

様式1

令和6年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鳥取市東郷農産物加工施設
指定管理者名	JA鳥取いなば東郷地区女性会
指定管理期間	平成29年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課名	農林水産部農政企画課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類、聞き取り	役員4名体制を維持。
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	減免なし。
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞き取り	学校給食への提供。地区公民館と連携し地域行事へ参加。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情なし。
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	地区公民館と連携し教室を開催。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類、聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	該当なし	該当なし	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	4	聞き取り	異常が見られた際は即時対応を行っている。
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類、聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	書類、聞き取り	物価高騰下においても経費削減を徹底している。
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類、聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類、聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、現地確認	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	地区公民館を通じてPRを行っている。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類、聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	味噌加工利用者は昨年とほぼ同じくらいでしたが、加工数量は家族構成の減少で注文数が減少しています。
施設所管課	利用料金収入は昨年に引き続き減少しており、人件費の調整によって黒字を維持している。利用者増を図るため、地区公民館等におけるPRを積極的に行うことを期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主事業の実施なし。
施設所管課	自主事業の実施なし。

4. 総括コメント

指定管理者	今年度は東郷小学校の150周年のお祝いがありました。オアシス東郷も昼食に地元の野菜と米を使い、カレーライスとサラダを作り、沢山の人が食べて頂きました。とても好評でした。加工数量は減少していますが、電気料金が昨年より高くなっています。公共料金の支払が大変で、他の経費を減らし黒字の決算に向け努力しました。
施設所管課	利用者数・利用収入が減少傾向にある。今後も人口減少や高齢化に伴う減少が予想されることから、利用者数確保の方策や経営方法の検討が引き続き必要である。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

令和6年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市東郷農産物加工施設
-----	--------------

[illegible]

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
定期清掃	5/年	予定 実施 備考	5日 5日 10日			5日 7日		5日 5日	5日 10日	5日 10日	5日 10日	5日 10日	5日 10日	4日 4日	
特別清掃	3/年	予定 実施 備考	4日											7日 大掃除 ガス点検	
外観清掃	12/年	予定 実施 備考	10日 4日	10日 15日	10日 3日	10日 7日	10日	10日 7日	10日 10日	10日 14日	10日 10日	10日 8日	10日 12日	10日 8日	
整理・整頓	12/年	予定 実施 備考	10日 19日	10日 10日	10日 14日	10日 7日	10日	10日 29日	10日 25日	10日 21日	10日 10日	10日 21日	10日 15日	10日 9日	

[illegible][illegible][illegible]

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
公民館祭り (東郷地区文化祭)		予定 実施 備考								3人 3人					
東郷地区敬老会		予定 実施 備考	29日 29日 188食												おこわ配布
東郷八景巡り		予定 実施 備考						29日 29日 60食							弁当
東郷小学校 150周年誕生祭		予定 実施 備考						15日 15日 200食							カレーライス
JAふれあい感謝祭	1回	予定 実施 備考								30日 30日					
公民館恵方巻	1回	予定 実施 備考											1日 1日		
年末餅つき大会	1回	予定 実施 備考									21日 21日				

【資料2】

施設名	鳥取市東郷農産物加工施設
-----	--------------

1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
加工体験者(人)	700	600	700	590	620	550	600	500		

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	0		0		0	0	0	0		
利用料金収入	625,000	286,800	575,000	305,400	530,000	277,655	530,000	249,190		
補助金				34,046						
利息		4		4	0	4	0	269		
収入計(A)	625,000	286,804	575,000	339,450	530,000	277,659	530,000	249,459	0	0
支出計(B)	625,000	304,550	575,000	337,973	530,000	271,245	530,000	247,682	0	0
事業収支(A-B)	0	-17,746	0	1,477	0	6,414	0	1,777	0	0