向上すると思います。</p>
<p><ホームページ等関連></p>
<p>欲しい情報にアクセスする際、結局インターネットで検索することになる。HPの利便性を高めて欲しい。</p>

<その他>

情報量は多くもないし、少なくもない。

自分の普段の生活の中で、鳥取市からの情報に触れる機会が少ない

一概にどちらかとは言えない。

全体の必要情報がどれだけあるか不明ですね。隠れているものがどれだけあるかわかりません。見える情報は分かります。

以前、福山市に住んでいましたが、地域のフリーペーパー(鳥取で言う、mamas?みたいな雑誌や、うさ耳)の内容が、少なすぎる、と思いました。フリーペーパーでの情報が少なすぎるから、SNSに頼るし、それでも少ないからインターネットで検索。それでも情報が少ないので、結局知人からの口コミに頼るしかない。そうなると、移住したての私は、いろんなイベントを探すツールが少なすぎるので、定住機構さんに教えてもらったりもしています。市勢情報は、ある程度得られますが、地域のイベントなどが少なすぎる。子どもを連れて遊びにいきたいのに、フリーマーケットや、地域の神社のお祭りなど、もっと早めに知りたいです。

分野によると思うから。

私は鳥取の観光地の情報をインターネットで下調べしてから現地に行くのですが、マイナーな場所の観光情報が分かりにくい、もしくはほぼ無いので鳥取市観光サイトの充実度を上げて欲しいです。

自分に必要かどうかで判断する

あまり興味がない