

問7-1 利用しやすいところ、そうでないところを具体的にご記入ください。

スマホやパソコンを使いこなせない高齢者には、使いにくい。鳥取市報とかは、ケーブルのところにでてくる情報にのせてもいいと思う。サイト自体のカテゴリーわけが、もう少しわかりやすかったらなと思います。

定期的にLINEが入るので利用しやすい。

AIを使ったチャットで、知りたいメニューや知りたい情報を得られる様にする。

全体的に読みづらい。文字の構成(大・小)や色遣いを考えるべき。

基本的にスマホの利用で不自由することがないため、利用しやすいとは思いますが、高齢者世代にはどこに何があるかわからない方が多いのではないのでしょうか。一般人用と高齢者用でページを分けたりすると、利用しやすいのでは。

検索しても出てこない場合もあるので…。パンフレットなど紙媒体から直接サイトにアクセス出来るようなQRコードなどあったら助かる。反対に紙媒体を持っていない時にWebサイト上で「QRコードから申し込み」と記載があると、申し込み出来ない。Web上でQRコードを使った申し込み方法が分からない。

表現がわかりにくい場合がある。誰が見てもわかりやすいようにして欲しい。

トップページの下の方にある鳥取市からのお知らせは、施設やキャンペーンなどの分野ごとに分けるとより見やすくなるのではないかと思う。

レイアウトを見やすいものにし、重要な項目を目立つ箇所に配置するなどのことをすれば良いのではないかと思います。項目の説明の仕方も、簡潔に要領良くすると分かりやすいかと思えます。現在のトップページに、可愛い猫の写真を使用していたため、その点は非常に良いと思いました。

探したい場所にたどり着くのに時間がかかる。今、市民が何を求めているかの観点がずれている。

市報に項目ごとにQRコードをつけ、調べている項目に直結出来るようにしてあるといいです。

ラインが定期的に入ってくるので、市報がなくても色々確認出来るし、今で十分便利だと思う。

サイトデザインが、平成初期？ワープロ時代？みたい。ウェブ管理者は、ユニバーサルデザインを勉強してる？

プレゼント応募を利用者登録しなくてもできる場所。そうでないところはない。

全体的に文字での表記が多い感じで、詳しく説明されてはいますが、各項目のはじめというか入り口はもう少し簡潔に見やすいもののほうがわかりやすいのではないかなという感じがします。

外国人向けの欄もありますがタイトルだけでも英語表記してあった方が外国の方にはわかりやすいのではと思います。

HPの色彩やレイアウトの変更

PC利用者とスマホ同一のUIで処理しようとする事自体がHPの見やすさとしてあり得ないと思う。特にわざわざPCで利用するような人であれば、一瞬でわかるUIより、じっくり探すようなUIのほうが望ましい。

市報にほしい情報が網羅されており、市のウェブサイトは頻回には見ていません。市報よりさらにもう少し込み入った情報が欲しい時に検索する感じです。それでも解決しないときは市役所に電話するか直接訪れて尋ねます。なので、平日の日中の時間帯サイト内にチャットができる機能があれば利用したい。

トップ画面を見やすい、興味が湧くような感じにする。

目的別の情報をもっと細かくしてほしい。

携帯でみることができるのがいいが、高齢者にも優しいともっといい

簡単に繋がるため。やや更新が多いため。ただ、見にくいと感じるので長くは読んでいられない。

情報がありすぎて見にくい場合もある。年代別に内容をまとめるのはどうだろうか。

鳥取市からのお知らせ一覧を、検索数の多いもの順で並べると、市民の関心事がよくわかる。

見やすい。検索しやすい。生活に密着した情報はすぐに見られるように、わかりやすくして欲しい。。内容が多く、検索するのに時間がかかるのが、ネックです。恐らく高齢者には扱い辛いと思います。シンプルにすることが一番ですね。

右上のメニュー押しても下が広がるだけで、よく分からない。メニュー押したら横から様々な情報に開かなくても困らない。

何課を検索すれば良いのか、解らない時があるのもっと直ぐに解るようにしてほしい。相談するページを作ってほしいです。

最新の内容へ随時更新

スマホで開いた時のトップページが紺色の文字と絵で硬い印象。絵だけでもフルカラーにすると、印象が柔らかくなる。囲み枠の角を丸くするのも硬さが取れるのではないかと・・・下のほうにスクロールして、【鳥取市からのお知らせ】はカラフルになって画像が飛び込んできて分かりやすく親しみやすいと感じた。

あれこれ調べていると必要な情報に辿り着く。検索項目がもっと多ければと思う。

マイナンバーカード保有の場合、住民票の移動手続きが簡便にできることをサイト内で知ったが、具体的な手続きや来庁予約等の情報をサイト内で拾い集めるのが面倒だった。

項目別に並んでいて、クリックするとさらに細かく項目があるのでわかりやすい。観光のページもカラフルで良いと思う。

普段見ないサイトを開いてみましたが、検索しやすいと思いました。今のところ、特に問題はないかなと思います。

メニューが豊富で、観光や移住など力を入れる分野を発信したい市の姿勢が見て取れる。ただ工夫頂ければより便利になると思う。トップページは、下の部分にバナーが多く、教委や議会、図書館などの組織・施設と移住やワーケーションなどの施策、新たに創ったyoutubeなどが混在して分かりにくいのではないかと。トップページから進む「くらしの情報」ページに、市長挨拶や防災安全、手続き届出、など市民として知りたい項目が出てくる。ここがトップページでもいいのではないかと。観光や事業者はその先に各々が入っていけばいいと思う。

イベント情報を沢山のせる。お得な情報やCOUPONをのせる。

シンプルなのが一番。色使いも綺麗で楽しい。特に改善点なし。

トップページから、カテゴリ選択までは、及第点だが、それ以降が一代前のWEBページで、視認性が一気に悪くなる。また、フォント等も、まばらで統一感がない。UI系のフォントを使用するなど、もう少し見た目を気にしたほうが良い。

カラフルでレイアウトにも工夫があり、トップページの一番下に鳥取県の素晴らしさを凝縮したようなイラスト（麒麟獅子舞や傘踊り）があることが良い点だと思いました。利用しづらいところは、翻訳の部分です。機械翻訳によるもので、100%正確な翻訳であるとは限らないというのですが、せめて英語の部分はきちんとした翻訳文を示した方が良いのではないかと思います。私は英語翻訳ができる人を知っていますので、その翻訳者の紹介をさせていただいてもよいと思っております。

担当課がわからない時など、どの課を開けばいいのかわかります。あれこれ探して結局わからないことも度々あります。PRの画面はよくわかるのですが、こちらが探す時は困ることが多くあります。使い慣れた人たちにとってはいいのかもしれませんが、なれないものにはむづかしい事も多々あります。市役所や市の公式行事の情報ばかりでなく、たとえば、一般の求人情報や食べ物情報、鳥取市にある会社の情報なども載せるようにすれば、もっと暮らしや生活に身近なサイトになると思います。

カテゴリ分けされて、シンプルでみやすく良いと思う。

見やすいように簡潔な文書にする。

イラストなどでひと目でわかりやすくしてあるところはいいなと思います。どのような年代の方がたくさん使われているのかわかりませんが、お年寄りには字が小さいかなと思う箇所もありました。

イベントの項目を見るが全体の項目が一覧であるといい。

簡潔で程よくカラフルなレイアウトだと使いやすいです。利用しにくいと感じるのは知りたい事に対してなかなか答えが見つけれない時、そのページに辿り着けない時があるので、項目を細かく設定してあったらいいのになと思った事はあります。

・現状、不便は祖見受けられないが、よりわかりやすくするためにも、情報一覧、目次的一覧でのリンクで、情報取得しやすくしてほしい。

LINEとサイトが繋がってるのはかなり便利で使いやすい。

期限が切れている情報は、早めに更新して欲しい。

現状のままでも利用しやすいが、可能な限り文字を大きくして見やすくする。

良くも悪くも「市役所のウェブサイト」だと思います。もちろん万人に受け入れられるものは無理かと思いますが、もう少しキャラクターなどを作って、子供でも触れやすい環境があれば良いと思います。