

## 大和ふれあいタクシーアンケートのお願い

大和ふれあいタクシーも創業より3年が過ぎようとしています。この間、地域のみなさまにご利用いただき感謝いたしております。

各地で路線バスの廃止が増え、各自治体が行う共助交通や代替え運行が増えてきております。大和ふれあいタクシーは、自治会が運行する共助交通の先駆者として今後も利便性のある地域運送の任を担っていきたいと考えております。

現在は、猪子・横枕・玉津集落から源太橋停留所（国道53号線）まで運行し、乗り継ぎ便数も片道7便から38便と多く利用できるようになりました。運賃も日の丸バス時代の480円（猪子）から350円と割安となりました。しかし、猪子、横枕、玉津地区住民のみの利用や予約・乗り継ぎが必要といったデメリットがあります。

今後はこれらのデメリットの解消をめざして、大和地区全域での利用および市立病院やスーパーへの買い物に乗り継ぎなしで利用できるように検討しているところです。

つきましては、市立病院への通院や下記スーパーマーケットの買い物利用についてみなさまのご意見を参考にさせていただき、鳥取市交通政策課会議において、路線延長の資料とさせていただきたいと考えております。

なお、回答いただいたアンケートは上記の目的のみに使用し、個人情報については適正に管理しますので、下記アンケートへのご協力をお願いします。

アンケートの対象 大和地区全世帯  
アンケート締め切り 2月20日（日）  
提出先 各地区区長

《共助交通～公共交通空白地有償輸送～について》

- 路線バスが走っていない地域を運行。最寄りのバス停まで概ね400m以上離れている地域（猪子・横枕・玉津・赤子田）
- 利用には事前に利用者登録が必要。利用後の登録も可能
- 料金 大人200円（乗り継ぎする場合は100円）、小人100円

・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ア ン ケ ー ト・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・  
該当する回答に○印をお願いします

問1 集落名 猪子・横枕・玉津・倭文西・倭文・長谷・赤子田

問2 ご家族に大和ふれあいタクシーを利用された方はおられますか？  
①いる ②いない

問3 「②いない」と回答された方にお尋ねします。利用しない理由はなんですか？  
①対象地区（猪子・横枕・玉津）ではない ②自分で車の運転ができる  
③家族や知人に送ってもらえる ④タクシーを利用する  
⑤その他（ ）

問4 現在、市立病院に通院されているご家族はおられますか？ ①いる ②いない

問5 問4で「①いる」と回答された方にお尋ねします。どのくらいの回数市立病院に通院されていますか？  
①毎日 ②週2～3回 ③週1回 ④隔週1回 ⑤月1回  
⑥年4～6回 ⑦年1回～3回

※裏面に続く

問6 問4で「①いる」と回答された方にお尋ねします。どのように移動手段で通院されていますか？

- ①自分で車を運転していく ②家族や知人に送ってもらっている  
③バス・タクシー等公共交通手段を利用している  
④その他の方法 ( )

問7 大和ふれあいタクシーが乗り継ぎなしで直接市立病院まで200円で利用できるようになれば、大和ふれあいタクシーを利用されますか？

- ①利用せず今後も今の方法(問6-①~④)で通院する  
②大和ふれあいタクシーを利用する

問8 買い物はどのくらいの頻度<sup>ひんど</sup>でされますか？

- ①毎日 ②週2~3回 ③週1回 ④月2~3回 ⑤月1回以下

問9 買い物へはどのような移動手段で行かれますか？

- ①自分の車で行く ②家族や知人に送ってもらう  
③バス・タクシーを利用する ④大和ふれあいタクシーを利用する  
⑤通信販売・宅配・生協等配送システムを利用している

問10 大和ふれあいタクシーが、次の店舗の買い物に利用できるとしたら利用されますか？

- |                |       |        |
|----------------|-------|--------|
| A: TRIAL叶店     | ①利用する | ②利用しない |
| B: マルイ宮長店      | ①利用する | ②利用しない |
| C: いないハウジング河原店 | ①利用する | ②利用しない |
| D: Sマート鳥取南IC店  | ①利用する | ②利用しない |

※A・Bは市立病院行きのコースにある店舗の代表です。

※C・Dは路線バスが運行していない河原方面にある店舗の代表です。

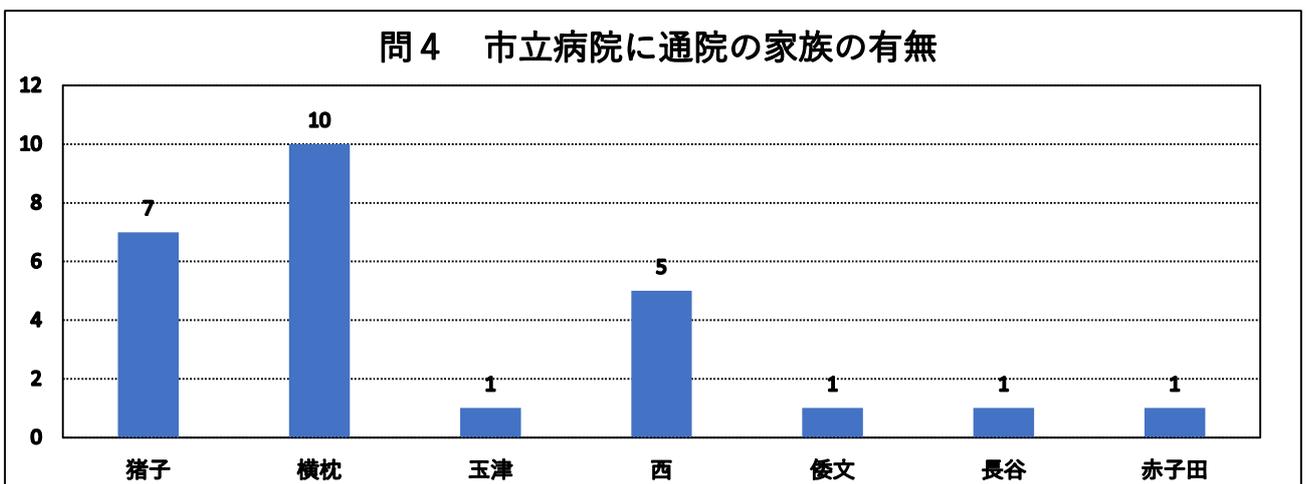
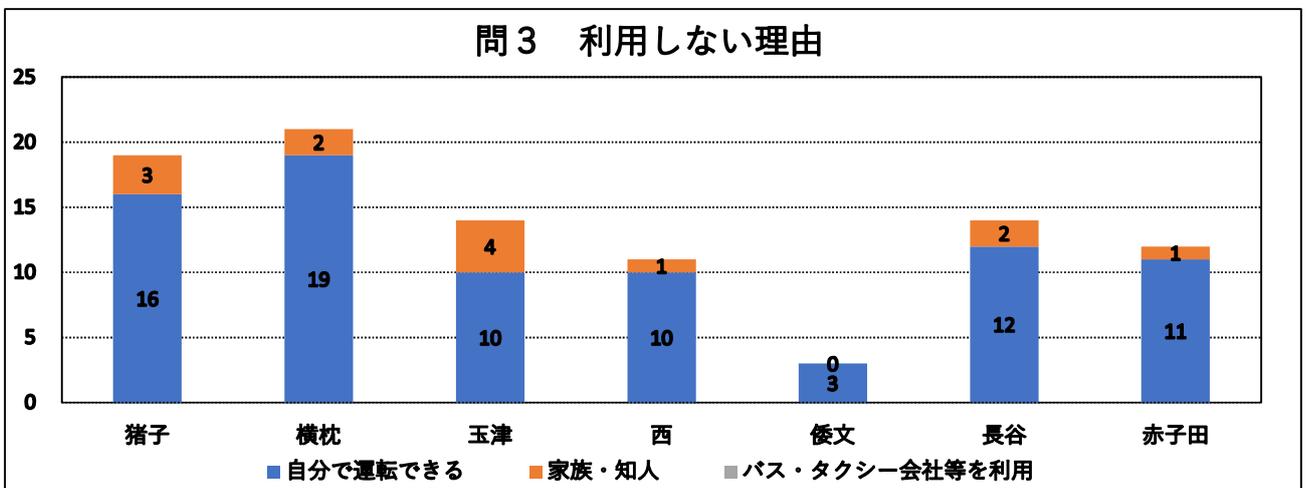
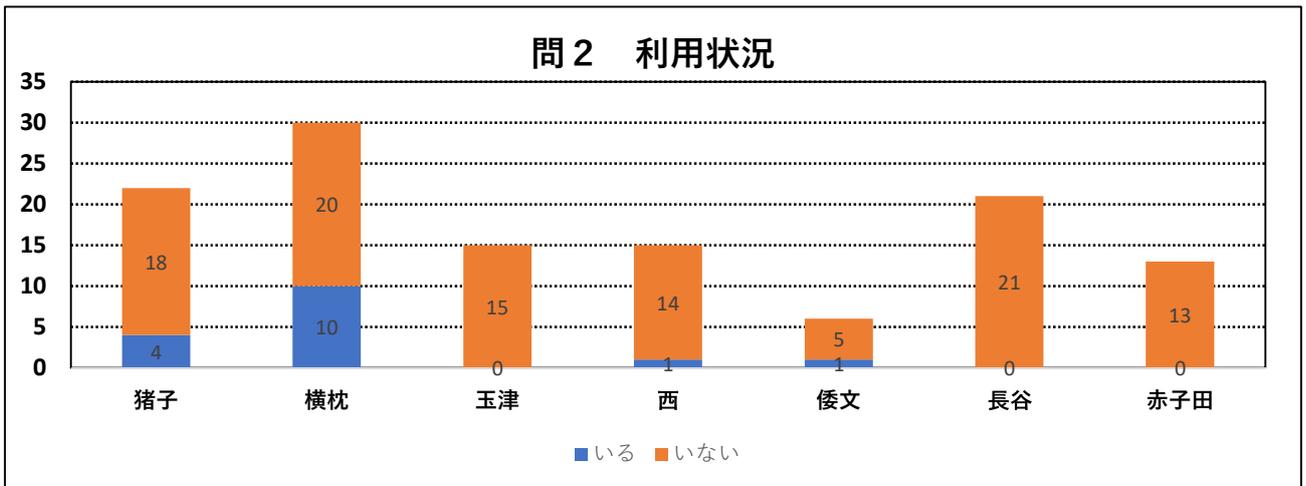
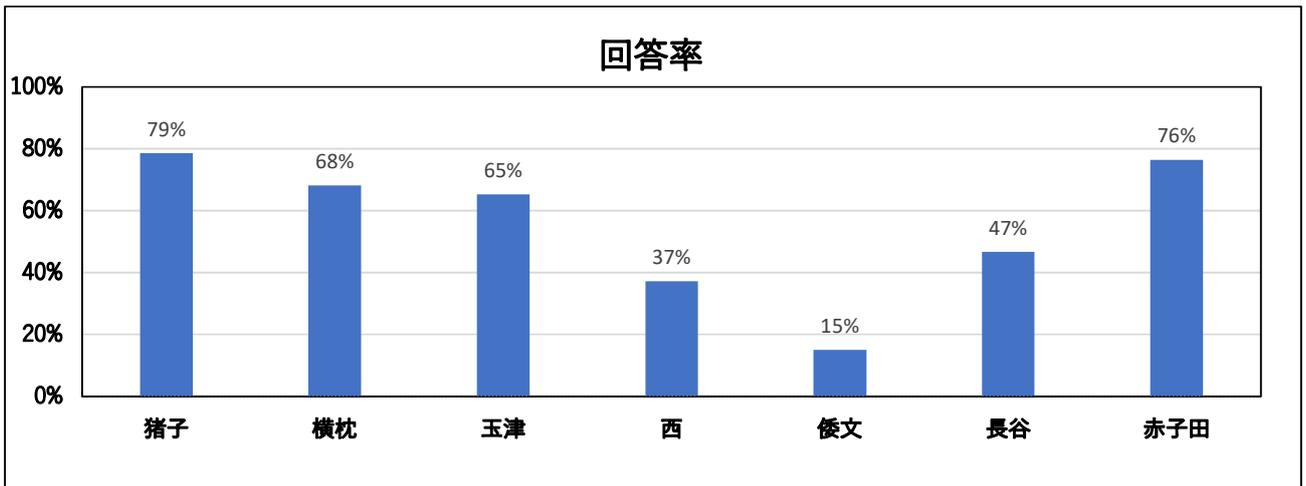
問11 免許の返納等で自分で運転できなくなった時、次の場面で大和ふれあいタクシーを利用しますか？

- |             |       |              |
|-------------|-------|--------------|
| A: 市民病院への通院 | ①利用する | ②利用しない(理由: ) |
| B: 買い物      | ①利用する | ②利用しない(理由: ) |
| C: その他      | ①利用する | ②利用しない(理由: ) |

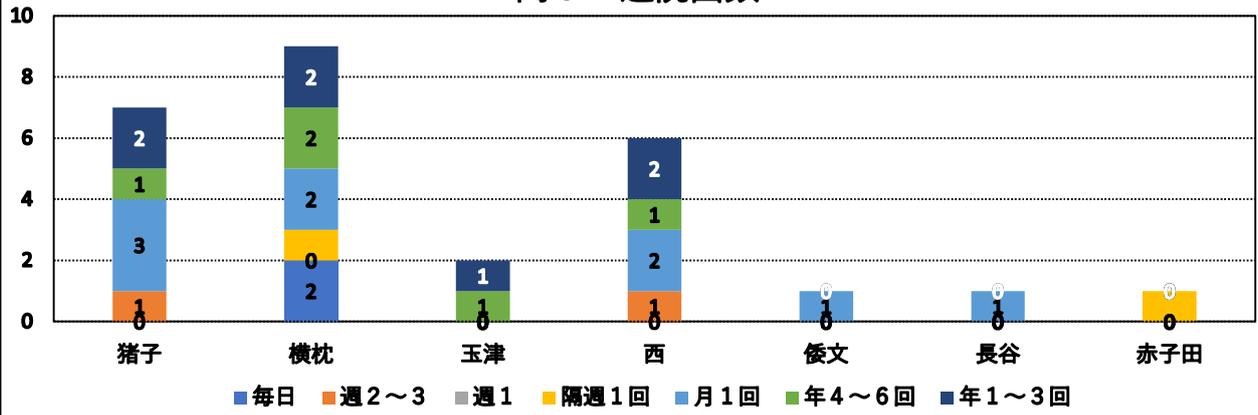
問12 大和ふれあいタクシーへのご意見や要望、提案等がありましたらご記入下さい。

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。  
封筒に入れて、各地区の区長さんに、お届け下さい。

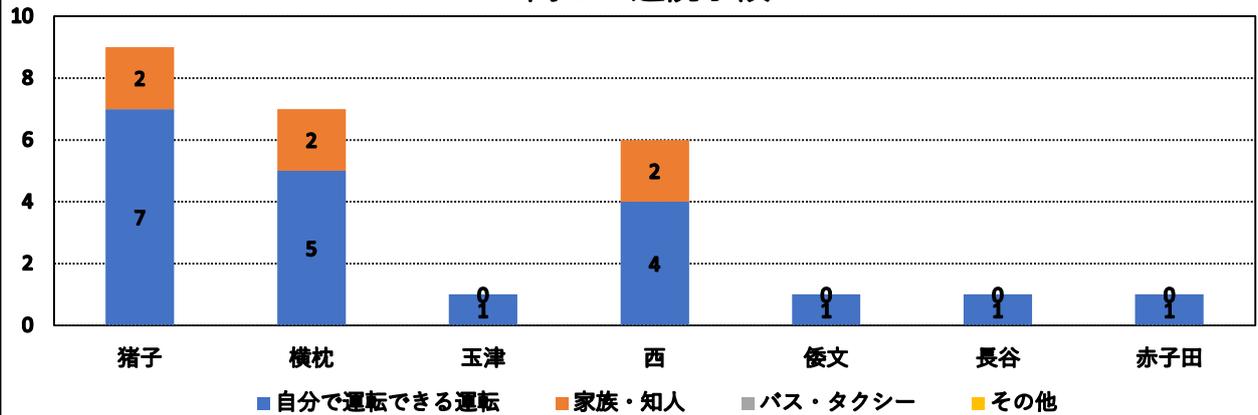
# 大和ふれあいタクシー アンケート集計結果



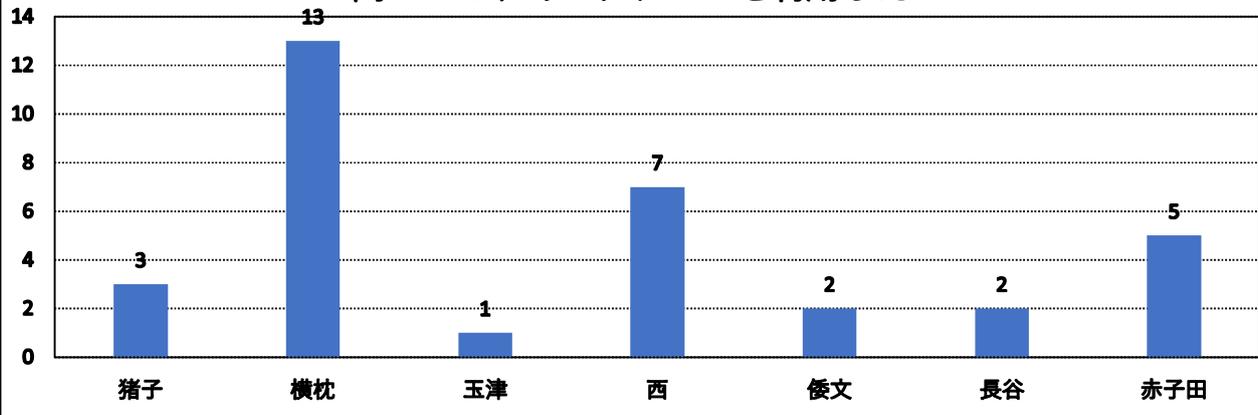
### 問5 通院回数



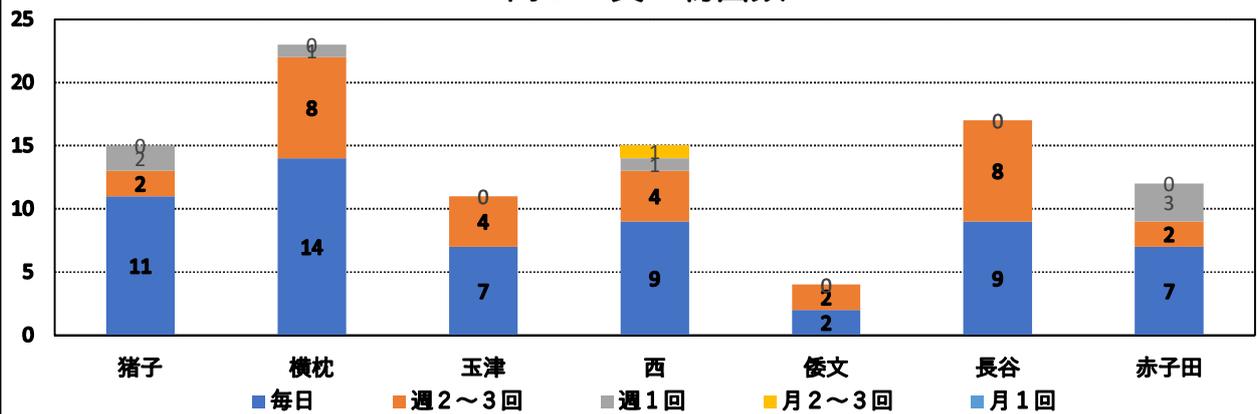
### 問6 通院手段



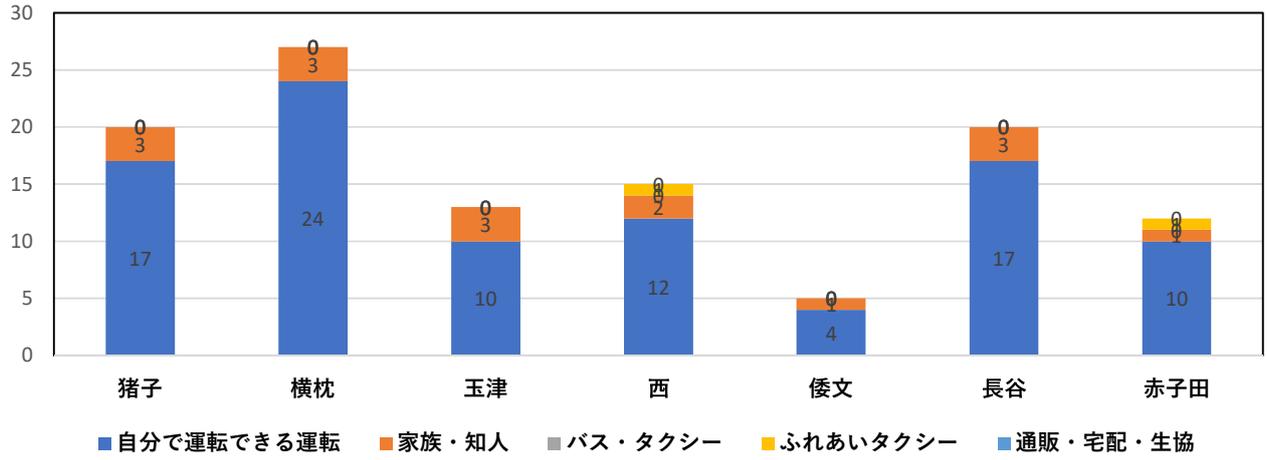
### 問7 ふれあいタクシーを利用したい



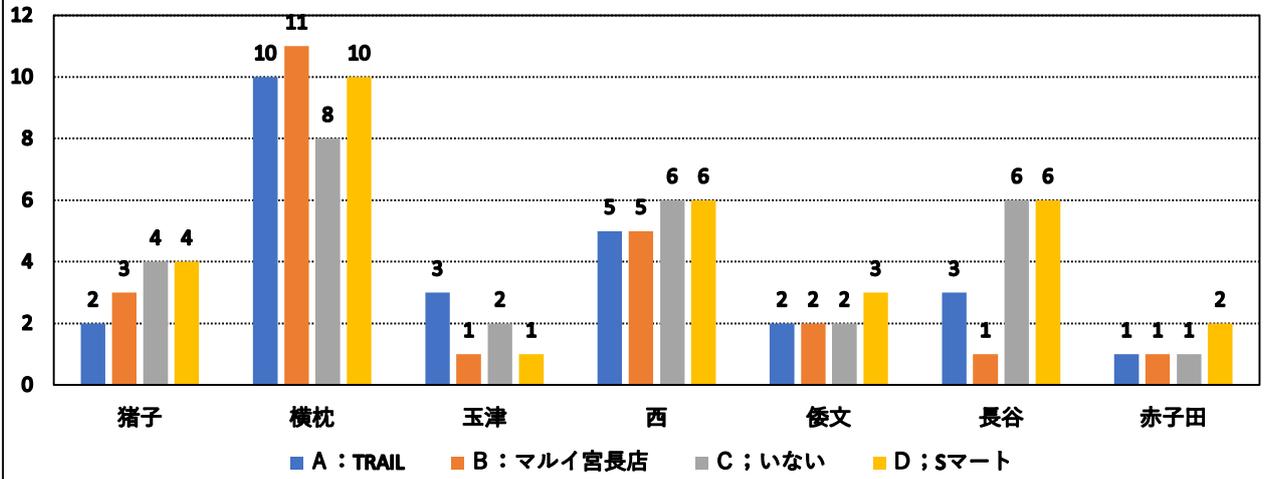
### 問8 買い物回数



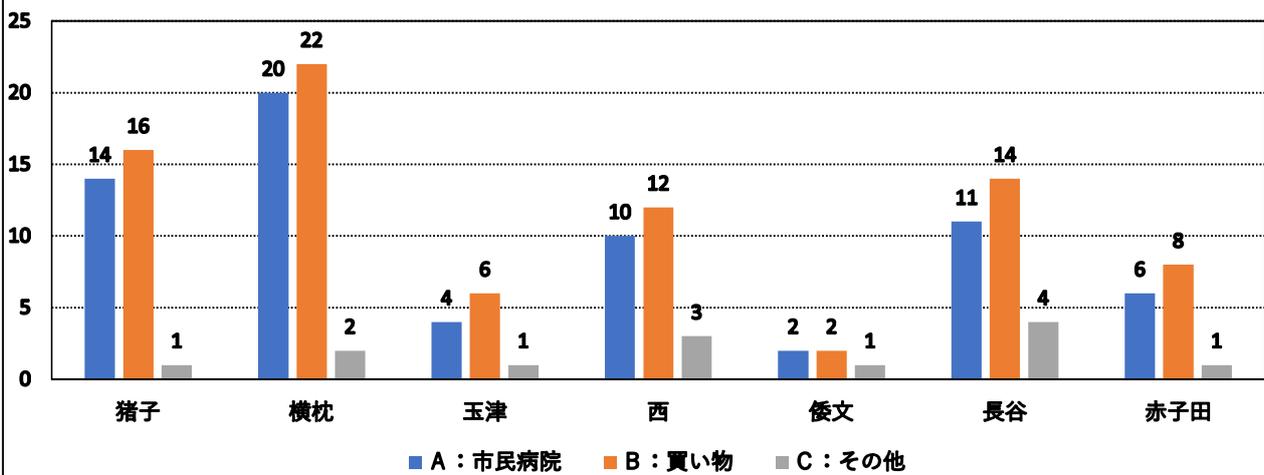
### 問9 買い物手段



### 問10 買い物利用意向



### 問11 免許返納後の利用意向



## 住民からの意見・要望 1

<市立病院以外> 10  
市民病院以外に通院  
市役所に運行して欲しい  
市民病院以外に通院  
市民病院以外に通院  
市民病院以外  
別の病院  
他の病院も対象にして欲しい  
病院が違う  
日赤  
通院の帰りが容易になれば良い

<駅方面希望> 3  
駅周辺なら利用  
鳥取駅方面を希望  
市役所に運行して欲しい

<地域拡大> 4  
利用できる範囲を増やして欲しい  
大和全域に拡大して欲しい  
大和全域  
大和地区巡回コースがあればよい

## 住民からの意見・要望 2

<利便性1 乗り継ぎ> 2  
乗り換えが不便  
乗り継ぎ無し

<利便性2 予約> 5  
夕方にも運行して欲しい  
即日利用できるようにして欲しい  
予約制でなく  
スマホ予約ができれば良い  
定期便にして欲しい

<返納後利用> 6  
将来は利用する  
免許返納後は利用したい  
運転ができなくなれば利用  
可能なら利用したい  
タクシーがあれば一人暮らしができる  
路線バスがなくなったら利用

<その他>  
買い物時15～20分待って欲しい  
買い物の時間に気を遣う 登録が気になる  
他の用事があるときに不便  
最低料金200～300円  
料金より利用のしやすさ  
利用方法を詳しく知りたい  
試しに利用してみたい  
車が利用できるので遠慮してしまう  
個人利用は頼みづらい  
年1・2回なので利用しない  
高齢者宅への立ち寄り  
利用者・運転手の声等を知らせて欲しい  
自転車で行く  
良い取り組み。  
見直しながら使いやすくして行って欲しい  
継続してやって欲しい  
感謝している  
利用者が増えればよいと思う  
移動販売を利用  
実感できない  
一般タクシーのようになればよい  
利便性の向上  
タイヤ止めを使用した方がよい  
家族に送ってもらう 6