

令和6年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	佐治町農産物加工センター
指定管理者名	佐治町婦人の家運営協議会
指定管理期間	令和6年4月～令和11年3月
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		備考
	自己評価	評価	確認方法	
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類、聞き取り	役員で対応。
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	利用講習会実施。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	減免なし。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞き取り	佐治町内のみならず、町外のイベントにも積極的に参加し佐治をPRしている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞き取り	利用講習会を年3回実施。参加人数も好調で、利用者拡大のために努力している。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類、聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	適切	適切	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	速やかに業者に依頼し対処している。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類、聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類、聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	利用簿は鍵を掛け保管。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納無し	滞納無し	書類、聞き取り	滞納なし。
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類、聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	「婦人の家たより」を年1回佐治町内に全戸配布。利用講習会の周知は佐治町内全戸向けに支所放送し、集落には運営委員の集落放送を行っている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類、聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	適切
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類、聞き取り	役員の連絡網はメール等確立している。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	<p>婦人の家は大量加工のできる施設であるが、住民の高齢化や家族員の減少などから利用は減少傾向で、さらなる減少が見込まれる。</p> <p>今後は数人単位やグループ単位で利用してもらえるような取り組みが必要と考えており、以前からみそ製造の「みそ加工グループ」に加え菓子・そうざい製造の「さじみズグループ」が活動している。</p> <p>営業許可取得により活動の幅が広がっていることから、利用講習会参加者を次の活動メンバーに生かし利用数を増加していきたい。</p>
施設所管課	<p>利用者数は昨年度と比較しやや減となったものの、自主事業収入は増加しており積極的に活動をしていたことが伺える。</p> <p>収支についても黒字が続いており、安定した経営を行っていると評価できる。</p>

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<p>今年度は利用講習会を年3回実施した。</p> <p>1回目は、昨年に引き続き総会に合わせ利用講習会(餅つき研修)を実施した。新旧役員40人中24人と過半数以上の出席で開催でき、新運営委員に婦人の家の使い方の紹介が出来良かったので、次年度もこの方法で実施したい。</p> <p>2回目は、かま焼きと牛乳寒天づくり研修に26人の参加あり。今年のかま焼きは、うるち米だけで「ついて洗い、ついて洗い」を繰り返し作ったらお餅のようになり「へえ～」と多くの参加者が初体験だった。</p> <p>3回目は、2月にこんにやく、蒸しパン、卵の花づくり20人の参加があった。新運営委員が集落で年末年始に選出される関係で1月以降の利用講習会の計画はなかったが、今年度実施し問題なくできたので年間通した計画していきたい。</p> <p>今年度の「ふるさと祭り」では、昨年度から始まった、婦人の家と婦人会が合同での「山菜おこわ」づくりを、今年度は婦人の家が主の担当で実施した。昨年の反省から量を3斗から5斗に増やし協力して取り組んだ。作業中交流もたくさんあり「久しぶりー」など話が弾んでいた。婦人会メンバーにも婦人の家を活用してもらう機会になっていくと期待する。</p>
施設所管課	<p>佐治町だけでなく市内各地のイベントに参加し、佐治町婦人の家のPRに成功している。また、利用講習会の開催に合わせ防災研修を実施するなど、地域貢献にも寄与している。</p>

4. 総括コメント

指定管理者	<p>昨年までのイベント積極的参加が功を奏し、昨年度に引き続きの依頼の他、新規でねりんピックのおもてなし依頼や智頭町のイベントの依頼があった。また今年も「5しの協議会、民泊事業」から弁当作りの依頼を受け作成した。</p> <p>婦人の家の「山菜おこわが食べたい!」「倍麹みそが美味しい」「孫が蒸しパン大好き」などリクエストがいただけるよう今後も積極的に活動していきたい。</p> <p>婦人の家利用方法について、加工利用の他に、人が集う生涯学習の場や気軽にお茶して話する場など活用、その他「こうじづくり教室」など町外にも声をかける加工の勉強会を開催してみるなど検討したい。</p>
施設所管課	<p>施設の運営、維持管理が適切に行われており、黒字経営を継続していることが評価できる。積極的にイベントを開催、参加することで地域交流の機会を生み出すとともに、佐治町内外での認知も高まっている。今後もさらなる活躍に期待している。</p>

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和 6 年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 佐治町農産物加工センター

項目 (周期)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1. 設備等点検業務													
消防設備点検 (松谷ポンプ) 2回/年	予定			○					○				
	実施			6月18日						12月19日			
	結果			異常なし						バッテリー 交換済			
ボイラー点検 (三浦ボイラー) 1回/年	予定						○						
	実施							10月10日					
	結果							異常なし					
加工室設備自主点検 カマントール補充等1回/月	予定		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	実施		5月31日	6月26日	7月27日	8月29日	9月19日	10月27日	11月17日	12月28日	1月25日	2月23日	3月28日
加工室器械 洗濯乾燥機点検 (三和商事) 不定期	予定	* 6年3月実施済のため、今年度は実施予定なし											
	実施												
	結果												
2. 清掃等業務													
加工室消毒 1~2回/年	予定			○									
	実施			6月9日									
定期清掃 概ね1回/月	予定		○	○	○		○	○		○	○	○	○
	実施		5月31日	6月26日	7月27日		9月19日	10月27日		12月28日	1月25日	2月23日	3月26日
特別清掃(大掃除) 1回/年	予定								○				
	実施								11月17日				
3. 利用者満足度調査													
利用者満足度調査 (アンケート実施)1回/年	予定											○	
	実施											2月16日	
4. 危機管理													
緊急連絡網確認 1回/年	予定	総会	理事会										
	実施	4月21日	5月28日										
防災研修 (避難訓練等) 2回/年	予定							○				○	
	実施							10月17日				2月16日	
	備考												
5. 事業・イベント等													
利用講習会 3~4回/年	予定	○			○							○	
	実施	4月21日			7月7日							2月16日	
イベント 〔アストロパーク〕 ふるさと祭り等	予定		○	○					○				
	実施		5月4日	6月15日				9月29日	10月 20,21	11月10日			3月31日
	備考		アストロ 祭り	ふれあい 広場				お城まつ り	ねんりん ピック	ふるさと祭 り			流しびな 祭り

【資料2】

施設名	佐治町農産物加工センター
-----	--------------

1. 施設利用者数	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
加工体験	1100	1270								

2. 事業収支	令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度		令和10年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
前期繰越金	88,164	88,164								
指定管理料	1,054,000	1,054,000								
利用料金収入	600,000	235,080								
自主事業収入	10,000	271,754								
その他(雑収入)	7,836	1,648								
修繕費等引当金	0	0								
鳥取県コロナ補助金	0	0								
収入計(A)	1,760,000	1,650,646								

支出計(B)	1,760,000	1,518,836								
--------	-----------	-----------	--	--	--	--	--	--	--	--

事業収支A-B	0	131,810								
---------	---	---------	--	--	--	--	--	--	--	--