

鳥取市の広報（情報提供）について
インターネットアンケート調査結果

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 調査結果

令和5年6月

鳥取市企画推進部 秘書課広報室

1 調査の概要

- (1)調査の目的 市民に伝わり、市民とつながる広報を実現するため、現在本市が行っている広報事業に対する意見を把握することを目的としたアンケート調査を実施する。
- (2)調査対象 令和5年度鳥取市広報モニター 102人
- (3)調査方法 インターネット上に設置したアンケートに回答
- (4)調査期間 令和5年5月26日(金)～6月11日(日)
- (5)回答者数 87人(回答率 85.3%)

2 回答者について

○年齢

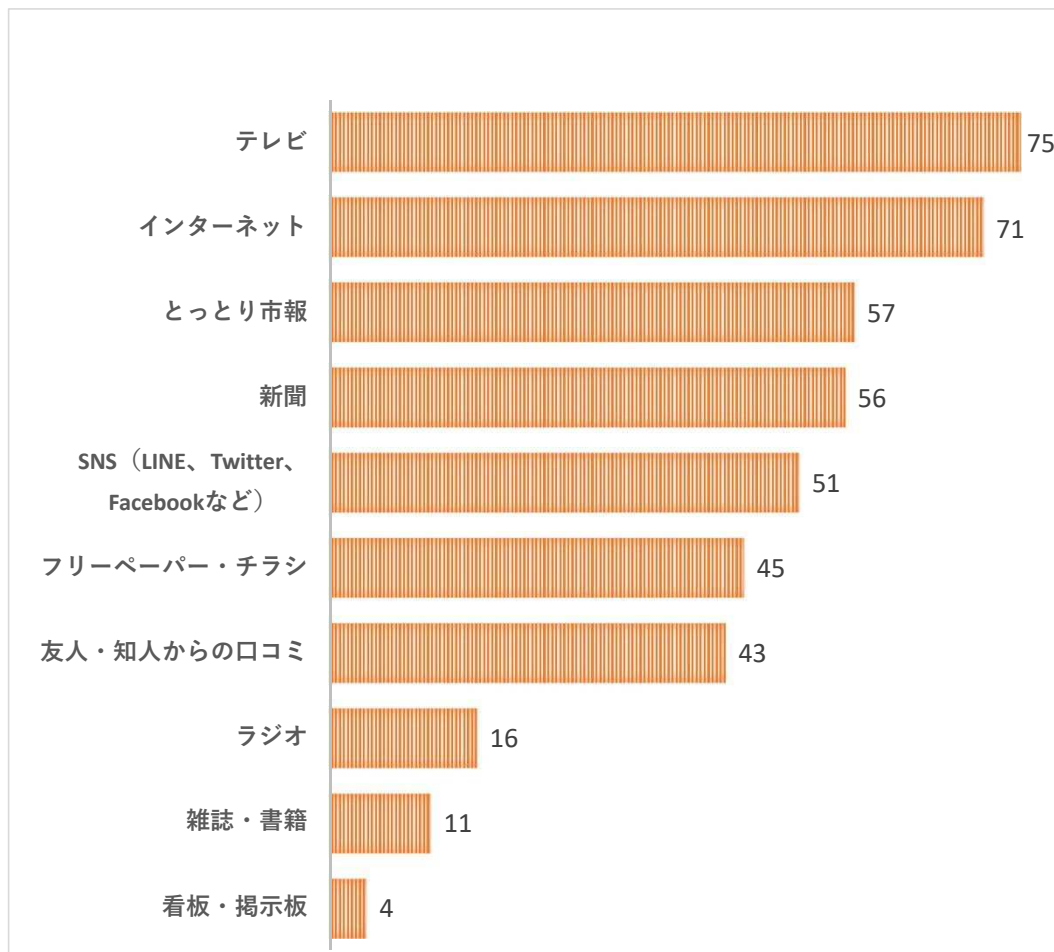
	回答者数	回答者割合
10代	0	0.0%
20代	9	10.3%
30代	15	17.2%
40代	23	26.4%
50代	23	26.4%
60代	12	13.8%
70代	4	4.6%
80代	1	1.1%
合計	87	100.0%

○居住地

	回答者数	回答者割合
鳥取地域	80	92.0%
国府地域	1	1.1%
福部地域	1	1.1%
河原地域	2	2.3%
佐治地域	0	0.0%
気高地域	2	2.3%
鹿野地域	1	1.1%
青谷地域	0	0.0%
合計	87	100.0%

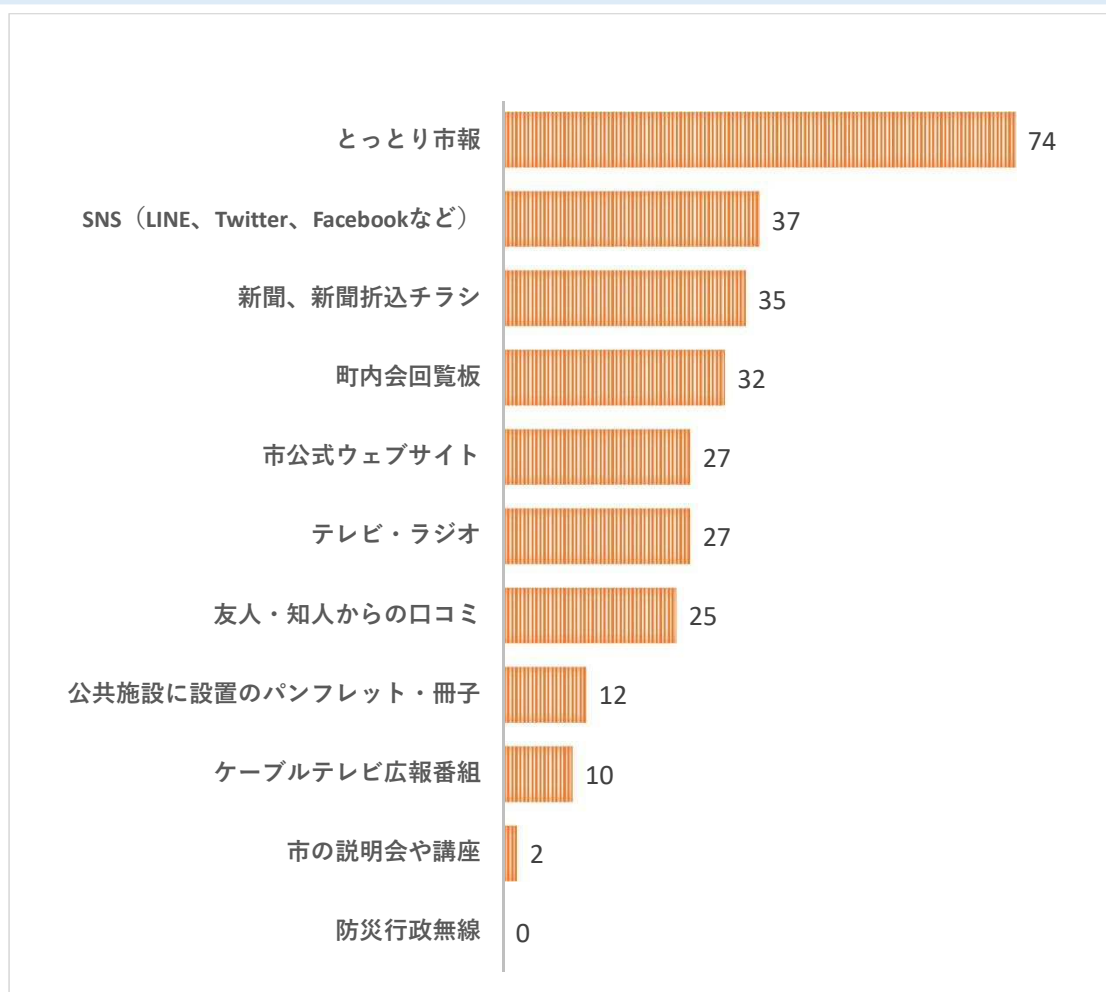
3 調査結果

問1 一般的な生活情報をどのような手段で入手していますか。※複数選択



回答	
テレビ	75
インターネット	71
とっとり市報	57
新聞	56
SNS (LINE、Twitter、Facebookなど)	51
フリーペーパー・チラシ	45
友人・知人からの口コミ	43
ラジオ	16
雑誌・書籍	11
看板・掲示板	4

問2 鳥取市の市政情報をどのように入手していますか。※複数選択



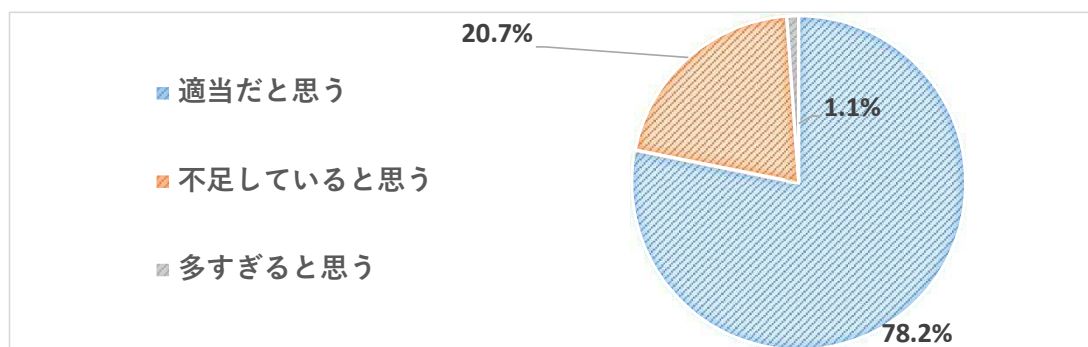
回答	
とっとり市報	74
SNS (LINE、Twitter、Facebookなど)	37
新聞、新聞折込チラシ	35
町内会回覧板	32
市公式ウェブサイト	27
テレビ・ラジオ	27
友人・知人からの口コミ	25
公共施設に設置のパンフレット・冊子	12
ケーブルテレビ広報番組	10
市の説明会や講座	2
防災行政無線	0

問3 ふだん鳥取市が提供する情報に関心を持っていますか。



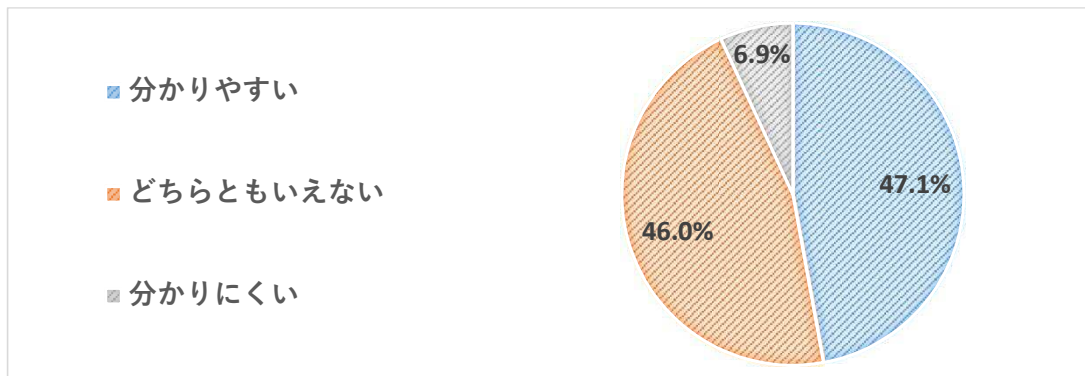
回答	
多少持っている	50
大いに持っている	32
あまりない	5
全くない	0
合計	87

問4 鳥取市が提供する情報量についてどのように感じていますか。



回答	
適当だと思う	68
不足していると思う	18
多すぎると思う	1
合計	87

問5 鳥取市が提供する情報のわかりやすさについてどのように感じていますか。



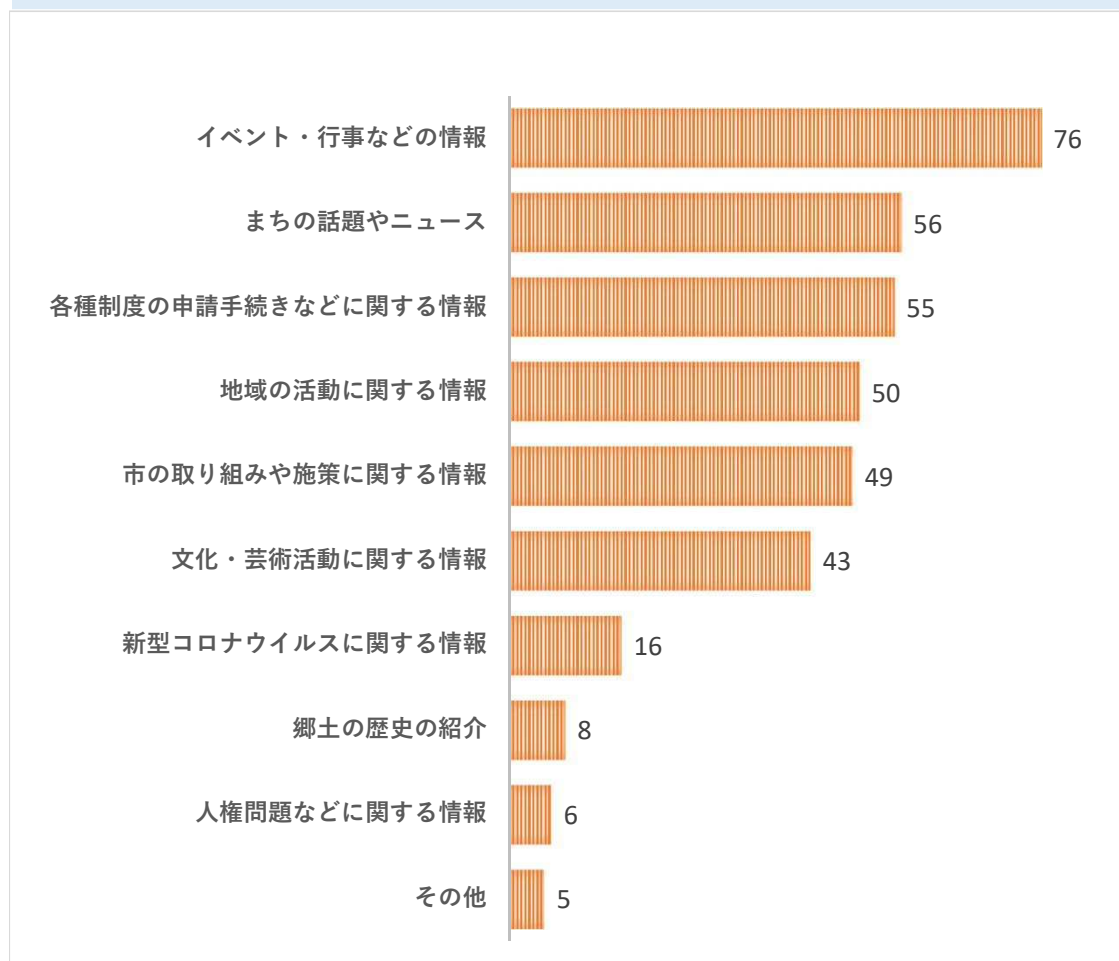
回答	
わかりやすい	41
どちらともいえない	40
わかりにくい	6
合計	87

問5-1 問5の回答理由を教えてください。

問5-1の結果は別紙のとおり

問6 あなたが知りたい（必要とする）鳥取市の情報を選んでください。

※複数選択



回答	
イベント・行事などの情報	76
まちの話題やニュース	56
各種制度の申請手続きなどに関する情報	55
地域の活動に関する情報	50
市の取り組みや施策に関する情報	49
文化・芸術活動に関する情報	43
新型コロナウイルスに関する情報	16
郷土の歴史の紹介	8
人権問題などに関する情報	6
その他	5

※その他回答は以下のとおり。

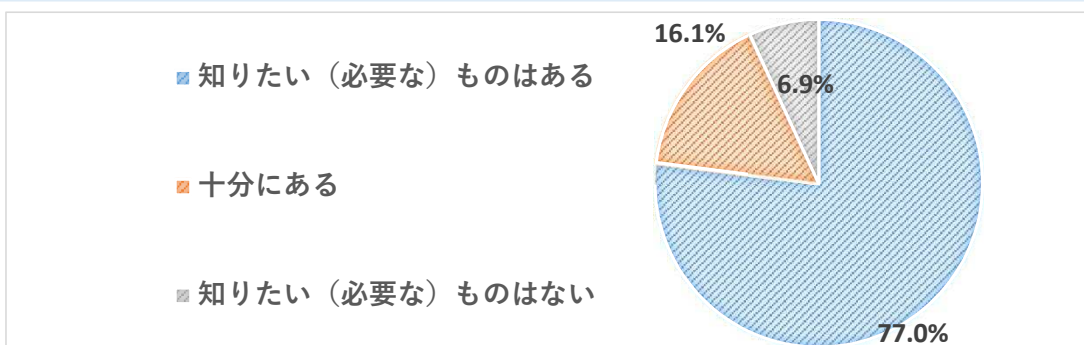
- ・求人情報
- ・ゴミの出し方
- ・ゴミの分別、祝日のゴミ回収について
- ・子どもがいる世帯、高齢者だけの世帯、単身世帯など、それぞれに提供されているサポートやイベントなどをもっと分かりやすく情報提供してもらえると嬉しい。
- ・補助金、助成金、還付、免除などの情報を、積極的に情報厚く、広報してほしいです。例えば、リスキリング。

問7 ふだんの程度「とっとり市報」を読んでいますか。



回答	
関心のある記事だけ読んでいる	39
すべての記事に目を通している	37
見出しや写真をざっと見る程度	7
ほとんど読まない	4
合計	87

問7-1 とっとり市報には知りたい（必要な）情報がありますか。

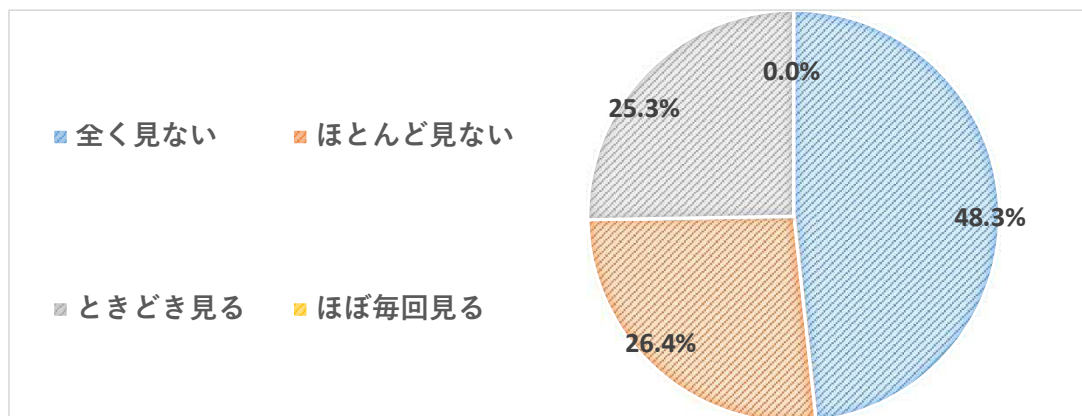


回答	
知りたい（必要な）ものはある	67
十分にある	14
知りたい（必要な）ものはない	6
合計	87

問7-2 とっとり市報についてご意見ください。

問7-2の結果は別紙のとおり

問8 鳥取市広報番組「とっとり知らせたい！」をどの程度見ますか。

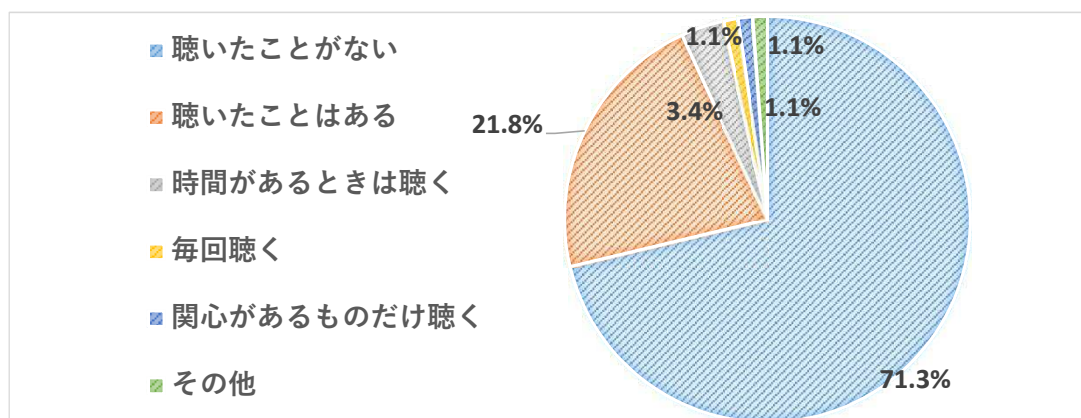


回答	人数
全く見ない	42
ほとんど見ない	23
ときどき見る	22
ほぼ毎回見る	0
合計	87

問8-1 鳥取市報についてご意見ください。

問8-1の結果は別紙のとおり

問9 FM鳥取で放送している、鳥取市の広報番組をどの程度聴きますか。



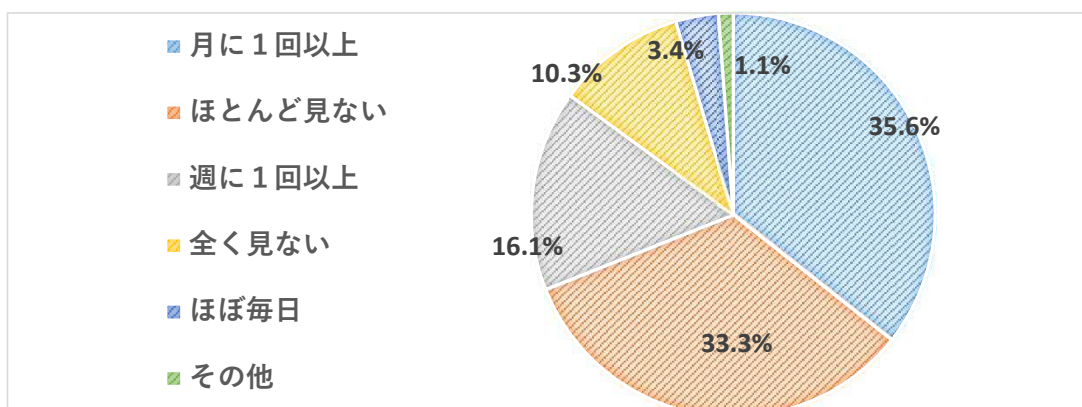
回答	人数
聴いたことがない	62
聴いたことはある	19
時間があるときは聴く	3
毎回聴く	1
関心があるものだけ聴く	1
その他	1
合計	87

※その他回答は「ときどき車の中で聞きます。丁度放送中に乗り合わせた時がほとんどです。」

問9-1 ラジオでの広報に関しご意見ください。

問9-1の結果は別紙のとおり

問10 鳥取市公式ウェブサイトをどの程度ご覧になりますか。



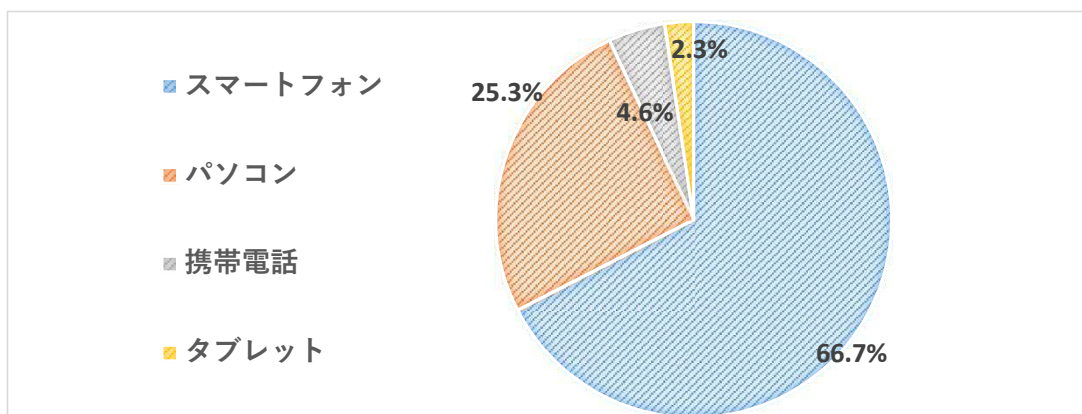
回答	
月に1回以上	31
ほとんど見ない	29
週に1回以上	14
全く見ない	9
ほぼ毎日	3
その他	1
合計	87

※その他回答は「必要な時に検索する程度」

問10-1 鳥取市公式ウェブサイトに関しご意見ください。

問10-1の結果は別紙のとおり

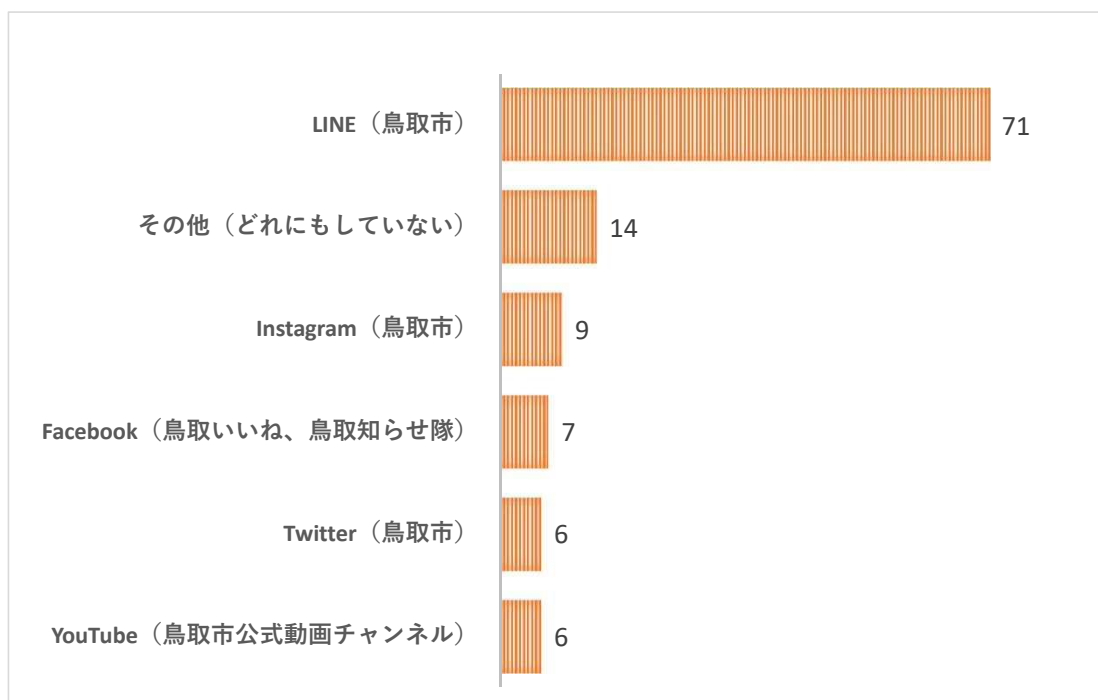
問10-2 ウェブサイト（鳥取市公式ウェブサイトなど）を閲覧する機器についてお答えください。一番頻度の高いものを教えてください。



回答	
スマートフォン	58
パソコン	22
携帯電話	4
タブレット	2
その他	1
合計	87

※その他回答は「全く見ないため、回答不可」

問11 SNSで市の公式アカウントを友だち登録・フォローしているものを選んでください。※複数選択

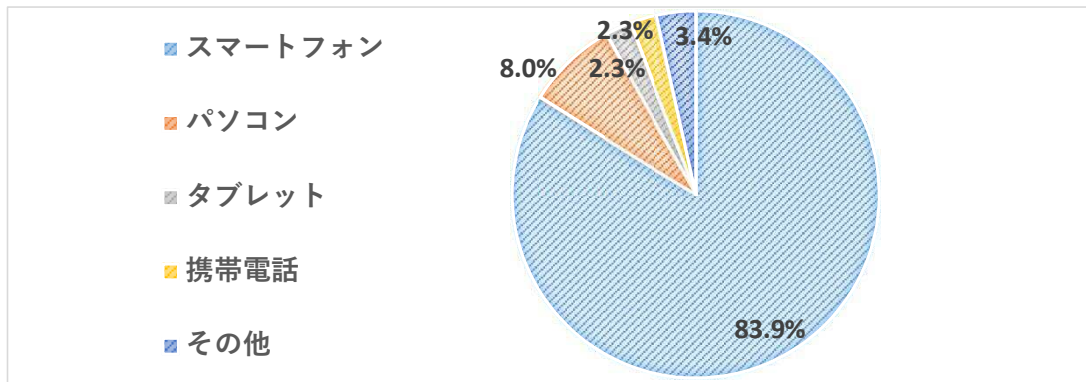


回答	回数
LINE (鳥取市)	71
その他 (どれにもしていない)	14
Instagram (鳥取市)	9
Facebook (鳥取いいね、鳥取知らせ隊)	7
Twitter (鳥取市)	6
YouTube (鳥取市公式動画チャンネル)	6

問11-1 SNSでの鳥取市の広報に関しご意見ください。

問11-1の結果は別紙のとおり

問1 1-2 SNSを閲覧・投稿する機器についてお答えください。



回答	
スマートフォン	73
パソコン	7
タブレット	2
携帯電話	2
その他	3
合計	87