

問10 市公式ウェブサイトに関してご意見・ご要望等があれば教えてください。

サイトはトップメニューが見やすくないと使いにくいので、トップページのレイアウトをもっとスッキリさせて、AIチャット相談等も取り入れてほしい。

市公式ウェブサイト、職員向きに作られている感じがします。もっと市民目線で作成するべきだと思います。

引き続き利用させていただきます。市公式ウェブサイトを使ったイベント等あるともっと普及するのではないかと思います。

とっとり市報がウェブサイトで閲覧できるようになったのは、大変良いことだと思いました。鳥取市のサイトは全国から閲覧可能ですので、鳥取市の魅力をここから積極的に発信すると良いのではないかと考えています。麒麟獅子舞などの民俗芸能は、鳥取市の素晴らしい宝のようなものと言えるため、それらをサイトで紹介し、全国の方々に鳥取市の良さを知っていただければと思っています。そういった活動が、鳥取ファンや鳥取の関係人口、移住者を増やすことにつながっていくのではないかと考えました。

誰が見てもわかりやすいサイトにするべきであると思う。過去のトップ画面の方がわかりやすかった。

市のゆるキャラ（かわいいやつ）を作って、サイトに小さく登場してくれるようなユーモアがあってもいいかな？

たまに来る市長の動画は必要ない。

退屈。

色々な情報をリアルタイムに詳しく載せてあり、とてもためになるサイトだと思います。少し堅いイメージに感じるのもう少し気軽にサイトを覗いてもらえるよう、明るく楽しい感じのデザインにしていけばいいと思いました。バナーボタンやイラストでの分類などはどうかなと思います。

以前よりイラスト、写真も取り入れてとても見やすくなっています。

以前より見やすく、検索しやすくなったと感じています。大きく目に飛び込んでくる情報が一番、市が伝えたいことかなと感じます。

今のままで特には不自由は感じていないが年配者でも簡単に目的の場所に到達できるように文字だけの検索のほかに絵文字での検索もできるようにしたらどうでしょうか。

基本的には紙媒体が好きです。

わかりやすいように考えてあるサイトだと思う。

キャラクターや色使いもカラフルで、使いやすく探しやすいと思います。もっと多くの市民に知ってもらうよう市報でアピールするのが良いと思います。

不思議なことにサイト内検索しても、すぐに正解が見つけれず、元に戻り自分で探すのが多いので、検索結果数を少なくして、より見やすいものにすることが一番です。例えば、マイナンバー検索して、7470件も出されても、困ります。マンナンバーのサイトに誘導してもらえれば良いだけです。もっと端的に楽にして欲しいです。これ使って満足している方いないと思います。

防災マップができていますが、実際見てみようかなと思う人は少ないと思う。見ても良くわからない。ウェブサイトで、住所から避難場所がすぐ分かったりする事ができれば災害時でも安心なのではないかと思います。

私自身市政のやり方で知らないことが多いことを改めて感じています。高齢者だけでなく、市民全体でもウェブサイトを開いている人が何割くらいいるのか興味があります。

そもそも、鳥取市公式ウェブサイトアクセスすることがほぼない。(ごみ収集の有無を確認するくらい)市報の電子版、各種手続きをネットで検索してほしいのならば、できているのではないかと思う。その他、ウェブサイトで何を誰に告知したいのか??そこが分からないと、意見の出しようがないような・・・

いつも必要な情報が得られてありがたい。

自治体のサイトとしてはスッキリしてる印象。特に鳥取県のサイトに比べると格段にわかりやすい。

特にありません。

市政の情報は多くがホームページに載せてあると思う。ただ一部見つけるのに手間のかかるケースもあった。また以前のままのページも散見された。情報は量とともに鮮度が大事なので、こまめな更新、点検をお願いしたい。これこれの情報を提供している、出してあるはず、になってないだろうか。大事なのは、その情報が市民に届いているか、知りたい人が知りたい情報に簡単にアクセスできるか、だと思う。そうした観点でホームページははじめ広報の媒体を常に見直し、改善を加えていただきたい。これは広報の担当課だけでなく、全ての部局、市役所の全職員の皆さんが取り組んでいただく課題だと思う。日頃から市民へ分かりやすい情報提供を心がけ、よく点検し徹底されたいとよく望みたい。

先日の大雨で冠水した時、今からまだどれだけ雨が降るのか、国道は車で走れるのか、川の水位はどうなっているのか、どこに逃げればいいのかなど、どうしたらいいのかの情報集めに使いました。別サイトへのバナーをつけてあると嬉しいです。

市民への施策で、市民が特になる様な事をしているなら、このウェブサイトでもっとわかりやすくアピールして欲しい。鳥取市の施策が、より市民や、Uターン・Iターン希望者へ鳥取市に期待ができるレベルまで、このウェブサイトでもっとアピールして欲しい。

トップページに可愛い猫の写真を使用した点は、非常に良かったと思います。鳥取市内でも様々な面で課題があり、常に新しい問題も発生しています。そういった現状について常に問題意識を持ち、市民が今何に関して困っているのか、何を改善すべきなのかということ念頭において、ウェブサイト作成を始めとする業務に取り組んでいただきますと、より良い鳥取市になるのではないかと思います。

情報量として少なすぎます。市の助成金制度なども、必要な時に探して見るのですが、なかなかたどりつけません。「こんな助成金があります」と多くの人に目立つような掲載の仕方を工夫してください。他県からの移住者の声、特に、他県、市で便利で助かった制度などはもっと積極的に情報収集して宣伝してほしいです。子育て、教育、公共交通などもっと情報発信してほしいと思います。

希望する内容がどこにあるか検索するのに時間がかかる。工夫が必要である。

わかりやすい情報掲載ありがとうございます。市民の情報（写真や市民の意見）や民間のイベント情報なども掲載されるようになったらいいなと感じます。

・情報の重要伝達手段とするのか、手続対応手段ともするのか、内容、配置に工夫を入れ、利用促進に繋がりたい。

初めて見ました。これから活用していきたいです。