議員質問への対応調書

整理番号　050902

令和５年９月定例会	会派名	無所属		担当部	福祉部
	議員名	柳　大地		担当課	障がい福祉課
質問・答弁月日	9月14日				
質問形態	代表	関連	各個		追及
質問事項	公共施設におけるコミュニケーションボードの設置について				

【質問要旨】

民間施設にもコミュニケーションボードの設置を広く普及させていくためにも、まずは、公共施設からコミュニケーションボードの設置を積極的に進めていくべきと考えるが、市長の所見を伺う。

【答弁要旨】

コミュニケーションボードは、聴覚に障がいのある方に限らず、外国の方など、話し言葉によるコミュニケーションに困難のある方との意思疎通を助けるツールとして、相互に用件を伝え合うことができる簡易で有効な手段だと考えています。

また、コミュニケーションボードによる意思疎通支援は、障害者差別解消法において行政機関の義務とされている、障がいのある方に対する合理的配慮として例示されているものでもあり、今後積極的に公共施設への設置を進めていきたいと考えています。

【対応方針・進捗状況】	**対応済**

■対応方針

本年度中を目途に、施設や利用者の状況からコミュニケーションボードの設置が必要と思われる公共施設に設置を進めたいと考えています。

■進捗状況

一部の公共施設では設置済み。設置施設の拡大に向けてモデル図案を作成し、令和５年１０月３１日付けで全庁的に公式メールにて、コミュニケーションボードの公共施設への設置について依頼済み。

令和５年度中の設置完了を目標にしていましたが、一部未設置につき、令和６年度においても引き続き進捗管理を行い、令和６年９月末現在すべて設置済み。

【令和６年９月末現在】

・設置対象個所数　196か所
・設置済み個所数　１９６か所
・進捗率　100%（参考　R6.6現在： 98.5%）

更新日：令和６年１０月３日