

令和6年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鹿野おもしろ市場
指定管理者名	株式会社ふるさと鹿野
指定管理期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	概ね計画とおり実施。
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	高齢化は否めないが、適切な人員配置に努めた。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	外部研修は実施できなかった。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	規程に沿って適切に対応している。
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に管理している。
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	規程どおりの対応である。
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	地域のイベントに参加している。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	適切に実施している。
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	アンケート実施し業務に反映するようにしている。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	HPIは施設情報の発信に留まり、商品情報などの発信は出来なかった。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適切に実施
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	協定に基づき適切に実施。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類	適切に行っている。
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	適切に管理している。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適切に実施している。
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	2	2	書類・聞取り	赤字決算である。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り	節電等に努めている。
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	適切に管理している。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	適切に納付している。
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	遵守している。
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	適切に実施している。

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HPは施設情報の発信に留まり、商品情報などの発信は出来なかった。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	適切に保管している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	協定に基づき適切に報告している。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・聞き取り	施設の保安は警備会社に委託をしている。鍵等の保管は適切に行っている。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	適切に行っている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	核となる施設山紫苑は、宿泊休憩の利用者は前年度を上回ったものの目標には届かなかった。売上も前年度を7,460千円上回ったが、それに伴う経費も増加し収支は多少改善されたものの▲11,407千円となった。年間を通し調理師不足の影響が大きく課題の一つとなっており、早期解決が必要な状況となっている。温泉館は元旦に玄関に車が突っ込むというアクシデントがあり、修繕の為2週間休業することとなったが、低料金とサウナ人気で利用者は増加傾向にあり最終利益を確保することができた。そば道場は薬味のワサビを鹿野に所縁のある生姜にかえ、新商品として「鹿野管笠そば」を開発し、マスメディアにも取り上げられ話題を提供した。利用者の食事利用は前年度より増加したが体験はスタッフ不足による制限もあり減少してしまった。売り上げは値上げや「鳥取ねんりんピック」への手土産提供などにより増加し、今年度も黒字を計上することができた。一方、おもしろ市場は今年度7月、直販からふるさと鹿野主導による買取り方式に変更したが、出荷者の高齢化により思うほど野菜類が集まらず商品不足の解消には至らず、前年度より赤字は大幅に増加してしまった。そば処もスタッフの都合で休業したり長年勤務した専属スタッフの退職により休業日を週2日にしたりと、通常営業が出来なかったこともあり、昨年に引き続き赤字計上となった。加工所部門はどち餅など餅類を限定して製造し、製造委託している鹿野そばやそばつゆとともに販売していったが、年末にそばの売り上げを見越して大量に仕入れたが在庫で残ってしまい低価格で販売したことや、そば茶開発のための経費がかさみ赤字を計上する結果となった。切花部門は仕入れ価格の上昇と需要の減少により普段の月はマイナスになっているが、需要の多い彼岸、盆、正月の利益で最終利益を確保することができた。農業部門は米価の高騰により野菜類の売り上げ減少分以上の収入となり、国からの交付金は支給基準の見直しの話もあったが、最終的に計画通りの支給があり収支は前年度より大幅に増加した。交流館は4回目となる「昭和レトロ展」や「西いなばサイクルDAY」、「城下町マルシェ」など地域と密着したイベントを開催した盛況のうちに終え、地域への来訪者拡大の効果をもたらした。全体として、赤字部門の山紫苑やおもしろ市場を農業部門やそば道場が支え、前年度の赤字を4,550千円改善したが最終損益は、4,408千円の赤字を計上する結果となった。
施設所管課	昨年に引き続き農作物の確保が難しい状況が続いている。赤字額も年々増加傾向にあるため、商品不足の解消はもとより、運営方法についても検討していく必要がある。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主事業のそば処は、スタッフの都合による臨時休業や長年勤務していた専属スタッフが高齢のため退職となりアルバイト導入で対応したりと、通常営業が出来ない日もあり、利用者数にも影響し収支は昨年に続きマイナスとなってしまった。なお、そば道場同様に薬味をワサビから生姜に変更し話題の提供もした。おもしろ市場は、春秋のイベントええもん市ではおもしろ市場としてブースを設け会場の賑わいの創出に一役を買った。また、小中学校給食に野菜類を安定供給し便宜を図るとともに売り上げUPに努めた。
施設所管課	地域のイベントに積極的に参加し、地元の味をPRしていることは評価できる一方で、利用者数は大きく減少しており今後の対応が急務である。まずはスタッフ確保から、安定した営業に努められたい。

4. 総括コメント

指定管理者	おもしろ市場は今年度7月、直販からふるさと鹿野主導による買取り方式に変更し農産物等商品確保に努めたが、出荷者の高齢化や道の駅気楽里の影響もあり思うほど野菜類が集まらず商品不足の解消には至らず、利用者はさらに減少し前年度よりは大幅に赤字が増加してしまった。そば処もスタッフの都合で休業したり長年勤務した専属スタッフの退職により休業日を週2日にしたりと、通常営業が出来なかったこともあり、昨年に引き続き赤字計上となった。
施設所管課	買取り方式を変更することで商品確保に努めたが、引き続き商品不足の状況にあり苦しい経営が続いている。他施設の影響もある中で難しい課題ではあるが、引き続き対策を講じていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

令和6年度指定管理業務年間実施報告

1. 設備等点検業務

2. 清掃等業務

3. 利用者満足度調査

4. 危機管理

5. 事業報告等

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

7. 事業・イベント等(提案事業)

[illegible]

【資料2】

施設名	鹿野おもしろ市場+そば処
-----	--------------

1. 施設利用者数

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績								
利用者数	45,450	36,284								
	0	0								
	0	0								
	0	0								

2. 事業収支

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績								
食事料	10,180,000	9,119,491								
売店売上	27,083,000	18,879,437								
委託販売手数料	550,000	2,943,861								
その他売上	0	111,609								
雑収入	0	44,745								
商品売上	2,081,000	1,805,147								
受託料		0								
収入計(A)	40,169,000	32,904,290								
支出計(B)	39,395,000	35,526,351								
事業収支A-B	774,000	▲ 2,622,061								