

問5－1 問5の回答理由を教えてください。

鳥取市報に必要な情報が全てあるわけではないから。
特に難しいと思ったことがない。わかりやすいと思う。
提供された情報を見た時に、特に理解できない事もなくすんなりと受け入れる事ができるから。
必要な部分だけを的確に伝えているから
鳥取市報をしっかり読むのですが、いつも解りやすい紙面で助かっています。
もう少し具体的な情報を提供したら良いと思う。
画像、写真などわかりやすくしている。
ウェブサイトが使いにくいので、市報の情報を良く見る。
自分の情報取得力や知識の不足かもしれないですが、欲しい情報や問い合わせ先に辿り着くまでに時間や労力がかかってしまうため。内容がわかりにくいというより、そこに辿り着くまでがどうすればいいかわかりにくいという印象です。例えば、駅前の活性化についてバスターミナルが改装移転というTVニュースを観たのですが、内容が知りたいなと思いネットなどで調べても特にそれ以上の情報は得られませんでした。まだ詳しい事は発表されていないのかもわからなかったです。
市報やラインなど、紙ベースやネットで幅広く情報をお知らせしていただいで助かってます。
鳥取に住み始めたころは、鳥取の常識がわからずに、何か情報を見ても、よくわからなくて興味が持てないことも多かったので、わかりにくい部分があったのだと思います。鳥取に初めて住んだ人からの目線も考えて情報を提供することは必要だと思います。
案件によって、異なるので。それぞれ伝え方も違うし、やり方も違うので、わかりにくい時もある。情報の内容によります。情報量が多い場合に、わかりにくい時もあります。
市報を毎月楽しみにしています。おでかけ情報も多く、実際に足を運んでいます。
LINE等のSNSでも積極的に情報発信があるから
鳥取市ホームページで必要な情報を取り出すのに手間がかかる。トップ画面は新着情報のみである上に、複数の課にまたがる情報は検索しにくい。
意味が分からないとか納得いかないと思うものがないから
ラインでゴミ収集日を教えていただけるのはすごく助かります。

<p>このアンケートの市政情報という言葉自体大きすぎてわかりにくい。 アンケートで初めて知ったこともあり、自分の関心のなさを反省した。ただ私のように情報を知りたいのに知る術がわかってない人もいるのでは。 防災無線ははっきり言って、何を言っているのか、家に中では聞こえないので、あてにしていないところがある。有事のことがあった時にどれだけ役に立つか疑問。</p>
<p>大体わかりやすい表現であると思う。</p>
<p>市報で健康、病院案内であるとか福祉、イベントのお知らせ等生活に役立つ情報を提供してもらえているから。</p>
<p>主に鳥取市報で情報を得ていますが、内容も分かりやすく、情報量としても適切な感じがします分らなければHPを見ることもありますが、市報で十分理解でき、生活に役立てられています。</p>
<p>わかりやすいものもあればわかりにくいものもあるから。自分にとって必要かどうかよくわからない時がある。</p>
<p>情報の内容によるため</p>
<p>内容によるので。</p>
<p>特に難しい内容や言葉がないからです。難しい内容のものがあれば、ほとんど解説してあると思うからです。</p>
<p>必要な情報が分かりやすく手に入っていると思います。</p>
<p>情報の伝達方法をもっと幅広く</p>
<p>鳥取市のライン。毎週末のイベントが送られてきて情報を得ることができ嬉しいです！小さな子どもがいるのでいろんなイベントに参加しています！</p>
<p>わかりやすい情報もあれば少しわかりにくいなと思う情報もある</p>
<p>とっとり市報でわかりやすく紹介していただいている。</p>
<p>毎月興味をもって読んでいる。</p>
<p>理由にはならないが、市報が読みやすい</p>
<p>市報等、読みやすい。</p>
<p>夕方のニュースなどでは比較的わかりやすく取り上げられていると思います。</p>
<p>色々なことがこまかくのっている</p>
<p>市報の場合、お知らせが直前（今月、来月）になることがあり、年間でお知らせくださると助かるなあと思います。（乳児幼児の検診など）</p>
<p>文字情報が多めで、具体的な内容や概要がうまく理解できない時がある。</p>
<p>理解できるから</p>
<p>他の市の情報を検索したことがないので。</p>
<p>一般的な情報に関してはこんなものかな、と思うが、人以上に興味を持ったときには、微妙な気がする。表面的なだいたい情報であれば現状で問題ないかな、という気がする。</p>
<p>写真があり見やすいのと説明がわかりやすいです。</p>

市報等の情報はわかりやすいです。
鳥取市サイトで保護猫、犬のサイトを見るがパソコン用なのかスマホでは見づらいものがある。
特に不足を感じたことは無いから。
年齢からか市報は紙ベースなのでわかりやすいが、携帯電話やPCだと知りたい情報に行き着くまでに時間がかかり、あきらめてしまうこともあります。
全国的な情報(例えばコロナワクチン接種、マイナカード等)を鳥取市ではどのように説明しているかをホームページで探しても情報が載っていなかったり、トップページになかったりと対応が遅いと感じる時がある。全国ニュースで流れている以上、対応は迅速であってほしい。その後に個人宛に封書が届いて閲覧すると詳細が記載されているので、どちらともいえないを選択しました。
色々なものを利用して情報を提供しているから。
市報にもSNSにも載ってるので分かりやすいが、時々気を抜くと見逃すことがある。
市報がとてもわかりやすく作られていると思います。
昨年、鳥取市に引っ越してきて何もわからない時に、市報は市の情報を入手できとても役に立ちました。子供のイベントも知ることができたのでたくさん連れて行きました。あまりネットで情報の入手は行っていません。新聞もとっていないので、市報に頼っています。毎月心待ちにしています。
私個人的には分かりやすいと思っていますが、高齢者には、もう少し、かみ砕いて説明した方がいいとは思っています。
全体として必要な情報がどこにあるか。わかりにくい。全部読んでやっとわかる。
わからないことや検索したいことがあれば、市報を開くよりホームページを開くことが多いが、ホームページからの検索もわかりにくい気がします。例えば、祝日のゴミ回収についてなど……
必要な情報を取りに行くのみなので全体的な良し悪しは判断できない
自分が興味があるかどうかで内容の理解度に差があるため
興味・関心があるかどうかで分かれる
ラインで見られるようになってから、情報を早く得られたり、伝わりやすくなったなと思います。
鳥取市報は、読みやすいと感じている。一方で、SNSでの情報については、情報がわかりにくいと感じることがある。
掲載されている内容が、誰をターゲットとしているのか分からない。内容は面白いと思うのだが、魅力発信にはまだまだ欠ける。

<p>わかりやすさに関しては個人としては特に気にはなりません、各個人の理解の差もあるのでなんとも言えません。それ以上に情報の届け方がきになっており、必要な人まで情報が伝わっているのか、情報弱者の人に対してどうするのが気になっています。</p>
<p>なし</p>
<p>内容によっては分かりにくい時もある。</p>
<p>・時間がないので、見出しだけ確認しているような状況だが、本当は詳細も知りたい箇所はある。ウェブサイト内での詳細説明場所をすぐに探せるかというところでもない。</p>
<p>知りたいことがあるときだけ、市報を見たり、聞いたりするため。</p>
<p>情報に関しては分かりやすいがもっと細かなイベント事まで市報に載せたりしてほしい。色々出向くきっかけにもなるし貢献できる</p>
<p>情報の幅が広く一概には言えないため。</p>
<p>高齢等でも理解できるような所</p>
<p>写真や図がある情報は分かりやすいが文字ばかりだと分かりにくいこともある</p>
<p>文章の文節を、もう少し短くして欲しいです。長々した“お役所文書”は、ちょっと理解（咀嚼）に時間がかかります。</p>
<p>特に鳥取市のLINEはイベント情報なども発信してくれるので、こんなイベントをやっているならちょっと行ってみようかな、という気持ちになるし、地域のイベントに参加することによって、地域活性化にもつながっていくと思う。とっとり市報に関しては、その時々知りたい情報、特にコロナの時期は適切な情報、鳥取市の取り組みなどが記載されていて、自分の住んでいる場所がどんな事をしているか可視化され安心感につながった。</p>
<p>一時期とっとり市報をしっかり確認していたが、最近私生活が忙しくあまりそこまで見る余裕がなく確認できていない。LINEでの情報なら片手間でも簡単に確認できるので、それは見ることが多い。写真も投稿されることが多くわかりやすいと思う。</p>
<p>鳥取市はアピールがとても下手だと思います。なぜなら、周知出来てないので。もっと米子市を見習うべきだと思う。</p>
<p>ものによる。十分すぎるものもある。だが、知らないと手続き出来ないのに教えてもらえるタイミングすらないこともあった。</p>
<p>内容が理解できるからです。</p>
<p>昔と違って色々な手段を使って市民に情報を提供しようと努力されていると思う。市民が自分にあった媒体を選べるようになったところは良くなって来ていると思う。わかりやすさについては、情報が多い分それぞれで何とも言えない。</p>
<p>情報の内容が丁寧に示されており分かりやすい。</p>
<p>自分が関心のある情報をどうやって選んだらいいかわからない事があるから</p>

新聞折り込みチラシや、ラジオなど情報が伝わるように工夫されていると思う。鳥根県のように、ゴールデンタイムにテレビで情報伝えるなどすると、より広く伝わると思う。

各種情報が分かりやすく簡潔に広報されているから

鳥取市の情報は新聞に掲載されるものしか知らないのが現状です。なにか問題があるときしか町内など身近な場所で市との意見交換の場などは開かれませんが、もっと日常的に市民の声が市に届くような意見交換の場を、町内会単位で開いていただきたい。市報などで募集されている大きな会合には、たくさんの方が発言されるので私たちは参加しても意見を言えるような場所ではありません。各部長さん（課長さんでも）たちに、町中に足を運んでいただいて市民の声を聞いてもらったら、交通面、買い物商店街対策、文化面など、現実に鳥取市民が暮らしの中で感じている不満や不安がつかわるのではないのでしょうか。お役所仕事といわれなくなるとと思います。

- ・ 知りたい情報の検索が難しい項目、内容がある。情報の分類、項目、内容も整理、整然としたわかりやすい対応がしてほしい。表の対応も推奨したい。
- ・ 更新スピードを上げることも必要なのではないか。

特にホームページが見やすく、知りたい情報が簡潔にまとめられていると思うから。

市報や公式ラインなどで情報を得ています。しっかり読み込むと欲しい情報を得ることはできますが、文字ばかりで見逃すことも多いです。子育て中でじっくり市報などを読む時間のない世帯は、なかなか情報に辿り着けていないのでは、と思います。

鳥取市が提供する情報じたい、便利だし、知りたい内容もたくさんあります。ただ、もう少し項目ごとに整理できるようにしていただけたら言うことないです。

鳥取市のLINEはとても見やすく使い勝手が良いと感じているから。

分かりやすいの回答理由 難しい質問ですね。分かりやすいしか答えようが無いです。すみません。

市の広報はネットやTVラジオなど媒体は多く充実していると思う。ただHPの一部やyoutube動画、SNSには近時の更新が少ないものも散見される。情報は質や量とともに鮮度が大事なので、こまめな更新をお願いしたい。市政の情報は多くがホームページに載せてあると思う。ただ一部見つけるのに手間のかかるケースもあった。広報に携わる一部の職員の方の考えが、これこれの情報を提供している、出してあるはず、になってないだろうか。大事なものは、その情報が市民に届いているか、知りたい人が知りたい情報を簡単に手にすることができるか、だと思う。そうした観点でホームページはじめ広報の媒体を常に見直し、改善を加えていただきたい。これは広報の担当課だけでなく、全ての部局、市役所の全職員が心して取り組んでいただく課題だと思う。日頃から市民へ分かりやすい情報提供を心がけ、よく点検し徹底されることを望みたい。

興味があったり、用事があることは、自分で調べるから