

様式1

令和6年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	神戸ふれあいセンター
指定管理者名	神戸ふれあいセンター運営委員会
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか			聞取り	減免なし
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	地区公民館・地域づくり協議会への協力
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	利用者アンケートを実施し、概ね良好
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	広報誌の発行 体験教室の開催
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類・聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	なし	なし	書類・聞取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	3	3	書類・聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3 書類・聞き取り	広報誌の発行
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3 聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3 書類・聞き取り	
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3 書類・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3 書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	広報誌の発行・体験教室の開催・公民館との連携などにより利用者也増えてきた。
施設所管課	経費を抑えることで黒字経営を実現しており、今後も継続いただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	販売許可の取得により利用者の増加と利便性の向上を目指した。
施設所管課	件数・人数ともに令和5年度から大幅に増加となっている。今後も利便性を確保しながら利用者数の増加に繋げていただき、地域の賑わいを創出いただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	職員の努力と工夫により概ね順調に経過していると考ええる。
施設所管課	昨年度で前回の指定管理期間が満了し、今年度から新たに5年間の期間が始まった。これまでに続いて黒字経営を続けていることから、今後も安定した施設運営が期待できる。

令和6年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

[illegible]

【資料2】

施設名

神戸ふれあいセンター

1. 施設利用者数

(単位:)

	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
加工件数(件)	100	134								
加工人数(人)	500	778								

2. 事業収支

(円)

	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	696,000	696,000								
利用料金収入	120,000	126,370								
自販機収入	94,000	96,578								
雑収入	299	542								
繰越金	8,701	8,701								
収入計(A)	919,000	928,191								
支出計(B)	919,999	921,182								
事業収支(A－B)	0	7,009								