

様式1

令和6年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鳥取市国府町転作促進集会研修施設七草の家
指定管理者名	七草の家運営協議会
指定管理期間	令和6年4月～令和9年3月
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	3	3	聞取り	適切。
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	ねんりんピックやサイクリングイベントに係る利用者に対する配慮を行った。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	アンケートを都度実施。
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聞き取り 事務所に警備を入れている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	利用者は概ね定例で利用している方々。新規利用の問合せはあったが指導者を希望された。前年度管理者からの利用予約日程の引継ぎが一部なされず一時期混乱が生じた。清掃・衛生管理は適正に行われているが、施設の老朽化による部分においては困難かと思われる。春～夏にかけては熱中症対策や害虫が問題である。
施設所管課	利用件数・利用人数ともにほぼ計画どおりである。事業収支も自主事業収入が大きくプラスとなり黒字となっている。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	モチの生産を軸に、予定よりも多くの自主事業収入を上げることができた。
施設所管課	年末のモチ販売は多くの購入者があり、自主事業収入の大きな要となっている。

4. 総括コメント

指定管理者	前年になかった職員が常駐している事と短期周期の清掃等もあり、今までとほぼ変わらない利用方法で安心かつ安全に利用して頂けたように思う。
施設所管課	指定管理1年目の中、自主事業にも取り組み黒字で終えたことは高く評価できる。今後も強みである自主事業を中心とし、安定した経営を継続いただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

令和6年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

[illegible]

【資料2】

施設名 鳥取市国府町転作促進集会研修施設七草の家

1. 施設利用者数 (単位:)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用件数(件)	120	126								
加工体験者(人)	270	281								

2. 事業収支 (円)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	929,000	929,000								
利用料金収入	171,000	275,910								
自主事業収入(自販機除く)	60,000	679,310								
自販機収入	0	0								
その他	0	204,403								
収入計(A)	1,160,000	2,088,623								
支出計(B)	1,160,000	1,890,046								
事業収支(A-B)	0	198,577								