

鳥取市公式ウェブサイトについて
インターネットアンケート調査結果

- 1 調査の概要
- 2 調査結果

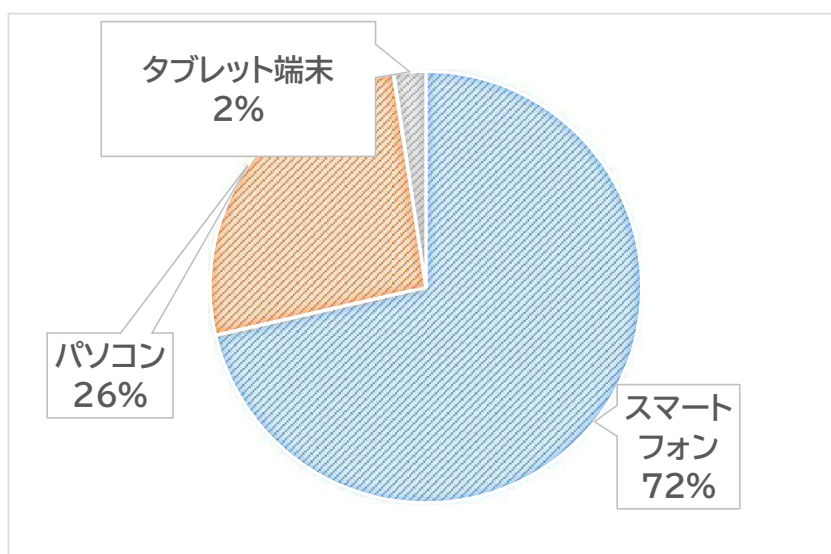
令和5年8月
鳥取市企画推進部 秘書課広報室

1 調査の概要

- | | |
|-----------|--|
| (1) 調査の目的 | 本市は来年度公式ウェブサイトの保守・管理業者の更新を控えている。この機会に、より一層市民が利用しやすいウェブサイトの構築・運営に活かすことを目的としアンケート調査を実施するものである。 |
| (2) 調査対象 | 令和5年度鳥取市広報モニター 102人 |
| (3) 調査方法 | インターネット上に設置したアンケートに回答 |
| (4) 調査期間 | 令和5年8月4日(金)～8月13日(日) |
| (5) 回答者数 | 84人(回答率 82%) |

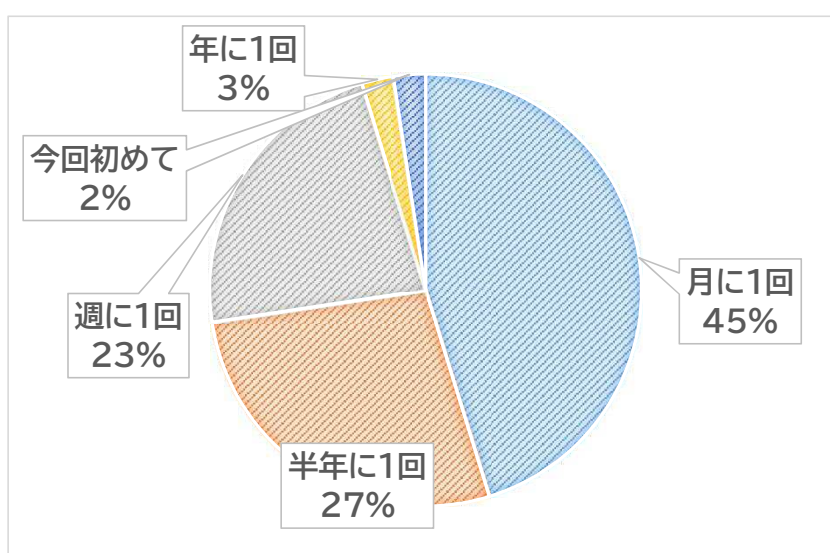
2 調査結果

問1 市公式ウェブサイトを開覧するために利用する媒体をお答えください。



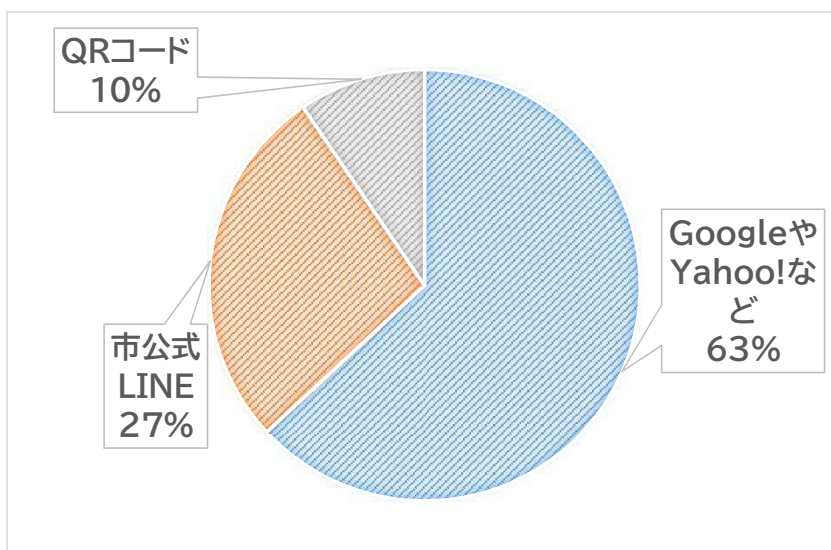
回答	
スマートフォン	60
パソコン	22
タブレット端末	2
合計	84

問2 市公式ウェブサイトをどのくらいの頻度で閲覧されますか。（最も近いもの）



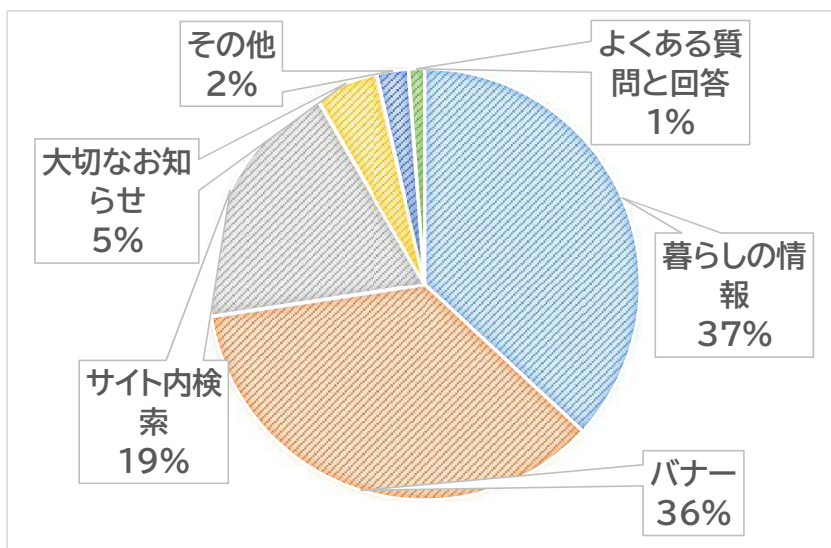
回答	
月に1回	38
半年に1回	23
週に1回	19
年に1回	2
今回初めて	2
合計	84

問3 市公式ウェブサイトを開覧する場合のアクセス方法をお答えください。
(最も多いもの)



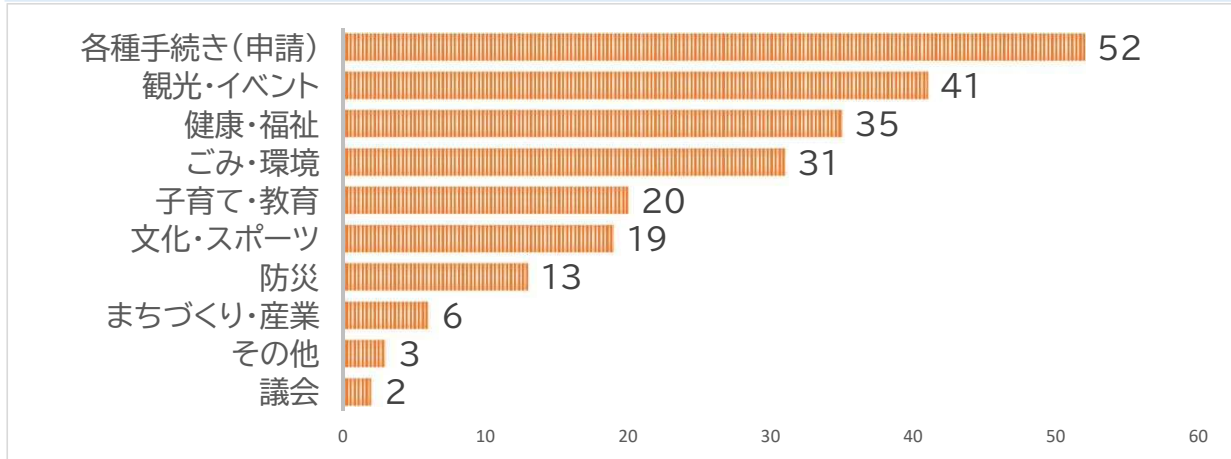
回答		
GoogleやYahoo!など	(例:「鳥取市」を検索)	53
市公式LINE	(市報、ちらしなどから)	23
QRコード		8
その他		0
合計		84

問4 市公式ウェブサイト内のどの箇所から必要な情報を検索しますか。



回答		
暮らしの情報		31
バナー		30
サイト内検索		16
大切なお知らせ		4
その他		2
よくある質問と回答		1
合計		84

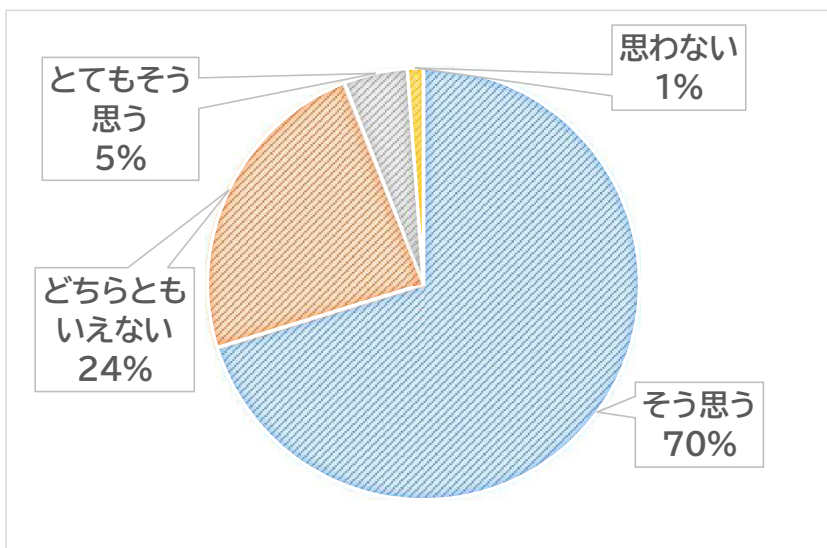
問5 市公式ウェブサイトでどのような情報を閲覧しますか。(複数回答)



回答	
各種手続き(申請)	52
観光・イベント	41
健康・福祉	35
ごみ・環境	31
子育て・教育	20
文化・スポーツ	19
防災	13
まちづくり・産業	6
その他	3
議会	2

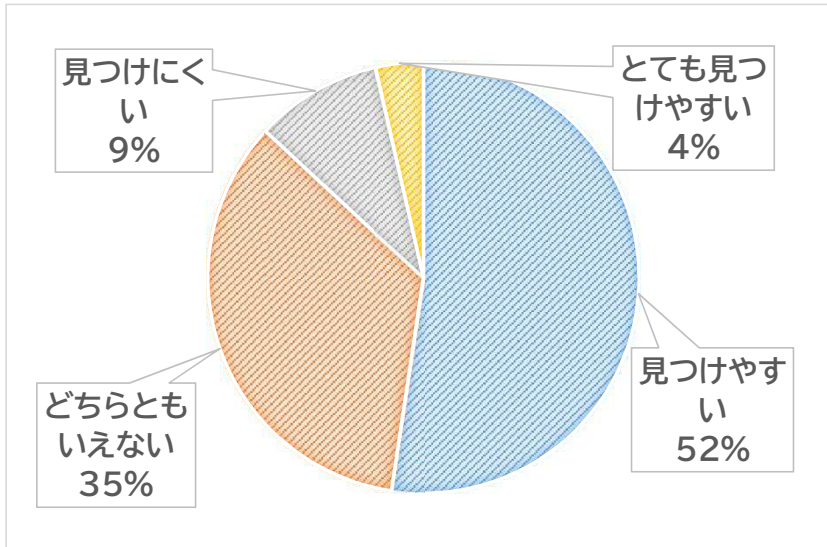
その他(3件)は次のとおり
助成金、補助金、支援金、各種補助金制度、職員募集

問6 市公式ウェブサイトには必要な情報が掲載されていますか。



回答	
そう思う	59
どちらともいえない	20
とてもそう思う	4
思わない	1
その他	0
合計	84

問6-1 市公式ウェブサイトにおいて必要な情報は見つけやすいですか。

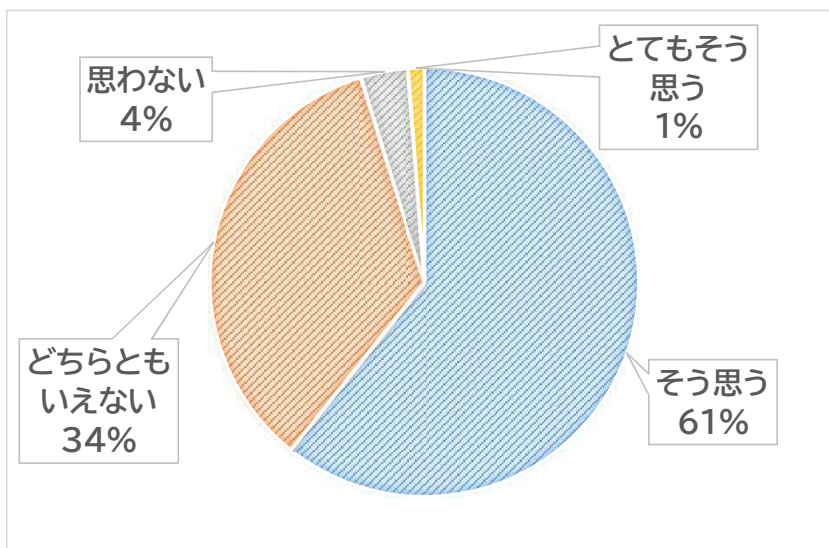


回答	
見つけやすい	44
どちらもいえない	29
見つけにくい	8
とても見つけやすい	3
合計	84

問6-2 どうすれば、必要な情報を見つけやすくなると思いますか。

回答は別紙のとおり

問7 市公式ウェブサイトは利用しやすいですか。

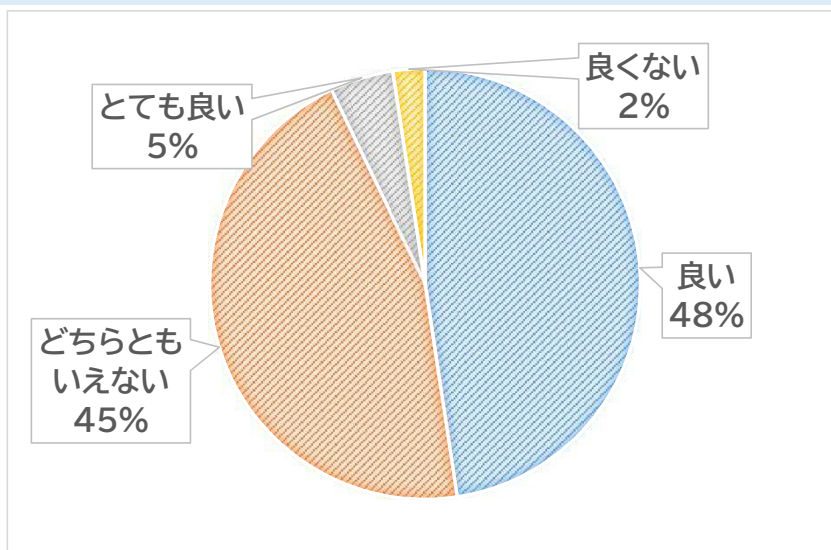


回答	
そう思う	51
どちらともいえない	29
思わない	3
とてもそう思う	1
合計	84

問7-1 利用しやすいところ、そうでないところを具体的にご記入ください。

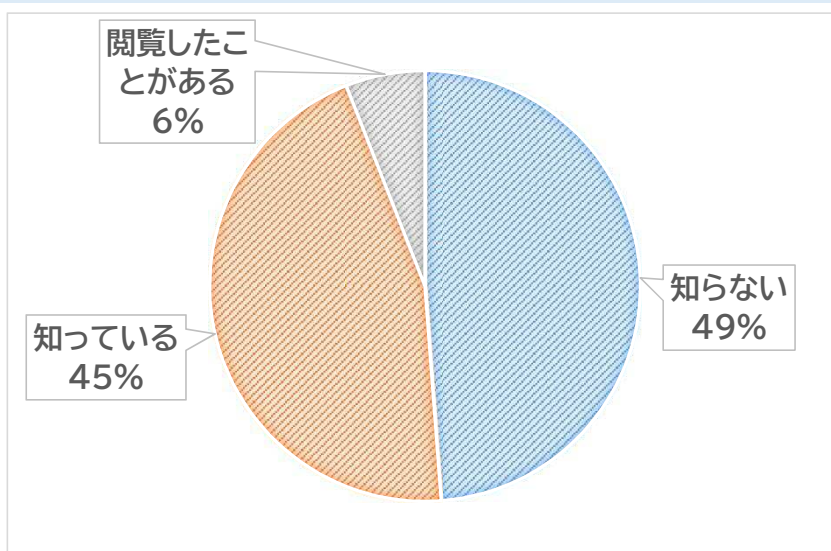
回答は別紙のとおり

問8 トップページのレイアウトやデザインはいかがですか。



回答	
良い	40
どちらともいえない	38
とても良い	4
良くない	2
合計	84

問9 市公式ウェブサイトですっきり市報（過去発行分）が閲覧できることをご存じですか。



回答	
知らない	41
知っている	38
閲覧したことがある	5
合計	84

問10 市公式ウェブサイトに関してご意見・ご要望等があれば教えてください。

回答は別紙のとおり