

## 地区公民館の利活用に関する市民アンケートについて

### 《インターネットアンケート調査結果》

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 調査結果

令和4年1月  
鳥取市市民生活部協働推進課

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

現在、鳥取市が設置している地区公民館は、設置区域内の住民の利用を基本としていますが、区域外の方も社会教育の振興上必要と認める場合は利用していただけます。

地区公民館の利用にあたっては、営利目的での利用を制限していますが、このたび、施設の利用促進や施設管理の財源確保のため、利用制限の見直しを検討しています。

地域住民に最も近い公共施設として、市民の皆さんにご利用いただいている『地区公民館』の利用方法等について市民アンケートを実施し、今後の検討に生かします。

### (2) 調査方法

#### ①調査対象

令和3年度鳥取市広報モニター 100人

#### ②調査方法

インターネット上に設置したアンケートに回答

### (3) 調査期間

令和3年12月15日(水)～12月22日(水)

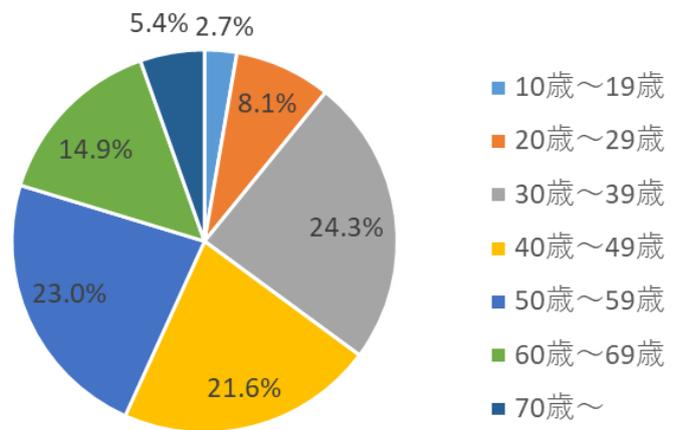
### (4) 回答者

75人(75%)

## 2 回答者

○年齢

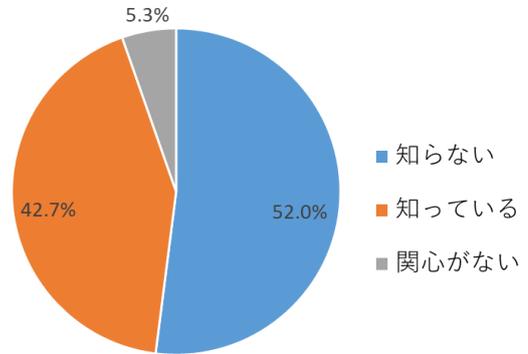
回答	件数	%
10歳～19歳	2	2.7%
20歳～29歳	6	8.1%
30歳～39歳	18	24.3%
40歳～49歳	16	21.6%
50歳～59歳	17	23.0%
60歳～69歳	11	14.9%
70歳～	4	5.4%



### 3 調査結果

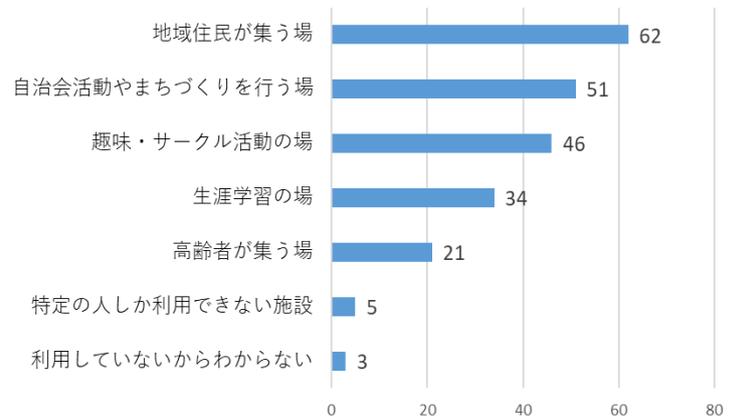
問1 地区公民館が社会教育法に基づく活動（事業）を実施していることをご存じですか？

回答	件数	%
知らない	39	52.0%
知っている	32	42.7%
関心がない	4	5.3%



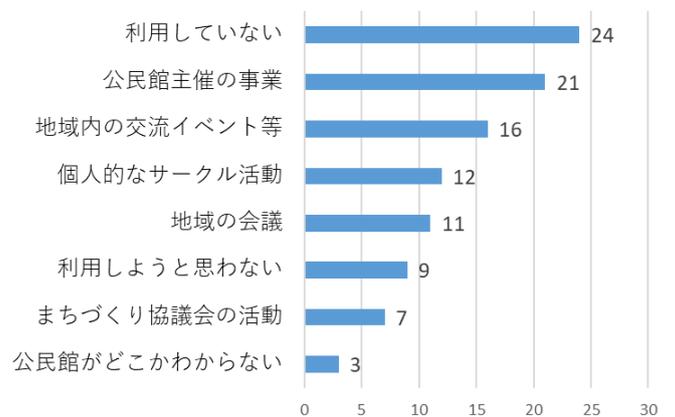
問2 地区公民館はどのような活動（事業）の場と思われますか？

回答	件数	%
地域住民が集う場	62	82.7%
自治会活動やまちづくりを行う場	51	68.0%
趣味・サークル活動の場	46	61.3%
生涯学習の場	34	45.3%
高齢者が集う場	21	28.0%
特定の人しか利用できない施設	5	6.7%
利用していないからわからない	3	4.0%



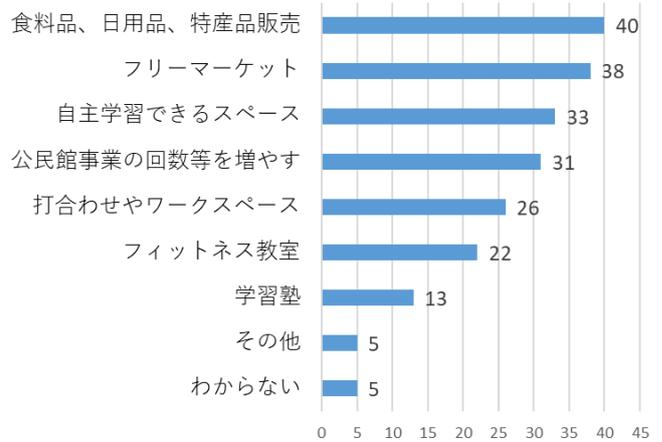
問3 この1年、地区公民館を利用したことがありますか？（複数回答可）

回答	件数	%
参加したいイベント等がないため利用していない	24	32.0%
公民館主催の事業	21	28.0%
地域内の交流イベント等	16	21.3%
個人的なサークル活動	12	16.0%
地域の会議	11	14.7%
利用しようと思わない	9	12.0%
まちづくり協議会の活動	7	9.3%
公民館がどこにあるのかわからない	3	4.0%



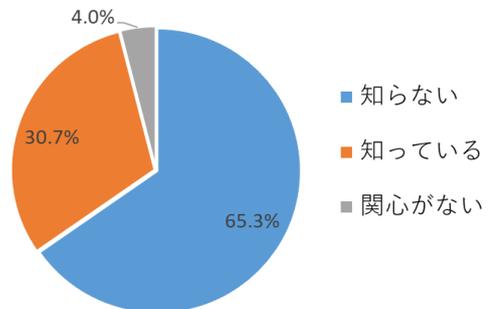
問4 どんな活動（事業）が公民館の利用促進につながると思われますか？（複数回答可）

回答	件数	%
食料品、日用品、地域の特産品販売	40	53.3%
フリーマーケット	38	50.7%
自主学習できるスペース	33	44.0%
公民館活動（事業）の回数等を増やす	31	41.3%
打合わせやワークスペース	26	34.7%
フィットネス教室	22	29.3%
学習塾	13	17.3%
その他	5	6.7%
わからない	5	6.7%



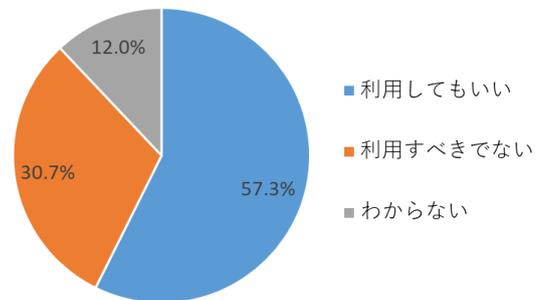
問5 地区公民館で民間事業者等の営利目的の利用を制限していることをご存じですか？

回答	件数	%
知らない	49	65.3%
知っている	23	30.7%
関心がない	3	4.0%



問6 民間事業者等が営利目的で公民館を利用することについてどう思われますか？

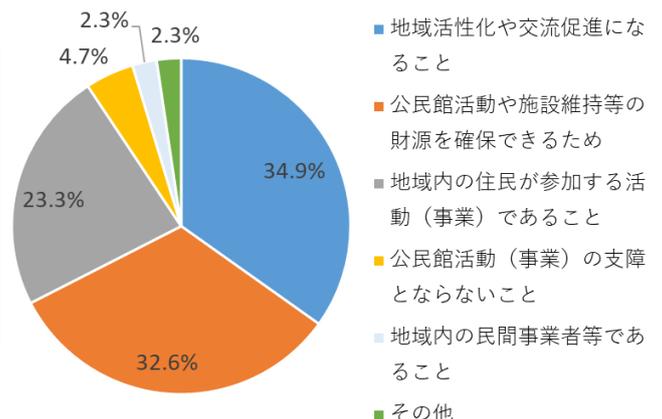
回答	件数	%
利用してもいい	43	57.3%
利用すべきでない（これまでと同様の扱い）	23	30.7%
わからない	9	12.0%



問7 問6で「利用してもいい」を選択された方のみ入力してください。

利用してもいいと思われる理由（条件）にあてはまる（最も近い）ものはどれですか。

回答	件数	%
地域活性化や交流促進になること	15	34.9%
公民館活動や施設維持等の財源を確保できるため	14	32.6%
地域内の住民が参加する活動（事業）であること	10	23.3%
公民館活動（事業）の支障とならないこと	2	4.7%
地域内の民間事業者等であること	1	2.3%
その他	1	2.3%



問8 地区公民館の利用促進に関してご意見等があればご記入ください。

<p>住んでいる地域に町内会がないせいか、公民館がない。 近くの地区には公民館があるが、町内会費を支払わないと利用できないと説明された。 子どものいる家庭の住民がいても、アパート住まいが多く町内会加入は難しい。 地区公民館利用のハードルは、すでに加入している方の心情もあり...新参ものは厳しいと思う。</p>
<p>催し物、サークル活動等、地域の公民館だよりに掲載されてはいるけど、そういったものを若い人達は見ないので、広報の仕方を工夫していて、若い人達の利用も広げていけば、公民館の利用促進に繋がるのでは...と思います。</p>
<p>先日公民館まつりに参加し、子どもはいろいろお土産をもらい喜んでいました。イベントみたいなものがあると、どの世代も参加しやすくいいなと思います。</p>
<p>だれでも利用できるとなれば、マナーなどが心配です。安全に、綺麗に後始末できるかなど、管理の責任が取れないと思います。</p>
<p>地区公民館行事は、このコロナ禍により、この二年間いろいろ活動も制限されました。 子供達のための行事も無くなり地域役員は、ずいぶん楽だったかもしれませんが、地域の交流を通して育まれる人の輪も少なくなり、今後いろんな行事が削減されるのではないかと 公民館行事を通しての人と人の繋がりが、少なくなるのではないかと、少し心配もしています。コロナが終息する頃、また引き続き広報活動をして頂き地域の公民館から、人の輪が広がるようお願い致します。</p>
<p>住民の要望を広範囲にわたりできるだけ多く採取して、計画案を作り実施すること。 その一例ですが、地域課題等について行政担当者や学校教諭さらには公益法人役員などの懇談会をできるだけ多く開催すればと思います。</p>
<p>以前公民館の行事に参加しようと思いましたが、参加し難いイメージを持ちました。公民館も民間と連携をして、よりオープンにしていく必要がいると思います。 また、地元の子どもがもっと公民館を活用できるように取り組む必要がいると思います。</p>
<p>印象として入りづらいです。もっと気軽な場所になればいいと思います。</p>
<p>各地区により違いはあると思われるが公民館経費を部落費で補填していることが、住民の負担となっています。地域活性化や交流促進に寄与できるであろう、地域内事業者や生産者の販売促進などは公民館利用を認可しても良いと考えます。</p>
<p>私の住んでいる地域でも高齢者が多く、単身で居住している人も最近増えているように思います。この方々が、気軽に集まれる場所が公民館であるべきだと思います。地域で運営する地域デイサービスの様な形で、市がゲームや体操などのディーブイディを作り、公民館ごとに配布して、それを参考に公民館で集まった方々に独自の方法で活用して頂く。ルールは作らない。若者も誰でも参加できる。 この方法で健康寿命が伸び、地域の人が声を掛け合って集まることで、顔が見える地域になるのではないのでしょうか。</p>
<p>どうしても高齢者の利用が多いように思いますが、小学生の社会科見学のような形でもっと他地区の公民館を見学してみたいと思うことがあります。</p>
<p>私は大学生です。サークル活動で何度か利用させていただいていましたが、最近は利用しにくいと聞いたことがあります。大学生のなかには利用態度が悪い方もいらっしゃる事が理由の一つのようです。実際利用申し込みをした時に、対応して下さった方がぼやいていました。また、過去の大学生は祭りや運動会？などの地域の活動に参加してたからこそ、利用が許されていたとおっしゃっていました。私自身としては、地域の活動などに参加してみたいとも思うのですが、機会が見つけれられていません。参加しやすい環境があれば、大学生も地域に関わりやすいのではと思います。しかし、ほとんどの大学生が4年で立ち去ってしまうので、この点がより地域づきあいを難しくしているのだろうなと思います。</p>
<p>地区公民館は、積極的に利用している人と、全く利用しない人と分かれていると思います。 普段利用していない方向けに利用促進の活動を行っていくのだと思うので、行事や活動を増やしたり、またその周知をしていく事が大切であると思います。 行事や活動については子供向けから高齢者まで幅広い世代向けに用意する方が偏りがなくていいと思います。</p>
<p>参加してみたいサークルや教室が行われている事は知っているのですが、大抵平日の昼間なので、参加する事ができず、残念に思います。</p>

<p>小学生や幼児が利用しやすい活動が増えれば利用すると思う。</p>
<p>私は米里地区ですが、公民館は耐震工事をしたものの、老朽化は否めず、駐車場からの段差がかなりあり、バリアフリーの観点からみても、使いにくいと思います。</p> <p>初めて来館される方が、一般道路から、入り方がわからない駐車場と公民館の位置関係も、問題ありと思います。</p> <p>建物の中も、2階がメインになるので、高齢者にとっての階段はこの先、不安でしかありません。</p> <p>利用促進を考えると同時に誰もが、使いやすい公民館にする事も必要だと考えます。</p> <p>営利目的であったとしても、人が集まり、収入を得る事ができるなら、空き部屋があるよりも、良いと考えます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・公民館の利用促進、活性化に、公民館活動、交流事業やサークル活動等利用、内容を細かくさらなる情報紹介増加を図る。</li> <li>・場合によっては広告、マスコミ利用しても対応を広め、さらに他の地域、公民館との交流、開催の機会も取り入れる。</li> <li>・地域、公民館だけでは活動対応が困難な場合もあり、市、行政等の仲介、あっせんも入れる。</li> <li>・利用主旨、条件に合うならなら、募集、参加条件等ははじめ限定をなくし、広く利用しやすい機会を設ける。</li> </ul>
<p>5年間公民館主事として勤務していましたので、公民館の活動を理解しています。</p> <p>地域の街作り活動で活動したことが非常に懐かしい気持ちです。</p>
<p>今までの自分が公民館を利用したのは子どもの頃の子ども会活動や人権学習の場くらいしか記憶にありませんが、成人し、子育てを通して公民館での集まりにたまに参加させて頂いています。子育て支援の中でも魅力的な内容だと人が多く集まるように感じています。(例えばクリスマス会)若い世代がより身近に公民館を感じられるような企画が求められているように感じます。気軽に行ってみようかなと思えるものが開催されるといいなと思います。</p>
<p>今のままでいい。</p>
<p>とても綺麗な公民館が近くにあるのに利用することがないのがとても残念に思っていました。</p> <p>営利目的での利用を認めるとなると、線引きが難しいと思う。</p> <p>個人的なイメージですが、公民館はいつも同じ顔ぶれの年配の方々が仕切っているように思うので近寄り難い。もちろん、その方々が掃除や整備や管理をされていて成り立っているのは有難いことです。</p> <p>出来れば、幅広い世代の人が気兼ねなく遠慮せず利用できるようになって欲しいと思います。</p> <p>そのためには、現在公民館で行われている行事の内容を地域の幅広い世代の意見を元に見直す必要があると思う。</p> <p>毎年恒例のイベントはマンネリ化して集客力が(一定の年配の方々に)限られる。</p> <p>営利目的でない民間業者のイベント参加は行ってもいいと思う。</p> <p>例えば近所のコンビニや小売店がイベントで店を出す。それは営利目的ではなく店の宣伝効果のため。</p> <p>利益なくても出店して宣伝したいお店は多分あると思う。</p> <p>ぜひ公民館の有効利用が出来ることを願っております。</p>
<p>地域の方々が自家製の農産物等の販売を行い、コミュニティ強化、ひとり暮らしのお年寄りなどの外出するきっかけになれば良いと考えます。</p> <p>その他、福祉事業所などと連携し、地域密着型を基本としたコミュニティづくりなどを進めていけば良いと考えます。</p>
<p>私も子どもが小さい頃はよく利用させていただいてました。図書室、体育館、武道館の利用はもちろんたくさんイベントにも参加させていただいてました。</p> <p>子どもが大きくなると利用することがなくなり、縁遠い存在になってしまってますが、どの年代でも利用できるような活動、環境にすることが大切だと思います。</p> <p>公民館事業の内容の改善、誰でも参加しやすい環境にしていくことが大切だと思います。</p>
<p>町内会長でありよく利用しているが、できる出来ないの規定は知らなかった。よく活性化されている地区には引っ張っていく人がいる。キーマン。本当のリーダー。</p>
<p>コロナで一時、公民館活動が制限された時に、出かけるところがなく、寂しい思いをしているという高齢者の話を聞いた。</p> <p>学校、職場などのコミュニティに属している人には公民館活動はあってもなくてもよいのかもしれない。が、孤立しがちな高齢者には必要な施設だと思う。</p> <p>維持には人員・財源などの課題もあると思うので、民間事業者の手を借りるのも対策のひとつだと思う。</p>

特に鳥取県は高齢者が多いけれど、コミュニケーションの場が少ない。コミュニケーションを取ることは寿命を伸ばす（健康）にもつながるため、若者も高齢者もいけるフリーマーケットのようなものを開催するなど交流の場をもっと増やすといいと思う。
子育て世代が気軽に集まれるような場になれば利用が増えると思う。施設のバリアフリー化等のような人でも利用できる環境を整備が必要。
・興味のある趣味の会とかあるが、働いていたら行くことができない平日ばかりの開催で利用できない。 ・地域の人とのつながりを大事にできる場であってほしい。
ミニ図書館があると行きやすいと思う。
現時点ではコロナ禍でイベントが少なくやむを得ないがコロナが収束したらもっと参加したくなるようなイベントとかセミナーを増やして欲しい。
イベント等がないとなかなか公民館を利用したいとは思わないので民間事業者の利用緩和を行いイベントでの集客を図れば良いと思う。
とりあえずコロナの終息。 私の公民館の職員さんは地域の皆さんの顔を覚えるよう努めて下さっているのはいつも感じる。これは大切なこと。その上で、気軽に足を運べる機会作り。手作り教室も同じもの出なく様々な種類のことを行い、違ったメンバーに足を運んでもらう。世代を超えて、ただのおしゃべり会もいいと思う。近所以外、なかなか世代を超えて知り合う機会がないので。 営利目的利用は今後もやめて欲しい。一般利用の機会が減ることも考えられる。
利用しやすい雰囲気をおねがいします。
いつも同じ人が利用しているイメージ。
利用率を上げる工夫をしたほうが良い。
どのような目的で公民館を利用して良いのか。詳細を地域住民に情報開示をして欲しいです。
公民館という公共の場で活性化させるには、老若男女問わず行きやすくフリーマーケットや地域特産品販売等が良いと思います。しかし、以前とは違い公民館職員が土日完全休暇となり、困難な状況にあると思います。
体育館をいつも同じグループが使用しないで、色々な人が気軽に使用できるようにしてほしいです。
食料品、日用品、地域特産品販売などをもう少し積極的に行えば活性化につながるのではないのでしょうか。
今は団体単位で予約しないと行けなく、少し敷居が高い感じがするので、近所の人や何人か集まっておしゃべりする場所としても使えるような気軽に行けるような場所にしてほしい
子供が公民館に遊びに行こうと誘ってきますが、何も用事がないのに行くにはなかなか入り辛いような気がしています。
地区公民館によっては高圧的な対応を行う館長が居て敷居が高くなっている面もある。行政サービスの一環として地区の顔であることを認識して対応を行う必要がある。
地域の様々な行事を行うのが基本平日の昼間なので、働く世代の人は全く利用出来ないのが高齢者が集う場所になっている。 土日祝日にイベント等地域住民に関わらず行えば少しは公民館も身近な場所になると思います。
コロナのことがあるので、節度を持った集まりが望ましい 私も住んでいる所ではどんな公民館活動が行われているのかよく分かりません 誰が館長さんなのか、も知らないしどんな行事が行われているのかも情報が伝わってきません コロナのことも影響しているのかもしれない 回覧板的なものもまわってきたことがないです 情報がどこで得られ、何を活動しているのか知り得る手段が分かればと思います。 年齢層が幅広くなるので、活動内容も世代に応じたものになるのでしょうか、 地域の方との交流の場として、興味のあることには参加してみたいと思っています
図書増大希望
市報などでイベントをチェックしているが、どうしても催し物が高齢者向けばかりで利用する機会がない。 自由解放で乳幼児を遊ばせる事ができたり、塾みたいに見学・学生が利用できたり、社会人向けに夜間に学ぶ場があればと思います。
高齢者の憩いの場となるような活動をしてほしい