

令和6年度鳥取市介護保険事業所集団指導研修

介護労働の現状について

1

(公財) 介護労働安定センター鳥取支部

写真提供：鳥取県

CONTENTS

- I. 介護労働安定センターとは
- II. 令和5年度介護労働実態調査の概要
- III. 事業所における介護労働実態調査
- IV. 介護労働者の就業実態と就業意識調査

I 介護労働安定センターとは

介護労働安定センターは、厚生労働省所管の公益財団法人であり、「介護を未来にわたって支えるため、働きやすい、働きがいのある職場づくりに貢献する」総合的支援機関として、雇用管理の改善、能力の開発・向上など介護労働に関するさまざまな支援を実施しています。

業 務	目 的	業務の具体例
雇用管理の改善	働きやすい職場づくり支援	・雇用管理に係る相談援助 ・介護労働者雇用管理責任者講習 ・事業者支援セミナー ・介護労働実態調査 等
職業能力の開発	介護労働者等のキャリア形成を図り、利用者サービスの向上を支援	・キャリア形成に係る相談援助 ・介護労働講習（実務者研修を含む） ・介護人材の養成研修 ・資格取得のための講習 ・在職者の向上訓練（講習等）
介護関係機関との連携	地域における関係機関とのネットワーク作りおよび地域の実情に応じた役割分担の検討	・介護労働懇談会の実施
情報の提供	介護労働者の能力向上、有益な情報発信	・図書及びDVD等の発行 ・介護情報サイトの運営 ・好事例提供
福祉厚生の充実	介護労働者の福祉の増進	・傷害補償制度 ・賠償責任補償制度



無料支援サービスのご案内

雇用管理コンサルタント相談

介護事業所の事業主や管理者の方を対象に、社会保険労務士、行政書士、労働基準法専門家、中小企業診断士などが雇用管理等に関する相談に応じます。

- ・ **人事制度** 勤務体系・職務基準・人事考課など
- ・ **賃金体系** 昇給・各種手当・賃金規定など
- ・ **就業規則** 労働基準法・就業規則見直しなど
- ・ **助成金** 活用できる助成金など

★処遇改善加算等の取得支援や諸規定の見直しに！

介護人材育成コンサルタント相談

職業能力（介護職員の研修・スキル）の向上のために、介護事業主の抱える課題や希望を専門家がお伺いしながら、研修計画策定等のお手伝いをします。リーダーの育成や研修計画策定などに！

- ・ **研修体系** 人材育成の仕組、研修計画の立て方など
- ・ **キャリアパス** 現状にあったキャリアパスの見直し
- ・ **リーダー育成** 管理職層、リーダーに必要な能力・育成方法など

★リーダーの育成や研修計画策定などに！

ヘルスカウンセラー相談

介護の職場で働く方の職場環境づくりをお手伝いするため、看護師や介護現場の経験があるヘルスカウンセラー、理学療法士が相談に応じます。

- ・ **健康管理** 腰痛予防や感染症予防など
- ・ **ストレス対策／メンタルヘルス／ハラスメント**
職場でのコミュニケーション・ストレスの軽減方法や精神衛生の確保など
- ・ その他 介護に関すること

★職員の健康管理対策に！

当センターが委嘱する専門家が、介護従事者（従業員）の雇用管理改善・人材育成・健康確保の**無料個別相談**を実施いたします。相談は貴事業所で実施し、ご希望の時間にできるように調整いたします。



Ⅱ. 介護労働実態調査の概要

【調査期間】 令和5年10月1日～10月31日 * 調査対象期日は令和5年10月1日現在

【調査対象（事業所）】 全国の介護保険サービス事業を実施する事業所のうちから無作為抽出（18,000事業所）し、アンケート調査を実施。

- ・実効調査事業所数は 17,115事業所
- ・有効回答数は 9,077事業所（鳥取県は41事業所）
- ・有効回答率は 53.0%

【調査対象（労働者）】 上記事業所の中から一事業所あたり介護に関わる労働者3名を上限に、無作為抽出した54,000人に対し調査票を配布し、アンケート調査を実施。

- ・実効調査労働者数は 51,345人
- ・有効回答数は 20,699人（鳥取県は89人）
- ・有効回答率は 40.3%

（注意）鳥取県でサンプル数が少ない（50未満）調査結果は参考値の扱いです。

Ⅲ. 事業所における介護労働実態調査

(注) 鳥取県はサンプル数が少ないため（50未満）全て参考値の位置づけです

1 回答事業所の基本情報

(1) 事業所従業員数

	回答 事業所数	4 人以下	5 人以上 9以下	10 人以上 19以下	20 人以上 49以下	50 人以上 99以下	100人 以上
全国	8990	13.0	22.9	32.0	21.4	7.5	2.1
鳥取県	41	4.9	24.4	56.1	7.3	7.3	0

(2) 訪問介護員・介護職員の高齢者比率

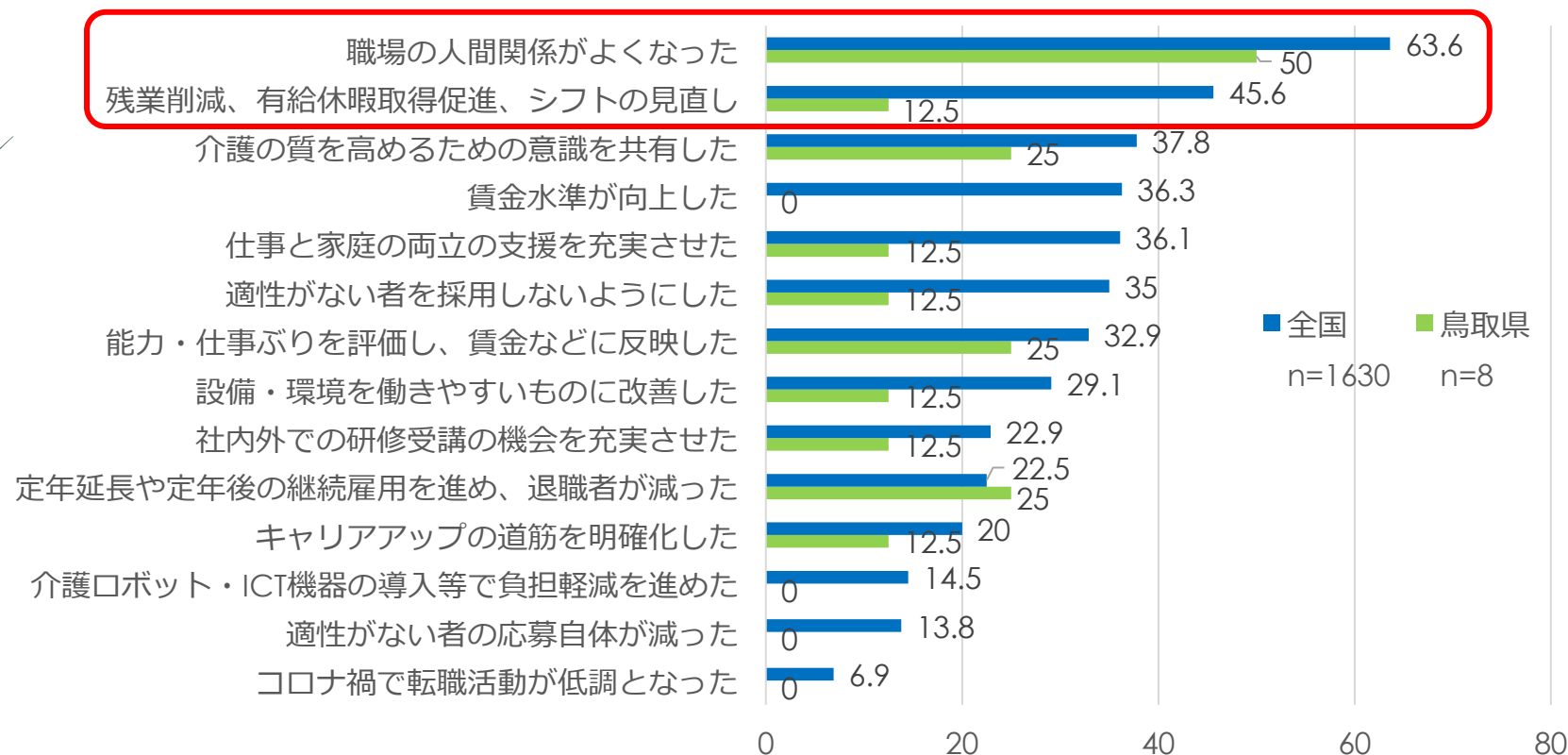
	訪問介護員				介護職員			
	回答 事業所数	従業員数	65歳以上 の労働者 数	65歳以上 の労働者 割合	回答事業 所数	従業員数	65歳以上 の労働者 数	65歳以上 の労働者 割合
全国	2769	38672	8370	21.6	5680	95401	9908	10.4
鳥取県	6	61	11	18.0	34	451	46	10.2

2 人材の確保・定着の状況

(1) 採用率、離職率、増減率（2職種：訪問介護員/介護職員）

	回答事業所数	採用率	離職率	採用率－離職率
全国	7266	16.9	13.1	+3.8
鳥取県	39	8.4	8.2	+0.2

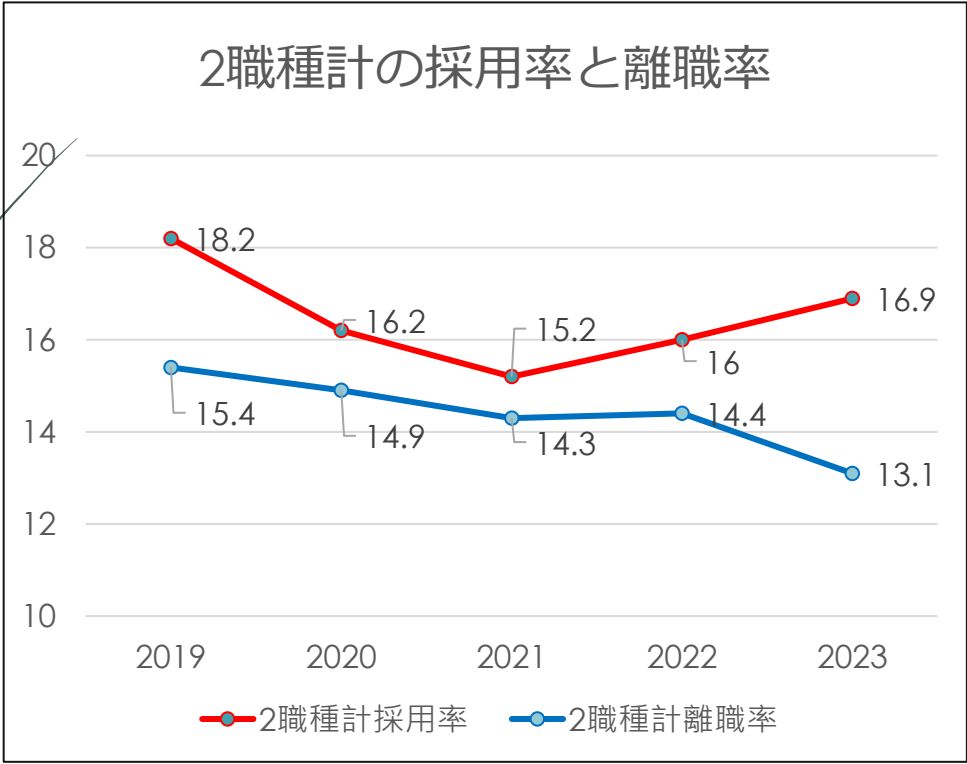
(2) 離職率が低下傾向にあると回答した事業所のその理由（複数回答）



2 人材の確保・定着の状況
(3) 定着率

8

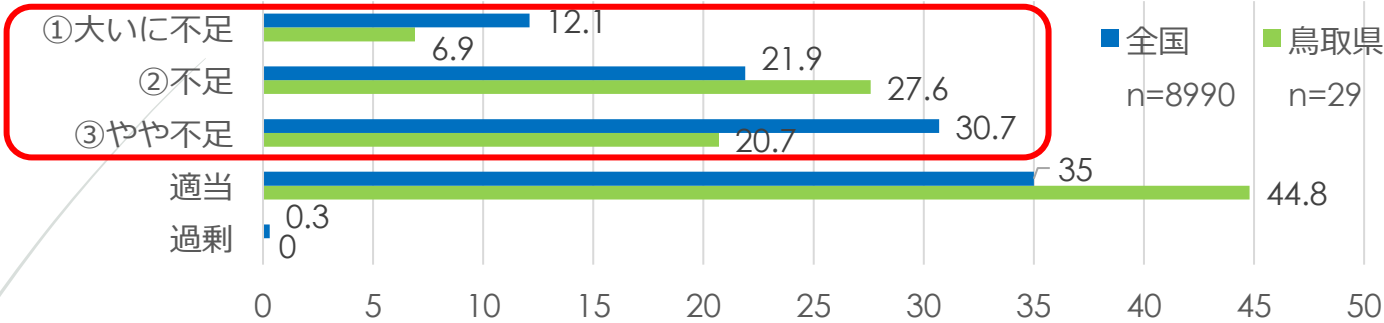
	回答事業所数	定着率が低く 困っている	定着率は低いが 困っていない	定着率は低くない
全国	8990	18.3	6.5	72.9
鳥取県	41	22.0	2.4	73.2



	回答数	採用率	離職率	増減率
29歳以下		32.1	20.4	11.7
30～39歳	7078	15.1	12.7	2.4
40～49歳		14.3	11.8	2.5
50～59歳		13.5	11.3	2.2
60～64歳		10.0	10.7	-0.6
65歳以上		7.4	10.6	-3.2

3 従業員の過不足の状況

(1) 従業員全体の過不足状況 ①+②+③=不足感



◇訪問介護員の不足感は約8割
◇訪問介護員の①+②の合計は
2020年度以降増加傾向

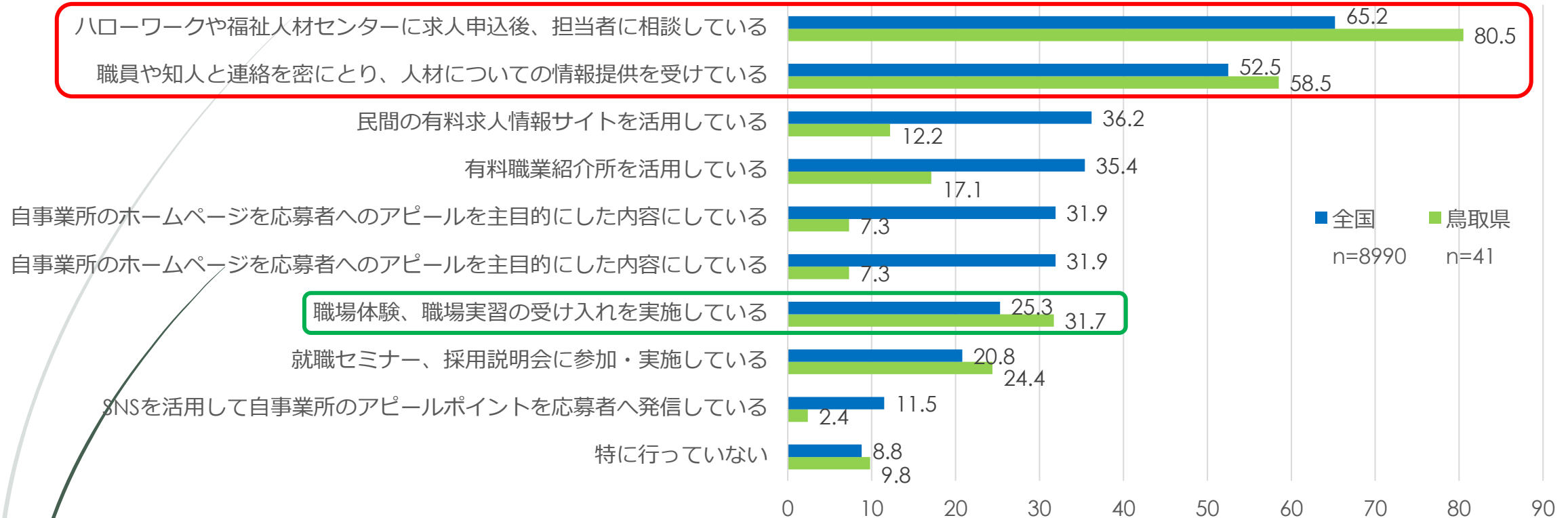
(2) 訪問介護員・介護職員の不足の影響

	回答事業所数	各職員の勤務時間の長さ・シフトのきつさ	各職員の時間当たりの業務負担の重さ・余裕のなさ	介護の質の低下	利用者の受け入れ抑制
全国	5134	29.2	36.8	20.0	26.3
鳥取県	24	37.5	33.3	20.8	20.8

◇訪問系では「利用者の受け入れ抑制」が高い
◇施設系では「各職員の時間当たりの業務負担の重さ・余裕のなさ」が高い

4 採用活動とその評価

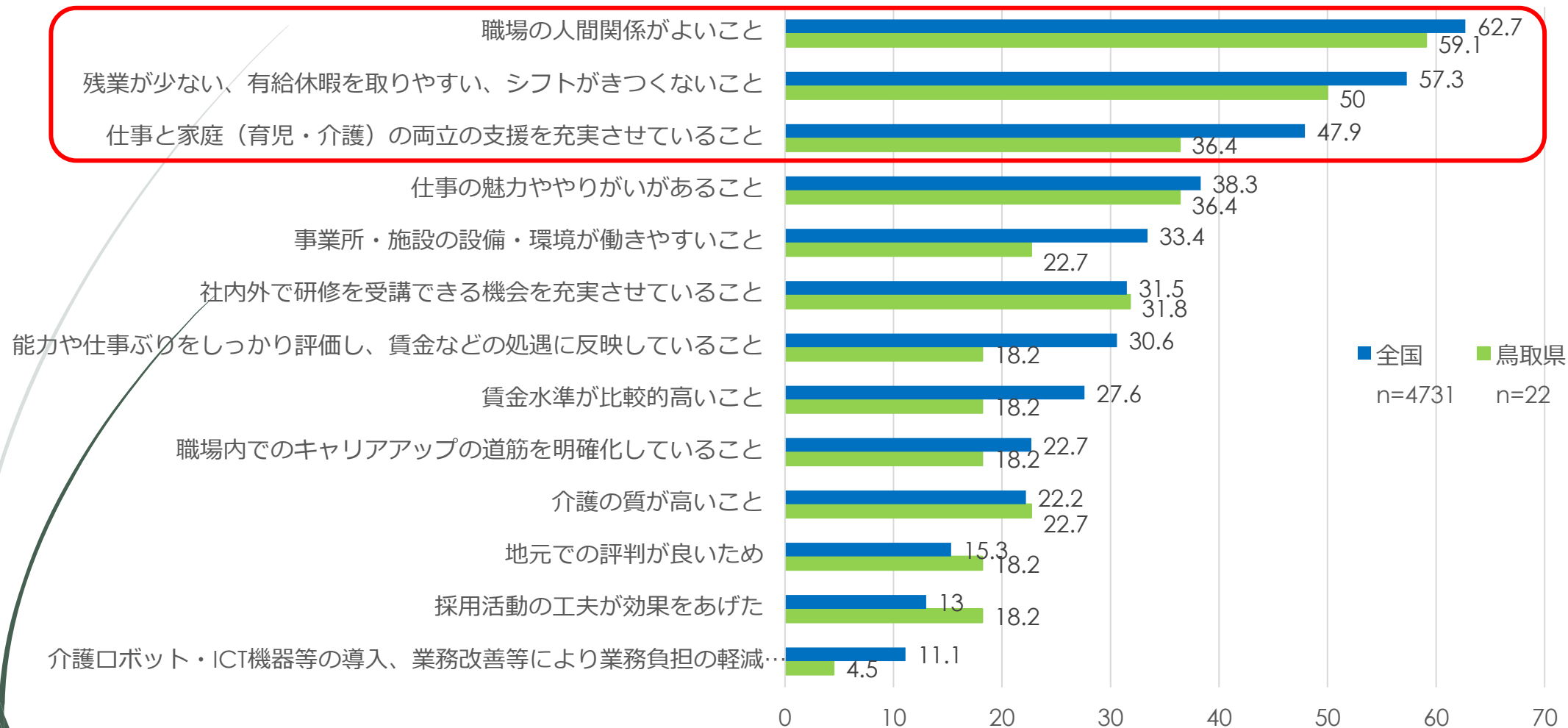
(1) 採用における工夫（複数回答）



◇学校訪問・学校との連携 ◇ポスター・チラシ等 ◇新聞広告・地域誌等への掲載 ◇ポスティング
 ◇無料の求人サイト ◇外国人の採用 ◇自治体の広報誌等 ◇関連病院との連携 ◇ナースセンター
 ◇初任者研修等の勉強会への参加・講師派遣 ◇町内会への発信

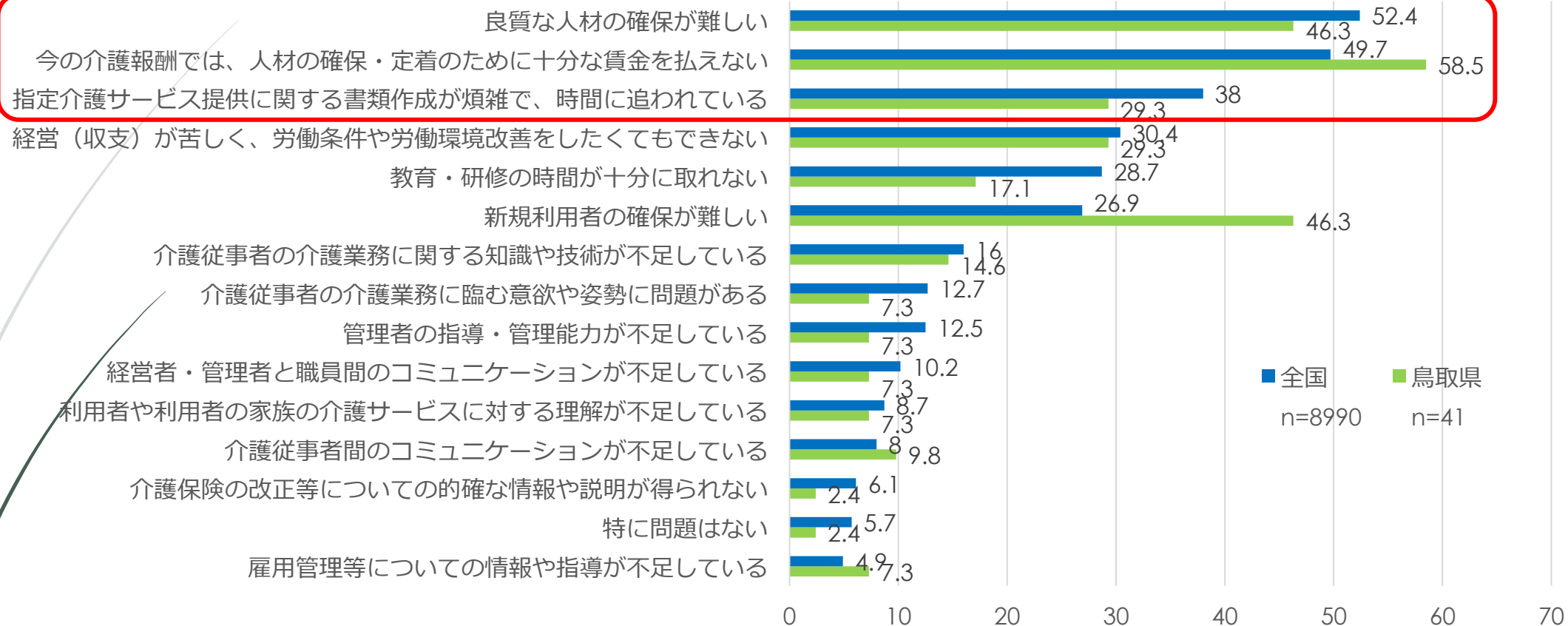
4 採用活動とその評価

(2) 採用者数または採用者の質の確保が一定程度できている理由（複数回答）



5 雇用管理の取り組み

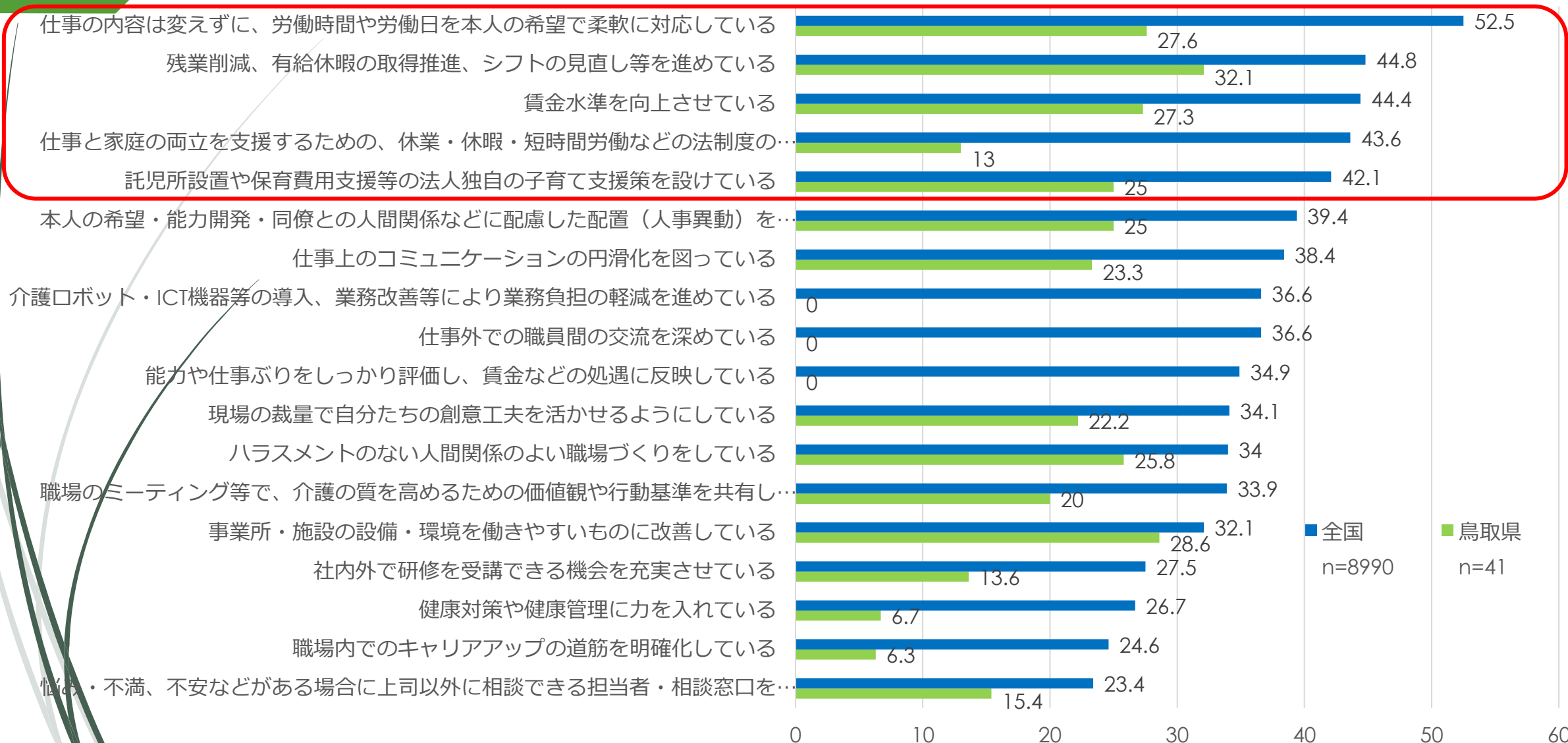
(1) 事業を運営する上での問題点（複数回答、最大3つまで）



◇前年度に比べて「今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない」と「指定介護サービス提供に関する書類作成が煩雑で、時間に追われている」が大きく伸びている

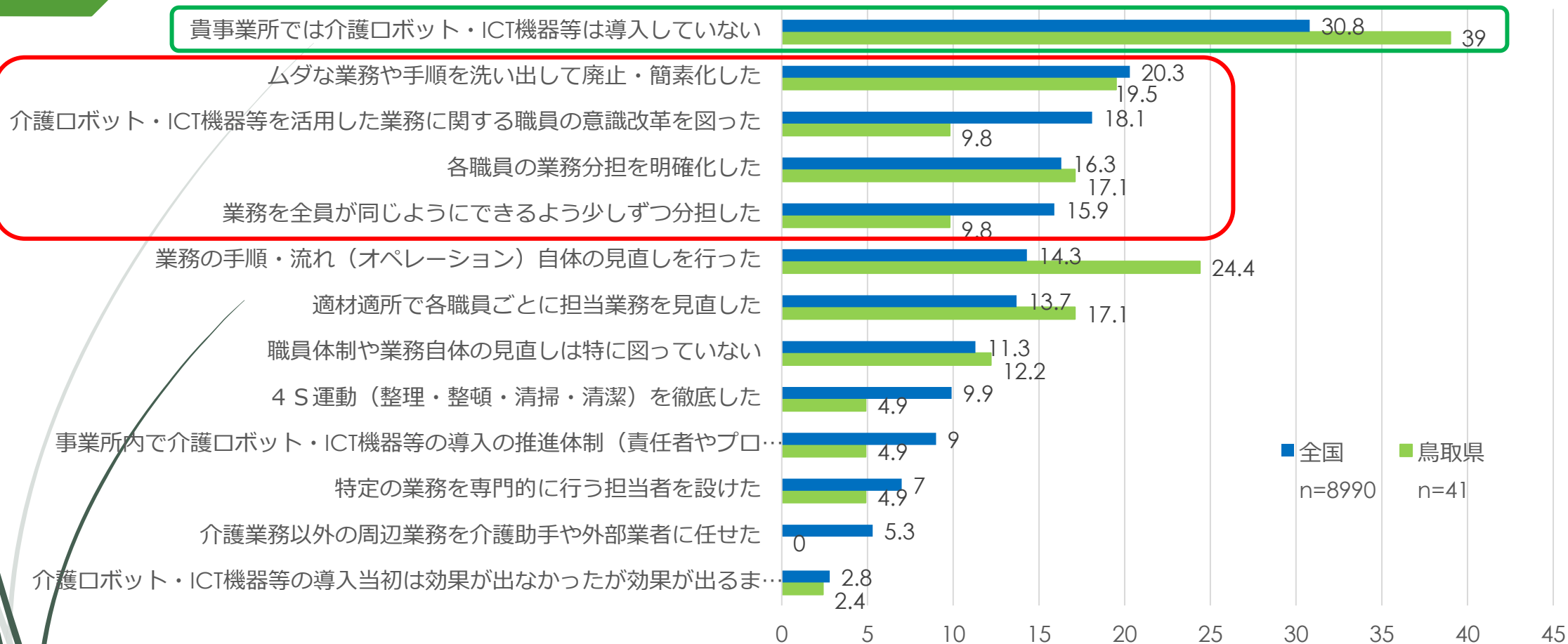
5 雇用管理の取り組み

(2) 従業員の早期離職防止や定着促進を図るための方策（複数回答）



5 雇用管理の取り組み

(3) 介護ロボット、ICT機器等の導入における業務改善



◇鳥取県は全国に比べて「介護ロボット・ICT機器等を活用した業務に関する職員の意識改革を図った」と「業務を全員が同じようにできるよう少しずつ分担した」が低い

IV. 介護労働者の就業実態と就業意識調査

(注) 鳥取県はサンプル数が少ない(50未満) 回答は参考値の位置づけです

1 回答労働者の基本属性

(1) 性別・年齢・雇用形態

	回答労働者数	性別		平均年齢	雇用形態	
		男	女		無期雇用	有期雇用
全国	20699	23.0	73.9	48.4	76.1	21.5
鳥取県	89	19.1	79.8	47.1	74.2	25.8

◇訪問介護員は特に女性が多く83.0%

◇男性が多いのは「PT・OT・ST等」で男性が62.3%

(2) 現在持っている資格（複数回答）

	回答労働者数	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	介護職員基礎研修	ホームヘルパー1級	ホームヘルパー2級	主任ケアマネジャー	ケアマネージャー	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	PT・OT・ST	社会福祉士	精神保健福祉士	左記の資格なし
全国	20699	59.2	15.6	12.9	2.6	3.4	28.0	5.2	18.7	0.2	12.9	2.4	3.4	0.6	4.4
鳥取県	89	71.9	12.4	16.9	3.4	1.1	15.7	3.4	14.6	0	9.0	2.2	2.2	1.1	7.9

1 回答労働者の基本属性

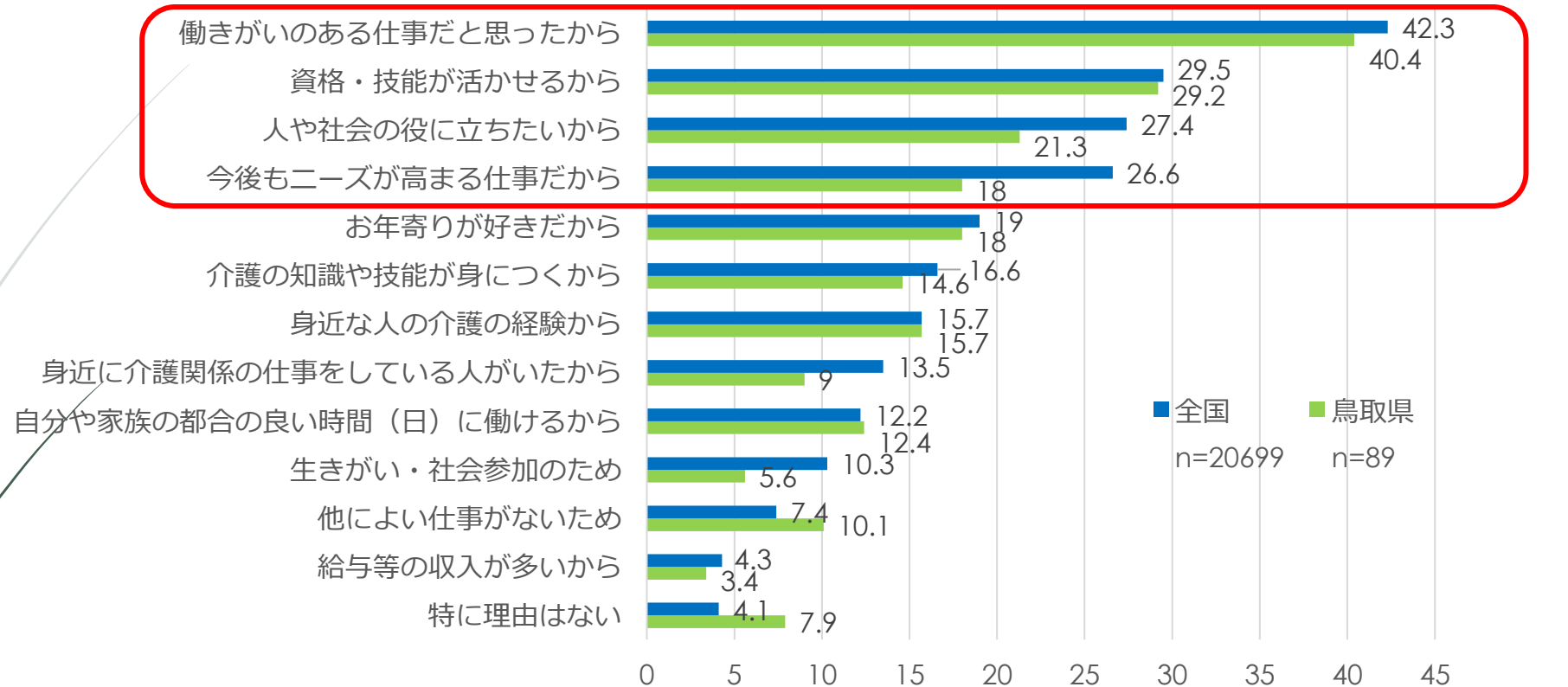
(3) 今後取りたい資格（複数回答）

	回答労働者数	取りたい資格がある	認定介護福祉士	介護福祉士	実務者研修	介護職員初任者研修	主任ケアマネージャー	ケアマネージャー	認定看護師・専門看護師	看護師・准看護師	PT・OT・ST	社会福祉士	精神保健福祉士	左記以外の介護福祉関係の資格	取りたい資格はない
全国	20699	38.5	8.6	24.1	9.7	2.5	12.2	37.0	3.1	1.9	1.2	14.7	5.3	12.4	54.8
鳥取県	89	39.3	17.1	22.9	5.7	0	2.9	45.7	2.9	2.9	0	8.6	2.9	14.3	56.2

◇年齢層が高くなるほど、今後取りたい資格は「ない」の割合が高くなっている

1 回答労働者の基本属性

(4) 現在の職種を選んだ理由（複数回答）



◇男性

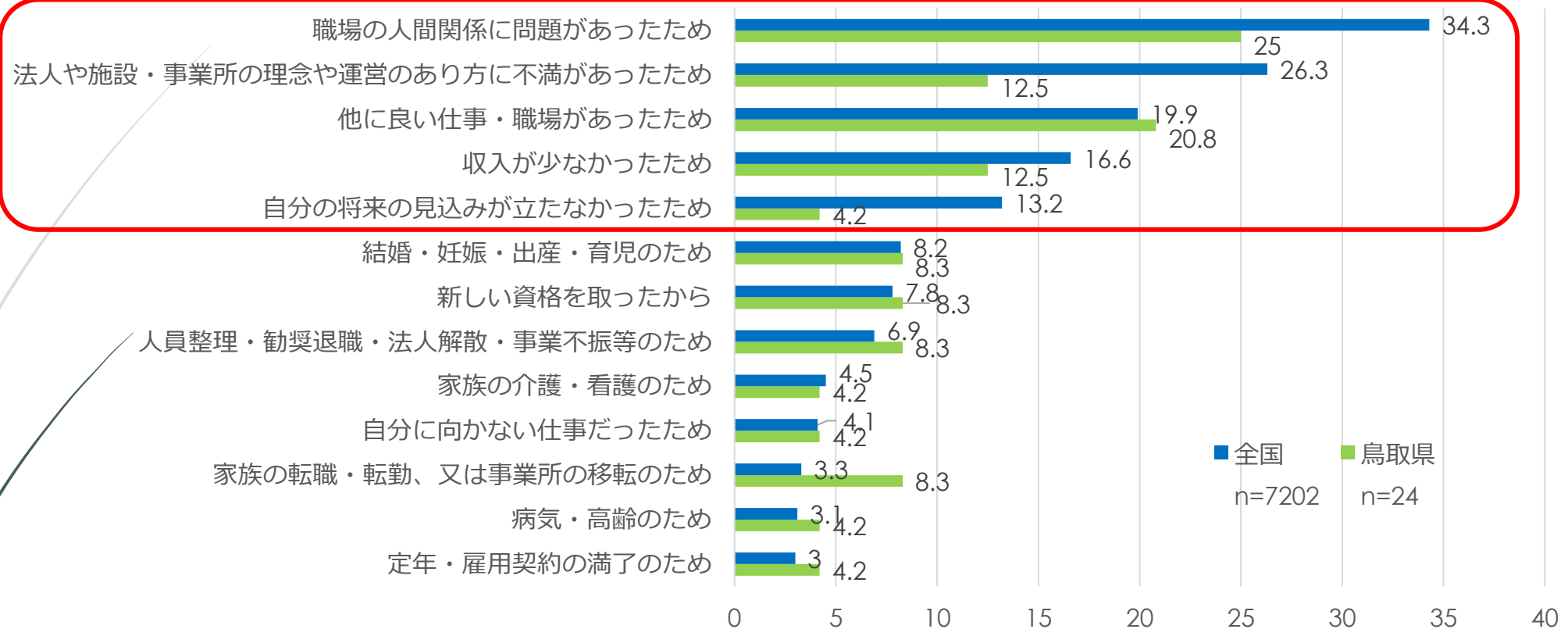
- ①「働きがいのある仕事だと思ったから」
- ②「今後もニーズが高まる仕事だから」
- ③「人や社会の役に立ちたいから」

◇女性

- ①「働きがいのある仕事だと思ったから」
- ②「資格・技能が活かせるから」
- ③「人や社会の役に立ちたいから」

2 介護関係の仕事を辞めた理由

(1) 直前職も介護関係の仕事であった介護従事者の直前職を辞めた理由（複数回答）



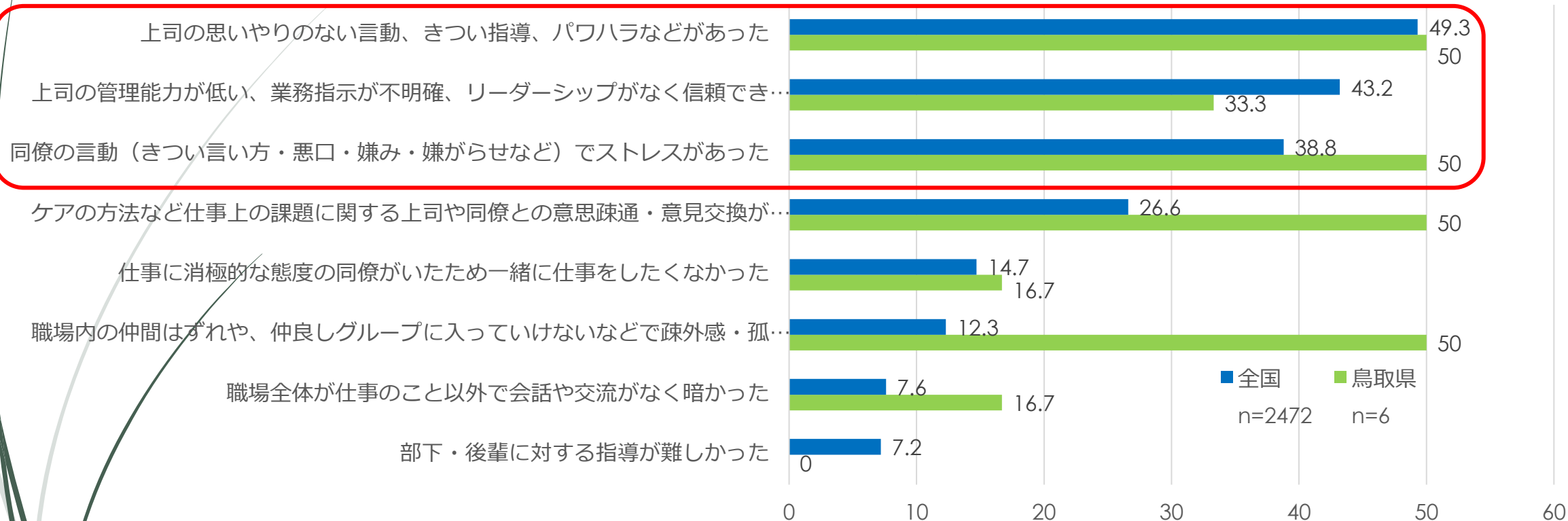
(注) 鳥取県はサンプル数が少ないため参考値

◇直前職が介護関係の仕事だった人の勤続年数は「5年以上」が41.5%で最多

◇男女ともに理由の第3位までは同じだが、男性の第4位は「自分の将来の見込みが立たなかったため」の23.0%で、女性を12.4ポイント上回っている

2 介護関係の仕事を辞めた理由

(2) (1) の理由のうち、職場の人間関係に係る理由の詳細（複数回答）

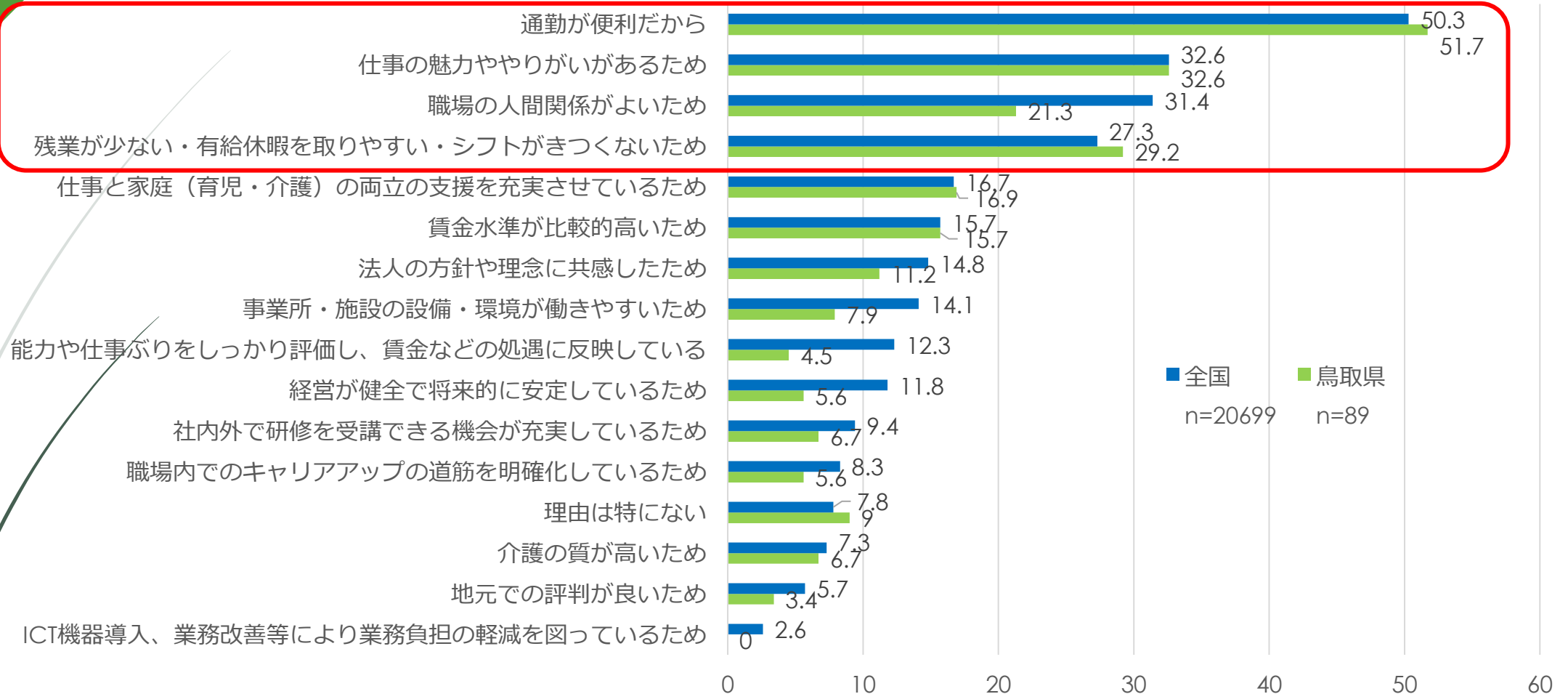


(注) 鳥取県はサンプル数が少ないため参考値

◇「上司の思いやりのない言動、きつい指導、パワハラなどがあった」は、男性（52.5%）＞女性（47.6%）と、男性が女性を大きく上回る

3 現在勤務している事業所と勤務状況について

(1) 今の事業所に就職した理由（複数回答）



◇第1位は男女ともに「通勤が便利だから」だが、
女性（53.9%）＞男性（38.7%）と女性の方が通勤をより重視している

3 現在勤務している事業所と勤務状況について

(2) 今の職場への就職の経路・方法・媒体（複数回答）

	回答労働者数	ハローワーク	福祉人材センター	学校・養成施設等での進路指導	民間の職業紹介	友人・知人からの紹介	求人・就職情報誌	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	求人情報サイト	法人又は施設・事業所のホームページ	法人又は施設・事業所が発信するSNS	就職セミナー、採用説明会	職場体験、職場実習やボランティア	介護職員の養成のための講座・研修を通じて施設・事業所を知った	施設・事業所からの就職の働きかけ	行政広報誌（市報、区報等）
全国	20699	20.1	1.2	3.4	3.2	35.3	3.5	5.2	8.1	2.0	0.1	1.2	1.0	2.0	3.2	0.6
鳥取県	89	38.2	0	4.5	1.1	37.1	1.1	2.2	2.2	1.1	0	0	0	0	2.2	1.1

- ◇「民間の職業紹介」や「求人情報サイト」は「25～29歳」が最多
- ◇「友人・知人からの紹介」は訪問介護員で特に多い（45.0%）
- ◇経年推移では、「求人サイト」は増加傾向に対し、
「ハローワーク」「折込チラシ、新聞・雑誌の広告」は減少傾向

3 現在勤務している事業所と勤務状況について

(3) 1週間の残業時間数

	回答労働者数	残業なし	5時間未満	時間 5 ～ 10	時間 10 ～ 15	以上 15 時間	平均残業時間 (時間)
全国	20699	57.7	24.3	9.7	3.0	1.0	1.6
鳥取県	89	73.0	16.9	3.4	1.1	1.1	0.9

- ◇男性の平均残業時間は2.2時間、
女性の平均残業時間は1.4時間
◇平均残業時間が最長なのは
生活相談員の2.9時間、
次がサービス提供責任者の2.3時間

(4) 年次有給休暇の付与日数

	回答労働者数	0日	1～4日	5～9日	10～12日	13～15日	16～19日	20日	平均新規付与日数
全国	20699	5.3	1.5	6.3	22.8	6.6	5.0	28.5	14.6
鳥取県	89	2.2	1.1	3.4	20.2	4.5	3.4	40.4	16.0

(注) 平均新規付与日数に、付与日数なしは含まれていない

3 現在勤務している事業所と勤務状況について

(5) 有給休暇の取得状況

	回答労働者数	0日	1～4日	5～9日	10～12日	13～15日	16～19日	20日	21日以上	平均取得日数	平均取得率	新規付与10日以上 の平均 取得日数
全国	14637	6.2	16.1	38.4	19.5	6.7	3.3	5.1	0.9	7.9	53.7	8.3
鳥取県	65	3.1	7.7	47.7	18.5	3.1	6.2	6.2	3.1	8.9	55.0	9.2

◇有給休暇平均取得率は2019年（47.0%）以降、毎年増加傾向にある

(6) 深夜勤務の状況（深夜勤務の回数は「深夜勤務がある」を100とした数値）

	回答労働者数	深夜勤務がある	深夜勤務の回数（1カ月当たり）						平均深夜勤務回数	深夜勤務はない
			3回未満	1回以上	5回未満	3回以上	7回未満	5回以上		
全国	20699	27.3	9.4	24.2	37.3	11.8	3.6	1.6	5.2	69.1
鳥取県	89	30.3	7.4	33.3	29.6	14.8	0	0	5.0	68.5

◇深夜勤務「ある」の割合は2021年度を底に2年連続で増加している

◇深夜勤務の1か月当たりの平均回数は漸増傾向にある

3 現在勤務している事業所と勤務状況について

(7) 仮眠・休憩の状況（「深夜勤務がある」と答えた人が回答対象）

	働回 者答 数	れる 十分 と	る度あ とる れ程	いと れな
全国	5655	14.7	50.5	28.5
鳥取県	27	3.7	44.4	40.7

(注) 鳥取県はサンプル数が少ないため参考値

◇深夜勤務時の職員数は「1人」が53.7%で最多、次いで「2人」の23.4%

◇職員一人当たりの担当利用者数は「10人未満」が39.8%で最多、次いで「20～25人未満」の17.5%、平均は15.4人

(8) 通常月の税込み月給

	回答労働者数	30千円未満	30千円以上 50千円未満	50千円以上 80千円未満	80千円以上 100千円未満	100千円以上 130千円未満	130千円以上 150千円未満	150千円以上 180千円未満	180千円以上 200千円未満	200千円以上 230千円未満	230千円以上 250千円未満	250千円以上 280千円未満	280千円以上 300千円未満	300千円以上 350千円未満	350千円以上 400千円未満	400千円以上	平均月給（円）
全国	14631	1.0	0.1	0.2	0.3	0.8	1.7	8.6	9.4	19.7	10.9	15.2	6.1	12.0	4.2	2.8	241296
鳥取県	67	0	0	0	0	0	6.0	20.9	11.9	14.9	14.9	13.4	3.0	4.5	1.5	0	212066

◇男性の平均月給は261885円、女性は233105円

◇年齢層別では「45～49歳」の248187円をピークに、それ以上の年齢層では低下傾向

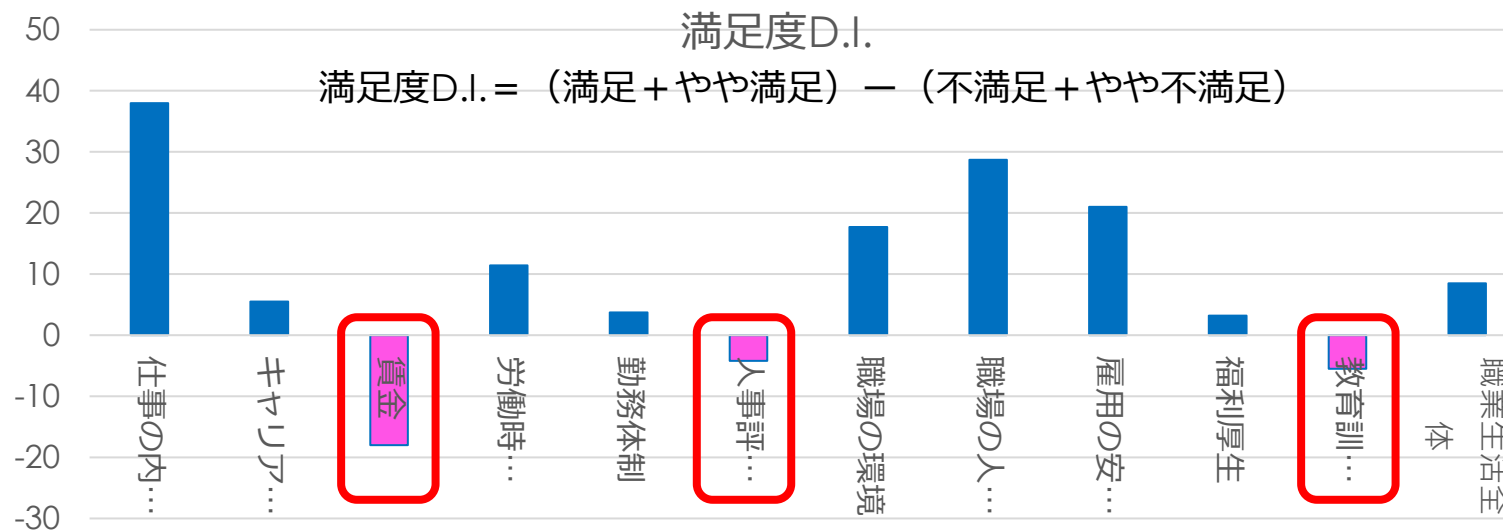
◇職種別では看護職員の280116円が最高、訪問介護員の223122円が最低

◇2020年以降、4年連続で前年度を上回っている

4 仕事の満足度

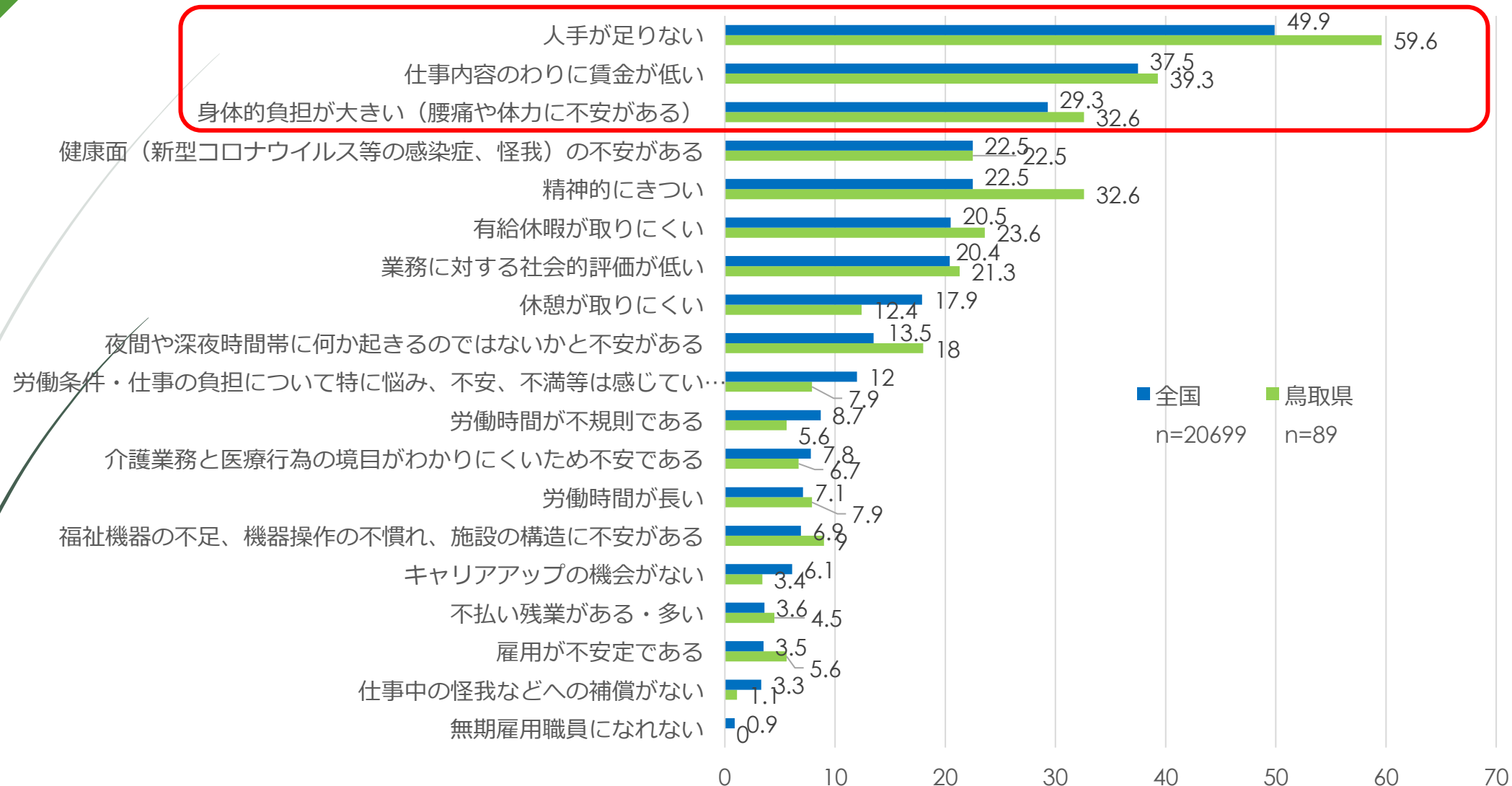
(1) 現在の仕事の満足度（満足＋やや満足）

	回答労働者数	仕事の 内容・やりが い	キャリアアップの機 会	賃金	労働時間・休日等の 労働条件	勤務体制	人事評価・処遇のあ り方	職場の環境	職場の人間関係、コ ミュニケーション	雇用の安定性	福利厚生	教育訓練・能力開発 のあり方	職業生活全体
全国	20699	46.4	21.8	21.4	33.0	27.6	21.3	34.9	42.5	34.2	24.9	17.0	23.7
鳥取県	89	33.7	10.1	13.5	32.6	25.9	10.1	28.1	39.3	22.5	22.5	11.2	13.5



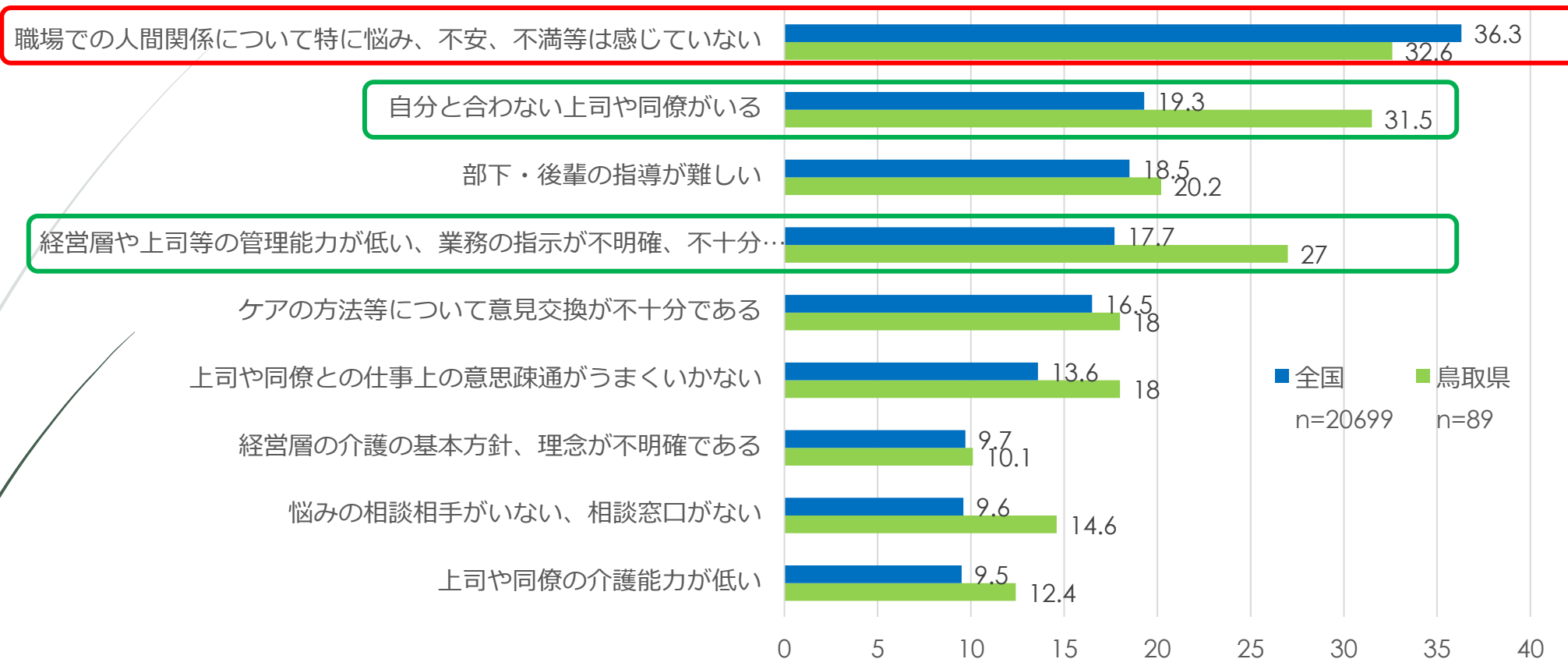
4 仕事の満足度

(2) 労働条件等の悩み、不安、不満等（複数回答）



5 仕事を巡る悩みや不安、不満等と改善策の評価

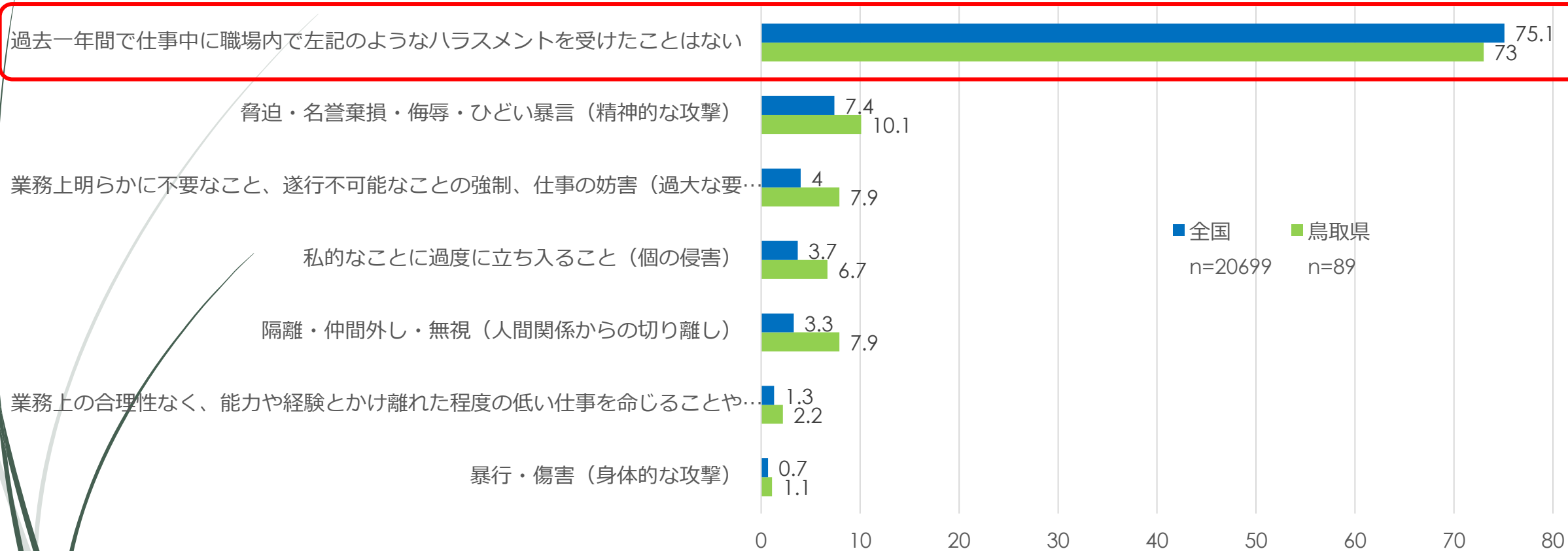
(1) 職場での人間関係等の悩み、不満等（複数回答）



- ◇男性は「部下・後輩の指導が難しい」が最多、
女性は「自分と合わない上司や同僚がいる」が最多
- ◇全体的には30代から50代の働き盛りの層における悩みや不安、不満等が多い
- ◇経年推移では「職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等を感じていない」は増加傾向であり、職場での人間関係については一定程度改善が進んでいる

5 仕事を巡る悩みや不安、不満等と改善策の評価

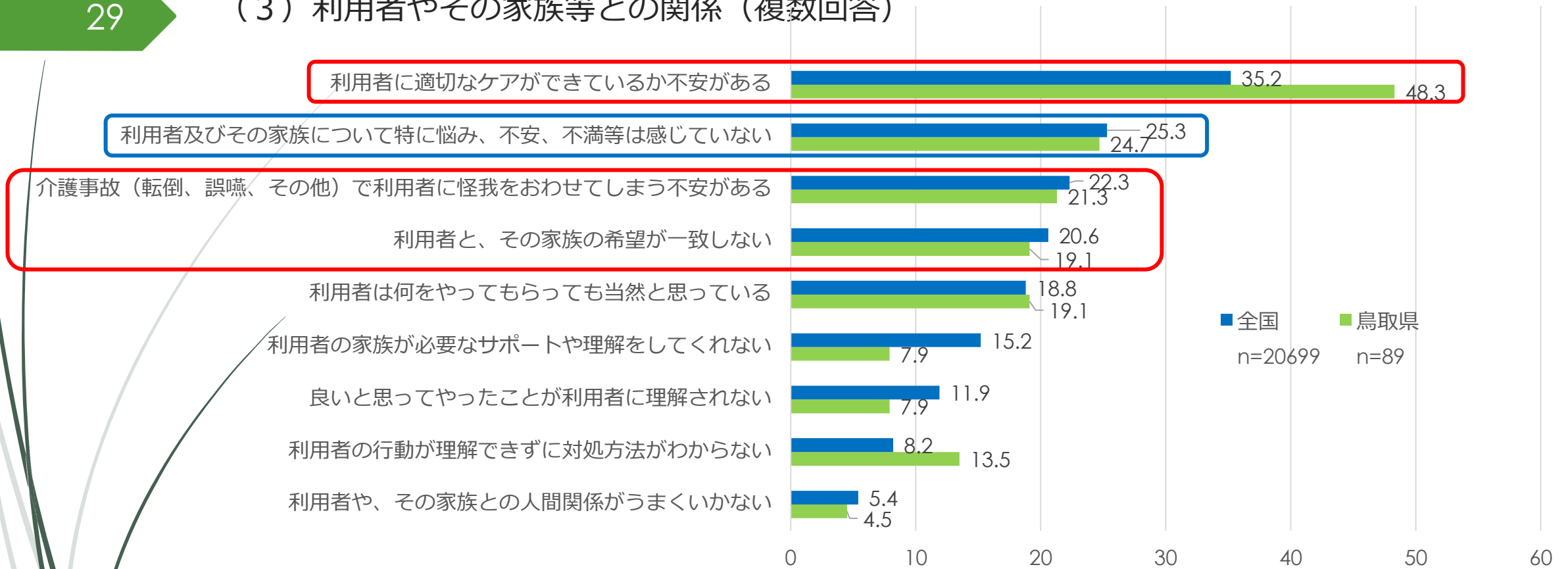
(2) 職場でのハラスメント（複数回答）



- ◇「受けたことがない」が75.1%と、前年度の47.9%から大幅に伸びた
- ◇ただし、前年度は無回答が37.4%（今年度は8.2%）となっており、
「受けたことはない」＋「無回答」の合計は5年度83.3%、前年度85.3%

5 仕事を巡る悩みや不安、不満等と改善策の評価

(3) 利用者やその家族等との関係（複数回答）



- ◇「管理職」は「利用者と、その家族の希望が一致しない」が28.6%で最多
- ◇利用者とその家族との関係に、悩みや不安を「感じていない」が今年度は25.3%、前年度は21.7%で増加傾向にあり、他の項目は減少傾向なので、利用者や利用者の家族についての悩み、不安、不満等は一定程度改善に向かっている。

5 仕事を巡る悩みや不安、不満等と改善策の評価

(4) 利用者等からのハラスメント（複数回答）

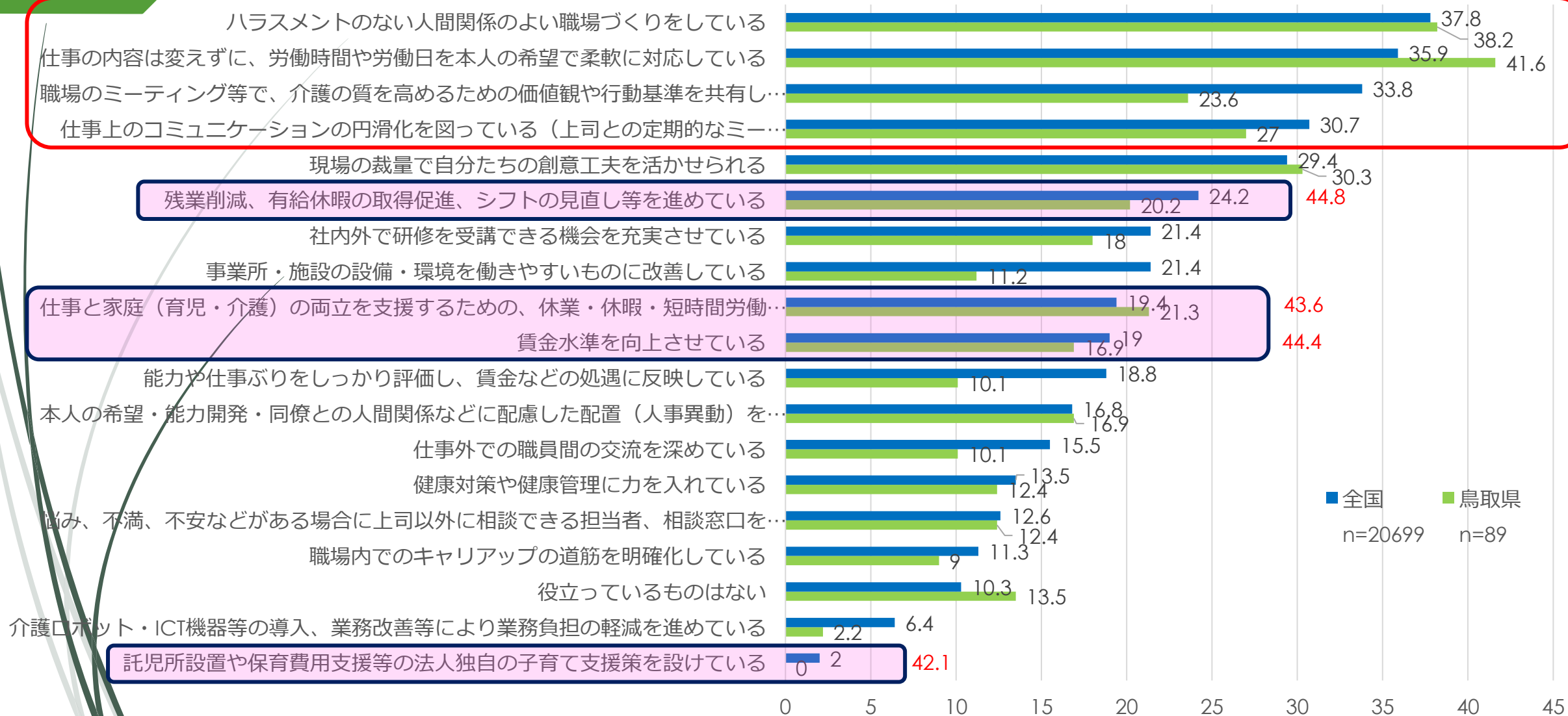
	回答労働者数	セクハラ（性的嫌がらせ）	暴力	暴言（直接的な言葉の暴力）	介護保険以外のサービスを求められた	仕事中に利用者やその家族から左記のようなことを受けたことはない
全国	20699	7.6	10.1	21.6	16.9	55.1
鳥取県	89	12.4	14.6	16.9	12.4	61.8

- ◇「セクハラ（性的嫌がらせ）」「介護保険以外のサービスを求められた」は女性に多い
- ◇看護職員の「セクハラ」（11.5%）、介護職員の「暴力」（16.8%）、訪問介護員、サービス提供責任者、ケアマネジャーでは「介護保険以外のサービスを求められた」が全体平均を大きく上回っている
- ◇「暴言」「介護保険以外のサービスを求められた」が2年連続で増加

31

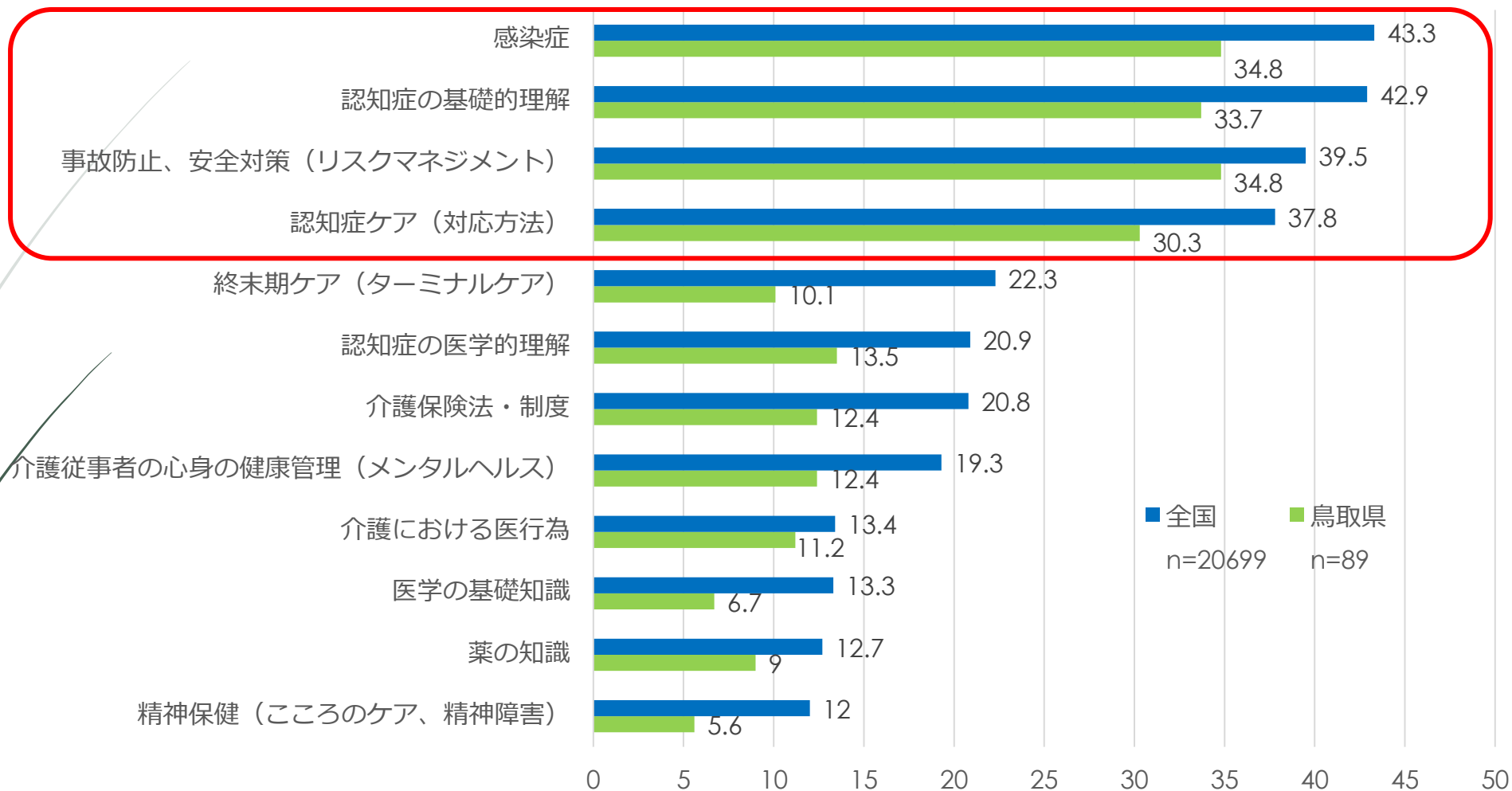
5 仕事を巡る悩みや不安、不満等と改善策の評価

(5) 早期離職防止・定着促進の取り組みで役立っているもの（複数回答）



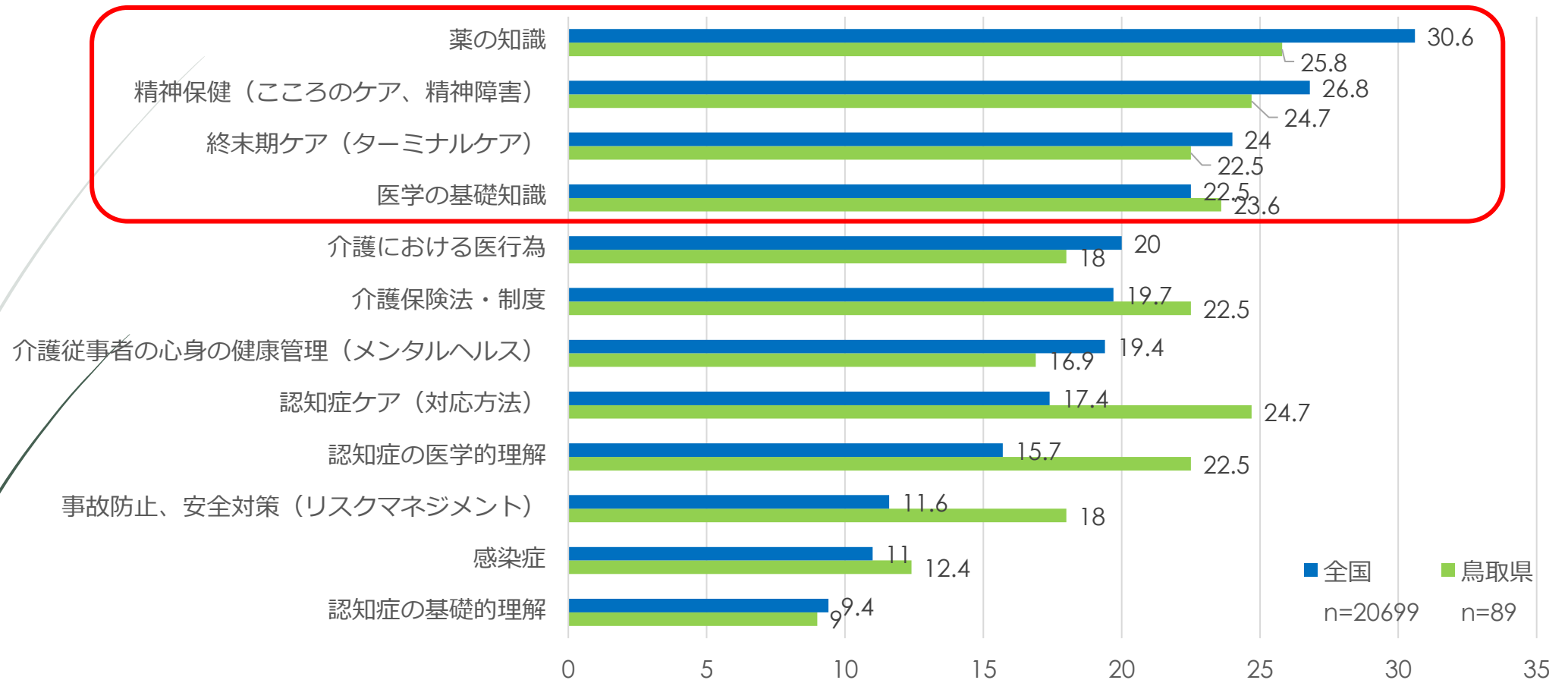
6 スキルアップ・生産性向上への取り組みに対するニーズ

(1) 役立ったスキルアップ研修（複数回答）



6 スキルアップ・生産性向上への取り組みに対するニーズ

(2) 今後受けてみたいスキルアップ研修（複数回答）



◇「薬の知識」「精神保健」「医学の基礎知識」は、
自分の能力アップに役立ったと答えた人の割合が低かったもの

6 スキルアップ・生産性向上への取り組みに対するニーズ

(3) 介護ロボット、ICT機器をまだ導入していない事業所に勤める労働者の導入希望

	回答労働者数	パソコンによって利用する介護ソフト				介護業務用のアプリが入ったタブレット端末・スマートフォン			施設の居室内に設置する見守りセンサー			その他のICT機器等		その他の介護ロボット
		利用者の情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力・保存・転記の機能	職員間での報告・連絡・相談を行うためのグループウェアの機能	入力した音声を変換する機能（テキスト）	その他の機能	利用者情報（ケア記録・ケアプラン等）の入力の機能	入力した音声を変換する機能（テキスト）	他の職員との間で業務連絡できる機能	ベッドセンサー（マット型・内蔵型）	カメラ型センサー	それ以外のセンサー（天井・壁・机上・床・ドア・便器等に設置するカメラ型以外のもの）	施設内の無線ナースコール機器	インカム、ネックスピーカー	
全国	20699	67.3	56.3	42.8	38.3	68.1	47.8	65.2	34.6	37.7	37.1	30.1	27.9	32.4
鳥取県	89	74.9	58.6	34.8	43.3	81.4	47.8	54.4	31.8	39.6	41.7	35.8	34.6	20.8

◇職員間での情報共有、事務的業務に関する機器の導入希望が多い

6 スキルアップ・生産性向上への取り組みに対するニーズ

(4) 介護ロボット、ICT機器等の導入に対する評価

	回答労働者数	昼間の業務負担の軽減	夜間の業務負担の軽減	勤務時間（残業など）の短縮	業務の活性化	介護の質の向上
全国	14598	29.8	19.3	19.2	24.2	20.4
鳥取県	56	21.4	11.5	9.0	10.8	9.0

- ◇導入効果に対して「特に変化はなかった」「わからない」「無回答」の合計がいずれも7～8割に達する
- ◇「効果があった」「やや効果があった」の合計は性別では男性が、年齢層では20代の評価が高かった

7 今後のキャリア形成

36

(1) 今の職種及び今の勤務先での就業継続意向

	回答労働者数	仕事（職種）に関する今後の希望					今の事業所での就労継続意向			
		今の仕事（職種）を続けたい	今の仕事（職種）ではない、介護関係の仕事（職種）に就きたい	今の仕事（職種）ではない、福祉・医療関係の仕事（職種）	介護・福祉・医療関係以外の仕事（職種）に就きたい	働きたくない	回答労働者数	今の事業所で働き続けたい	今の法人の別の事業所に転勤したい	別の法人や企業などに転職したい
全国	20699	56.0	4.2	3.4	4.9	3.2	20044	49.9	2.1	10.6
鳥取県	89	43.8	3.4	3.4	7.9	2.2	87	40.2	3.4	11.5

◇介護分野での仕事の継続意向は、年齢層が低いほど「今の仕事を続けたい」の比率が下がる傾向がある

私たちは介護のプロを応援します!!

1 雇用管理の改善

働きやすい職場環境づくりをお手伝いするために

2 職業能力の開発

利用者のサービス向上のために

3 介護関係機関との連携

介護分野の人材確保・定着のために

4 情報の提供

介護労働者の理解のために

5 福利厚生充実

介護労働者の福祉の増進のために

website



Instagram



LINE



各種相談・研修 ご相談ください！



公益財団法人 介護労働安定センター 鳥取支部

680-0846 鳥取県鳥取市扇町116 田中ビル2号館2階

T E L : 0857-21-6571

F A X : 0857-21-6572

U R L : <http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/tottori/index.html>