

問10-1 鳥取市公式ウェブサイトに関しご意見ください。

知りたい情報にアクセスしにくい。
市の情報がわかりやすい。
知りたい情報は掲載されているので良い。分かりやすいと思う。
今のところ気になる点はない
職場を退職したので、税金や社会保険の事で閲覧しましたが、特に使いづらさとかはないです。キャラクターが可愛いです。
もう少しデザイン性をよくして欲しい。
ときどき見てる感じです。 なかなか自分が関心がある時にしか見ない感じです。
以前のウェブサイトは見たい情報が分かりやすかったが、新しくなってから目的の物を探すのに時間がかかる。カラフルで良いですが、私にはトップページから情報を探しにくく感じるので、探し方の手順などあれば良いかと思う。すでにあったら、ごめんなさい。
どんなことが載っているか見出しを見ることがありますが、ほとんどそこからクリックして入る事はありません。トップページのわかりやすいところに検索する所があって、ワードを打ち込めるのでいいと思います。
わかりやすいです。
必要な内容は探しやすいと思います。特に不便を感じたことはありません。新しい情報と古い情報が混在している部分は仕方ないのかもしれないけれど、もっと整理してもらえたら嬉しいです。
わかりやすいと思います。
見た事がなかったので、初めて見に行きました。知りたい情報にすぐたどり着けました。カラフルで見ていて楽しかったです。情報量が多く、ビックリしました。
特にありません。
仕事で見る機会が多いため担当課からの検索を多く使う。私的には情報量が少ないと思う。
イベント情報に役立っています
思うように、探したいところが見つからない時がある。 以前鳥取市役所に高齢の伯母のことで電話をかけた時に、内容を話したら、「あうちではないです。」「電話繋いで頂けないですか?」「係が違うので無理です」「番号を教えてくださいませんか?」と聞いたら迷惑そうに末尾が1番くらいしか違わない番号を教えてください、掛け直したんですが、もう少し親切に対応して頂きたかったなあ、と思いました。
見ていないのでごめんなさい。
目的の情報を確認するまでが検索時間がかかる。
観光情報等があるのは良い。
市報には乗っていないことも閲覧できて良い。

鳥取県のHPより複雑だと思う。ほしい情報にたどりつきにくい
見やすいが、もう少しイベント情報を載せてほしい。
あまり見ないのでわかりません
補助金制度等探すが、わかりにくい。事業者関係とか特に。
レイアウトも見やすく、カラフルで明るい雰囲気である点が気に入っています。
特に不満はありません。
見ていない
とても見やすくていいです
とてもみやすくていつも助かっています。スマホで気軽に見ることができるのでどんどん活用できたらと思います。
鳥取の観光地イラストがかわいい。
知りたい事がわかりやすく見れていいと思う
調べたいときに検索に引っかからない時がある。
特にありません
他の市町村の方が見やすい
公的な申請の際に使用しますが、スマートフォンでは見にくいです。
特に無し
インスタやLINEから通じて見てます。普段この二つをよく利用しているので。
あまり見ないので特になし
みないのでわからない
アクセスしにくい時があります。
HPは分かりにくい。字ばかりが並んでいて見にくいので、レイアウトに余裕を持たせて明るい感じの色にしてはいかがでしょうか。
スマホからは見にくいところがある
特に無い。
紙ベースが好きです。
特になし。
色々情報が載っているので、わかりやすいと思います。
ちょっと操作しづらい。
ときどき見るがありますが、知りたかった情報までたどりつけないことがあります。
ネットもあまり見ていません。すみません。
上記理由により、回答不可。
見たいところが探しても出てこないことが多い。万葉歴史館他イベント中心に探しているがわかりにくい。時間、場所、内容がトップ記事の項目に出てくるようにしてほしい。日時場所費用等
検索したいことが、さっと出てこない。分かりやすくして欲しい

必要があるときだけ確認する程度
見ないのでわかりません
困ったときに見ます
LINEになってから、そちらから情報を探ることが多いですが、ダイレクトに市のサイトへ繋げてくれるので、手間がかからなくなりました。
ハイパーリンクが多すぎて、サイト内で飛ばされるのが地味にきつい。一方で、デザイン性はすごく整理されている印象をもつ。
手に入れたい情報を手に入れにくい。
どこに何があるか調べにくい。 もう少しわかりやすい表示方法(文字ではなくアイコンなど直感的に理解しやすいもの)や関連情報のリンク先など、欲しい情報を調べやすくしてほしい。
なし
わかりません。
サイト内検索が探しにくい。長寿社会課の情報がなかなか出てこない。 連絡先が電話とFAXしか出てこないときがあってそれは不便。各種様式が載っているのは便利。最新版かどうか不明だったり、探しても見つからない時があるのが不便。 問合せフォームも便利。簡単な問合せ（利用時間とか）ならチャットやFAQでいいと思うので、そういうのが出来たのは便利。
あまり見たことないので、今度見てみます。
古いものの情報まであり、調べ物がしにくい。PDF表記の資料や図などを表した方が見やすいと感じる。特に現代はスマホ活用することが多いので、スマホに合わせた改行など細かな点に見やすさを求めて欲しい。
ほとんど見たことがないため、わかりません。
分かりやすく、閲覧しててもすぐ必要な項目が分かって良いと思います。
直したほうが良いところは特にありません。
1度見ましたが…。知りたい情報までの階層（クリック回数・次頁更新）が深い為、時間がかかる&面倒くさくなり、見るのを止めました。
鳥取市で行っている地域のイベント情報などまとめて掲載してもらえると もっと見る機会が増えると思う。もしすでに掲載済みであれば、今どこに掲載されているかわからないため、大々的に表示して欲しい。コロナなどについて鳥取の取り組みをTOPでわかりやすく表示されているのは、すぐ確認出来てとても重宝しています。
手続きなどの用事がない限り、あまり見ないことが多い。
見にくい。分かりにくい。もっと初心者向けにするべき。閲覧数を把握していますか？
イベント情報などを確認しています。こども食堂など、情報が更新されていないものもあるため、現在と違う情報は削除してもらいたい。

<p>がん検診など、知りたいことがある時、見るのですが、健診会場や、予約制の場合、予約状況などが分かれば、もっと良いと思います。</p>
<p>スマホで見る事が多いのですが、検索しにくいと思うことがある。</p>
<p>特に直す必要があるとは感じていません。</p>
<p>知りたい情報を選んで教えてくれるところがいいと思います</p>
<p>若い人はこのような配信が届くと思う。</p>
<p>公式ウェブサイトよりLINEのほうが自分に必要な情報のみ届くので便利だと思います。</p>
<p>見なくても不便も、不自由さも感じないので、意識して見ようと思わないのです。やはり小さなことでも市民の話題、ホッとする情報などがあれば自然に人々の口に乗って広まるのではないのでしょうか。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報の検索が難しいもの、内容がある。情報の分類、項目、表示も整理し、表も多用、わかりやすさを工夫してほしい。</li> <li>・更新スピードを上げることも必要なのではないか。操作なのか、関連情報に接続、連携しづらいものもある。</li> </ul>
<p>観光情報の旅のテーマから探すというところが調べやすく気に入っています。</p>
<p>知りたいことがある時、検索するとすぐ出てきてよいです。</p>
<p>何か目的を絞って特集を組んでみても面白いかと思います。例えば保護犬や保護猫の里親募集など、月がわりでピンポイントの特集を組んでみても良いと考えます。私は、ゴミ出しの際のゴミの種類をよく調べますが、とても分かりやすく重宝してます。疑問に感じたら市役所に直接電話しますが、いつも丁寧な対応です。</p>
<p>知りたい事がある時に検索して訪れます。何でもないときにも目を通すと楽しめるページがあったらおもしろいのではないかなと感じます。</p>
<p>観ないので分かりません。</p>
<p>メニューが豊富で、観光や移住など力を入れる分野を発信したい市の姿勢が見て取れる。市民生活に関わる検診や予防接種、ゴミの分別なども丁寧に掲載されていると思う。市民にとっては必要とする情報が簡便に手に入れられるかが大事だ。予算や計画をはじめ知りたいと思う情報、気になる事業や出来事などに簡単にアクセス出来るか。スポーツや文化団体補助金はどうかと令和5年度当初予算を探したが、市政情報の中で当初予算・補正予算、あるいは財政を見たが簡単に見つからなかった。地元紙で話題のホール等文化施設の見直し方針案を探したが、市政情報の施策計画やパブコメの欄にはなく、文化芸術のお知らせにあった。これも報道された駅前バスターミナル改築の会議を探した結果、まちづくりの施策計画、中心市街地活性化のお知らせにあった。市が作る予算や重要な計画、審議会等、パブコメなどは、重複してもいいのでどこかで一覧にするのも一案だと思う。市民が知りたい情報に容易にアクセスできるよう工夫し常に点検を願いたい。</p>

自分が欲しい情報が探しにくい時があります。