

鳥取市公式ウェブサイトについて
インターネットアンケート調査結果

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 調査結果

令和6年6月
鳥取市企画推進部 秘書課広報室

1 調査の概要

- (1) 調査の目的 現在のウェブサイトに対する問題点を把握し、今後市民が利用しやすいウェブサイトの構築に活かすためにアンケートを実施するもの。
- (2) 調査対象 令和6年度鳥取市広報モニター 103人
- (3) 調査方法 インターネット上に設置したアンケートに回答
- (4) 調査期間 令和6年5月24日(金)～5月31日(金)
- (5) 回答者数 89人(回答率 86.4%)

2 回答者について

○年齢

	回答者数	回答者割合
10代	4	4.5%
20代	10	11.2%
30代	17	19.1%
40代	19	21.3%
50代	17	19.1%
60代	16	18.0%
70代	3	3.4%
80代	2	2.2%
90代	1	1.1%
合計	89	100.0%

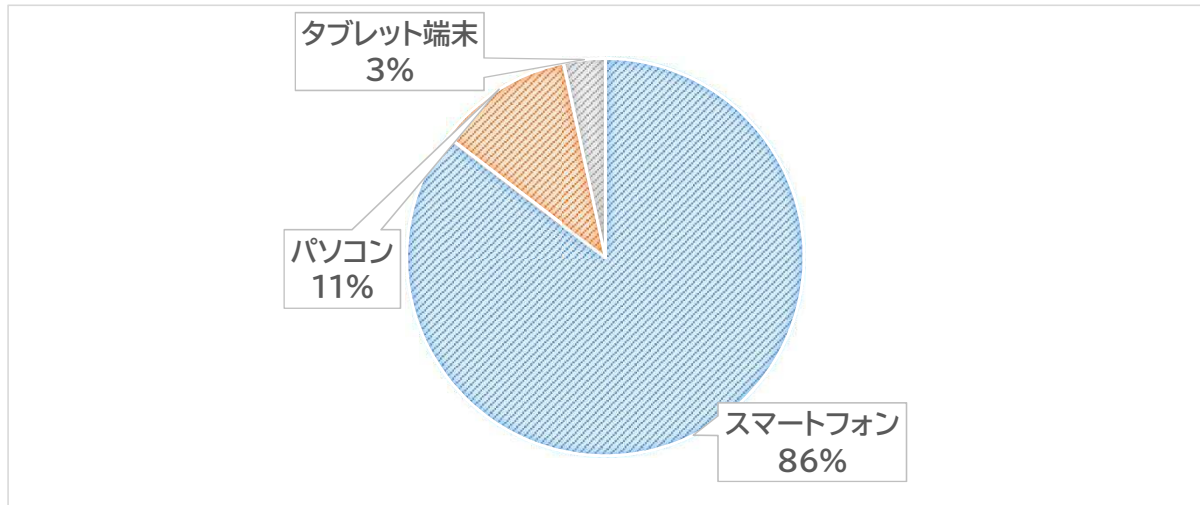
○居住地

	回答者数	回答者割合
鳥取地域	71	79.8%
国府地域	6	6.7%
福部地域	3	3.4%
河原地域	2	2.2%
佐治地域	0	0.0%
気高地域	6	6.7%
鹿野地域	0	0.0%
青谷地域	1	1.1%
合計	89	100.0%

2 調査結果

※問1、問2は氏名、年齢なので省略します。

問3 市公式ウェブサイト閲覧するために利用する媒体をお答えください。

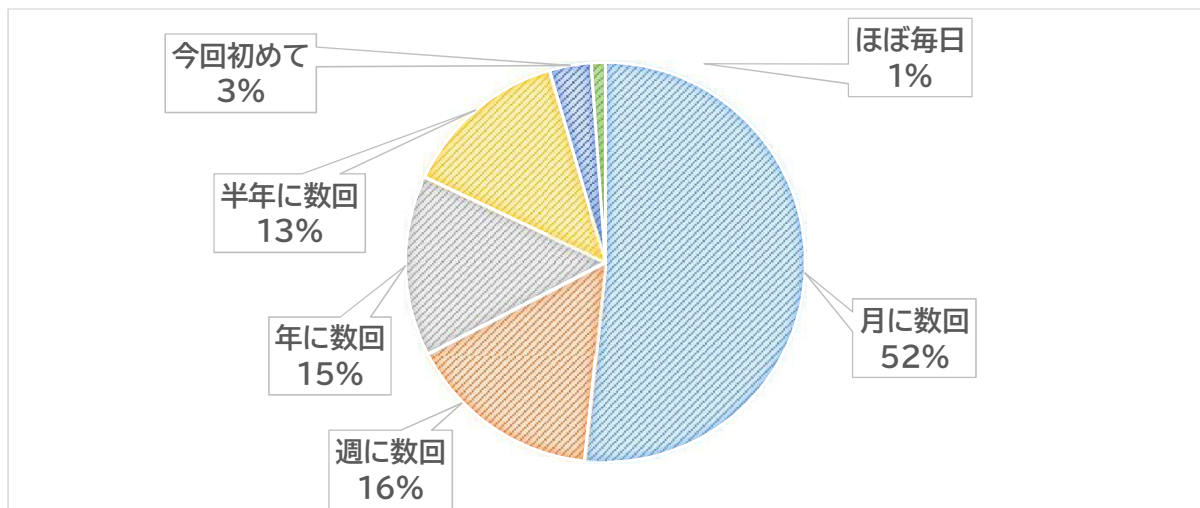


回答	
スマートフォン	76
パソコン	10
タブレット端末	3
合計	89

問3-1 スマートフォンからの閲覧について問題点等がありましたら教えてください。

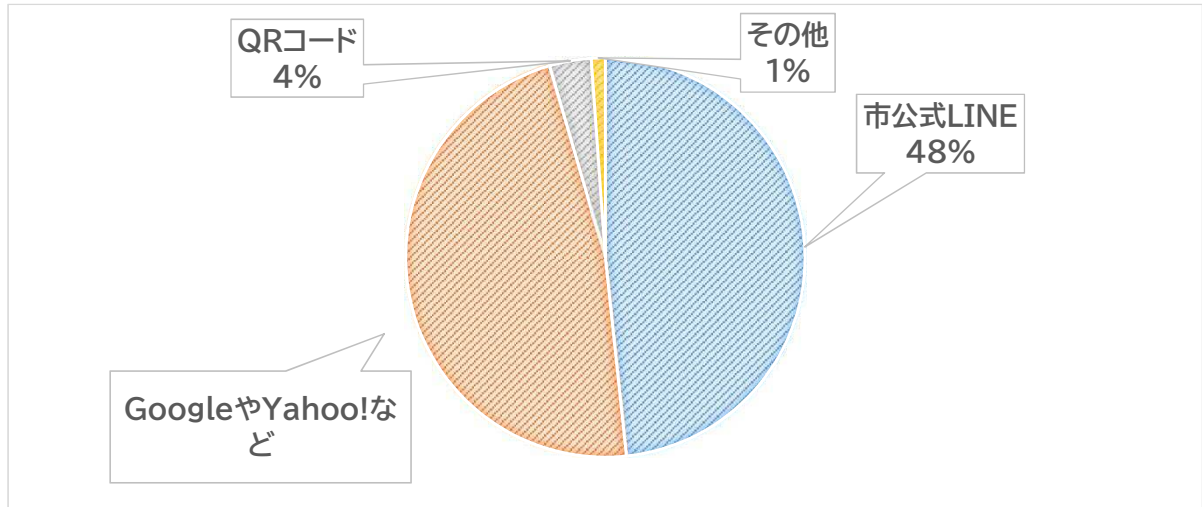
回答は別紙のとおり

問4 市公式ウェブサイトをどのくらいの頻度で閲覧されますか。



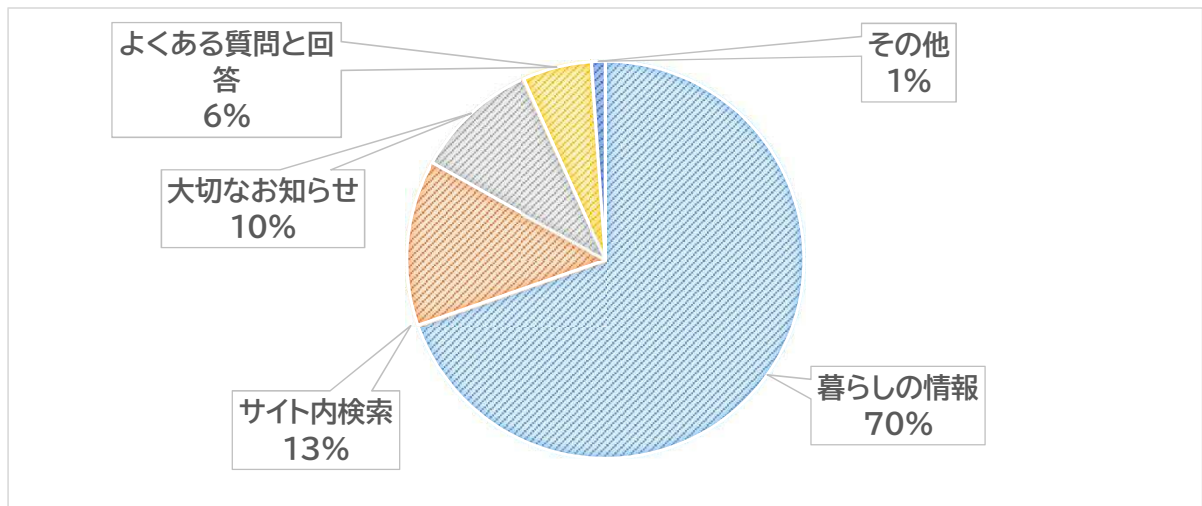
回答	
月に数回	46
週に数回	14
年に数回	13
半年に数回	12
今回初めて	3
ほぼ毎日	1
合計	89

問5 市公式ウェブサイトを開覧する場合のアクセス方法をお答えください。



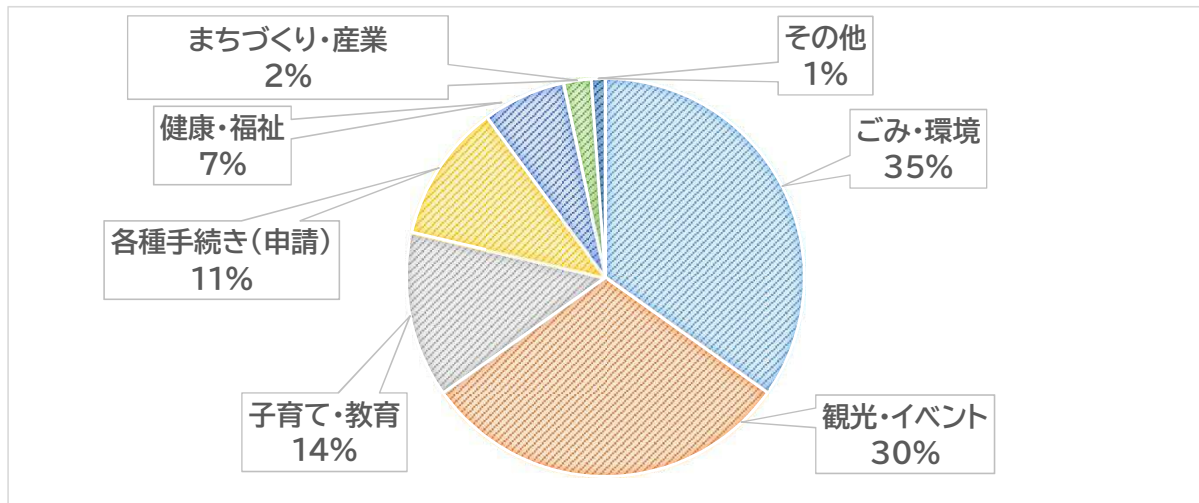
回答		
市公式LINE	(市報、ちらしなどから)	43
GoogleやYahoo!など	(例:「鳥取市」を検索)	42
QRコード		3
その他		1
合計		89

問6 市公式ウェブサイト内のどの箇所から必要な情報を検索しますか。



回答	
暮らしの情報	62
サイト内検索	12
大切なお知らせ	9
よくある質問と回答	5
その他	1
バナー	0
合計	89

問7 市公式ウェブサイトで主にどのような情報を閲覧しますか。



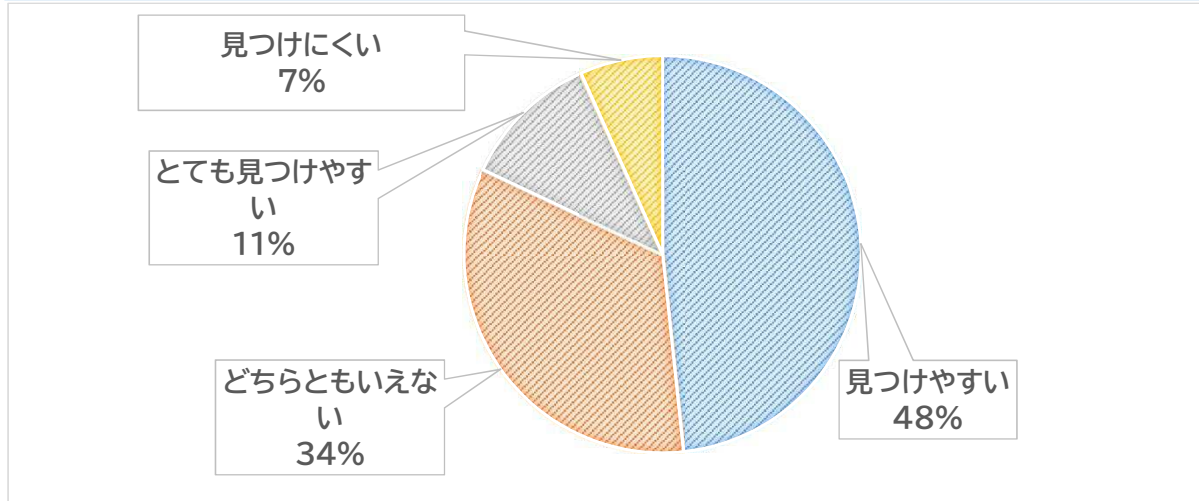
回答	
ごみ・環境	31
観光・イベント	27
子育て・教育	12
各種手続き(申請)	10
健康・福祉	6
まちづくり・産業	2
その他	1
文化・スポーツ	0
防災	0
議会	0

その他1件は市報

問7-1 問7で回答された内容について、具体的には主にどのような情報を閲覧しますか。

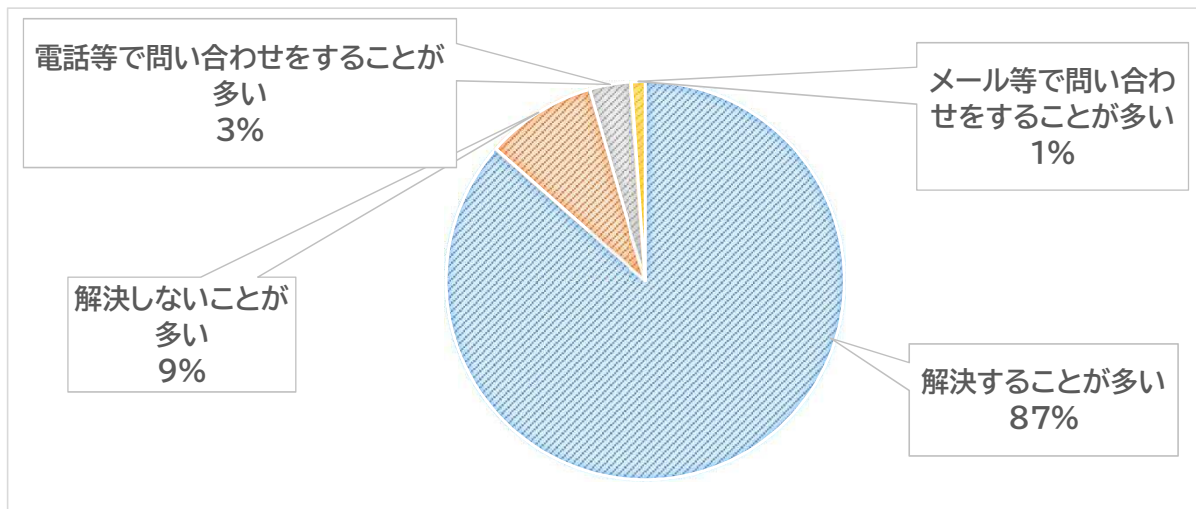
回答は別紙のとおり

問8 市公式ウェブサイトにおいて、必要な情報は見つけやすいですか。



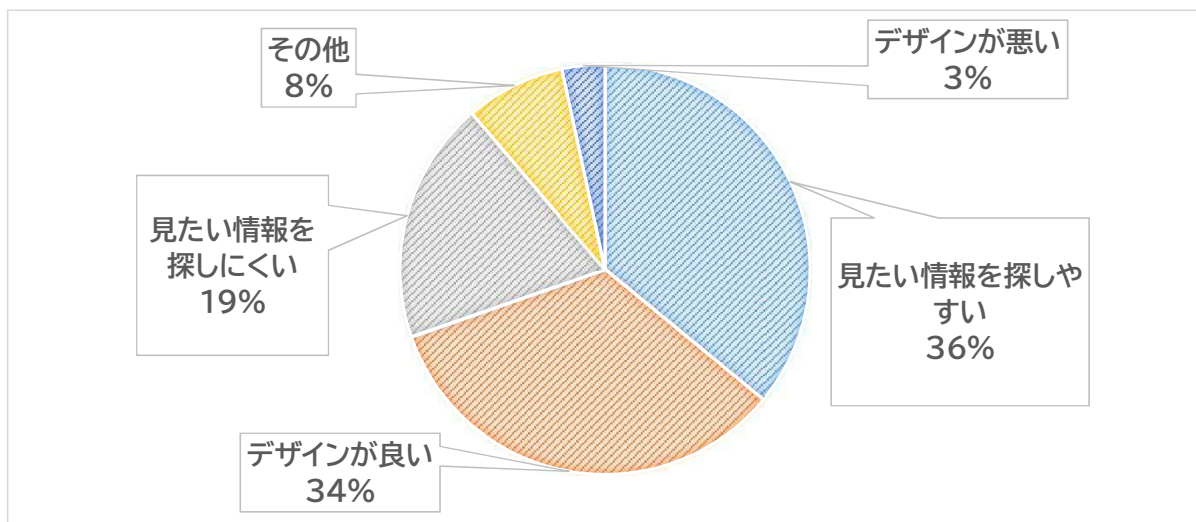
回答	
見つけやすい	43
どちらともいえない	30
とても見つけやすい	10
見つけにくい	6
合計	89

問 8 - 1 市公式ウェブサイトを見て、調べたいことは解決しましたか。



回答	
解決することが多い	77
解決しないことが多い	8
市公式ウェブサイトを見て、電話で問い合わせをすることが多い	3
市公式ウェブサイトを見て、メール等で問い合わせをすることが多い	1
合計	89

問 9 市公式ウェブサイトの現在のトップページの印象はいかがですか。

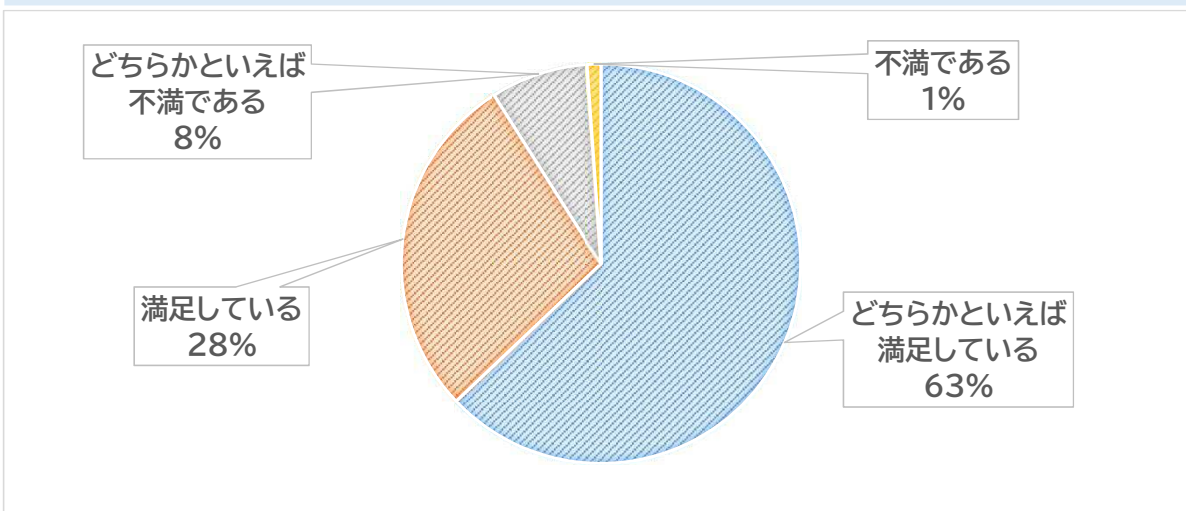


回答	
見たい情報を探しやすい	32
デザインが良い	30
見たい情報を探にくい	17
その他	7
デザインが悪い	3
合計	89

問 9 - 1 どのようなトップページやデザインにしたらより良くなると思いますか。

回答は別紙のとおり

問 1 0 市公式ウェブサイト満足していますか。



回答	
どちらかといえば満足している	56
満足している	25
どちらかといえば不満である	7
不満である	1
合計	89

問 1 0 - 1 問 1 0 の回答を選択された理由を教えてください。

回答は別紙のとおり

問 1 1 市公式ウェブサイトをより良くするために、必要だと思われる工夫や対応を教えてください。

回答は別紙のとおり

問 1 2 市公式ウェブサイトに関して、ご意見・ご要望等があれば教えてください。

回答は別紙のとおり