無料相談

■市民総合相談課（市役所本庁舎28番窓口）【予約不要】

《くらし110番相談　28番窓口》

内　容： 日常生活の中での疑問、困りごとなど（専門相談員応対）

と　き： 平日8:30～17:15（面談・電話相談）
TEL 0857-20-4894

《消費生活センター　29番窓口》

内　容： 訪問・通信販売、借金問題など、消費生活に関すること（専門相談員応対）

と　き： 平日8:30～17:15（面談・電話相談）
TEL 0857-20-3863

※土日祝日（年末年始以外）は消費者ホットライン 188（局番なし）をご利用ください。

下記相談の問い合わせは市民総合相談課（28番窓口）TEL 0857-30-8181 FAX 0857-20-3919 まで

■法律相談【電話予約制】※ご利用は年度内1回（弁護士応対）

と　き： 10月7・14・21・28日（火）13:00～15:30（定員各5人・1人30分以内）

ところ： 本庁舎2階28番窓口

予　約： 9月25日（木）8:30～（先着順、定員になり次第終了）

■年金制度・労働・社会保険に関する相談【電話予約制】（社会保険労務士応対）

と　き： 10月8日（水）13:00～15:30（定員5人）

ところ： 本庁舎2階28番窓口

予　約： 10月1日（水）まで（先着順、定員になり次第終了）

■土地境界に関する相談【電話予約制】（土地家屋調査士応対）

と　き： 10月16日（木）13:00～15:45（定員3人）

ところ： 本庁舎2階28番窓口

予　約： 10月9日（木）まで（先着順、定員になり次第終了）

※市役所各担当課で、人権・福祉・税・健康などの各種相談業務を随時行っています。お気軽にご相談ください。

多重債務・ヤミ金融など相談会

問 県消費生活センター（県庁第二庁舎東部消費生活相談室）
TEL 0857-26-7605 FAX 0857-26-8144

弁護士などの専門家による無料相談会

と　き： 10月15日（水）13:30～15:00　**※要予約**

ところ： 県庁議会棟第13・14会議室

人権・生活相談

問 中央人権福祉センター
TEL 0857-24-8241 FAX 0857-24-8067

と　き： 9月9・30日（火）15:00～15:50、16:00～16:50

ところ： 人権交流プラザ

内　容： 人権に関わること、生活上の悩みなど

定　員： 各回1人（カウンセラー応対）

※相談日以外の平日8:30～17:15は人権福祉員が応対

行政への困りごと相談

問 鳥取行政監視行政相談センター TEL 0857-24-5541

内　容： 国などの仕事や手続き、サービスなど（行政相談委員応対）

と　き： 9月10日（水）・16日（火）・24日（水）・10月2日（木）13:30～15:00

ところ： 9月10日＝輝なんせ鳥取
9月16日＝さざんか会館
9月24日＝JA鳥取いなば
10月2日＝麒麟Square情報スペース

※翌月7日までの情報を掲載しています。

特設人権相談

問 鳥取地方法務局人権擁護課 TEL 0857-22-2289

と　き： 9月11日（木）13:30～15:30

ところ： さざんか会館

内　容： 人権問題全般（人権擁護委員応対）について、人権侵害が認められる相談については調査救済（法務局対応）を行うことができます。

※法務局においても平日（8:30～17:15）は毎日相談に応じています。専用ダイヤル TEL 0570-003-110

行政書士相談

問 鳥取県行政書士会事務局 TEL 0857-24-2744

■行政書士会無料相談　※要予約

- 9月13日（土）10:00～14:00（1人30分程度）
  中央図書館2階多目的ホール
- 10月5日（日）10:00～15:00
  気高図書館2階会議室

内　容： 相続・遺言、成年後見、農地転用、契約など

■電話相談（行政書士制度広報月間）

と　き： 10月1日（水）10:00～15:00

受付電話番号：0857-26-1532

■外国人無料相談会　※要予約

と　き： 9月10日（水）10:00～12:00

ところ： 鳥取県立図書館2階

内　容： 在留資格、仕事、国際結婚、その他
※日本人の相談も可、英語・中国語対応可

不動産無料相談会 不動産開業支援個別相談会

問（公社）全日本不動産協会鳥取県本部
TEL 0857-29-5411 FAX 0857-29-5422

と　き： 10月1日（水）10:00～15:00

ところ： 麒麟Square多目的室1

■不動産無料相談会　※予約不要

内　容： 不動産取引全般

■不動産開業支援個別相談会　要予約

内　容： 開業までの流れ、開業後の業務支援など

土地・建物の価格や賃料等に関する相談

問 本庁舎市民総合相談課
TEL 0857-30-8181 FAX 0857-20-3919

不動産鑑定士による無料相談　**※当日受付**

と　き： 10月3日（金）13:00～16:00

ところ： 本庁舎2階28番窓口

調停なんでも相談会

問 鳥取地方・家庭裁判所総務課 TEL 0857-22-2171

と　き： 10月15日（水）10:00～15:00　**※予約不要**

ところ： とりぎん文化会館第5・6会議室

内　容： お金や土地・建物のトラブル、夫婦間の問題や遺産分割などの家庭内のもめごとなど

とっとりふるさと宅配便 お届けします！ ふるさと鳥取の味【10月便】

問 トットリ・アフトピア協会（農政企画課内）
TEL 0857-20-3237 FAX 0857-20-3947

料　金 1個当たり5500円（税込）料金後払い

※詳しくは本市公式ウェブサイトをご覧ください。

申込方法 インターネット・ファクシミリ

発送予定日 10月10日（金）

申込締切 9月26日（金）

発送内容

新米コシヒカリ・ノンフライかきもち・輝太郎（柿）・新しょうが・有機乾燥きくらげセット・干しエテカレイ・うまいっ茶・焼き肉のたれ・ごくぼそ塩芋けんぴ・無限きのこ佃煮・やわらか姫もち　（11品）

※品目・発送日は変更する場合があります。

TOTTORI UNIVERSITY OF ENVIRONMENTAL STUDIES 公立鳥取環境大学情報

https://www.kankyo-u.ac.jp/

公開講座（とっとり県民カレッジ連携講座）

問 公立鳥取環境大学研究交流推進課
TEL 0857-38-6704 FAX 0857-32-9053
MAIL event@kankyo-u.ac.jp

■ SDGsとは何であり、何ではないのか

と　き 10月4日（土）10:30～12:00

ところ 鳥取県立図書館大研修室

講　師 高井亨（たかいとおる）（経営学部准教授）

申込方法 開催前日正午までにウェブで申し込むか、受講希望テーマ・住所・氏名・電話番号を、電話・ファクシミリ・電子メールのいずれかで問い合わせ先まで

参加料 無料

No.150 ガード博士とメープル助手の消費者トラブル講座

問 本庁舎鳥取市消費生活センター
TEL FAX 0857-20-3863
FAX 0857-20-3919

定期購入のトラブルに注意！

SNSの広告で、「初回限定980円、定期縛りなし、いつでも解約OK」という健康食品があったので、初回だけのつもりで購入した。商品が届き、解約の連絡をすると、「初回で解約する場合は、転売防止のため、定価との差額を支払ってください。このことは規約に書いてある」と言われた。規約は見ていない。差額は1万円と高額。納得できない。

【アドバイス】

定期購入に関する相談が多く寄せられています。事例のように、広告では、初回代金だけ支払えば購入できるかのように強調されていても、実際には解約条件がついていることが多くあります。広告だけで判断せず、注文する前に、契約内容をよく確認し、最終確認画面はスクリーンショットで保存しましょう。

通信販売は、クーリング・オフ制度の対象外です。解約・返品の可否は、事業者の定める規約に従うことになり、事業者の合意が必要です。注文は慎重にしましょう。困ったら、消費生活センターに相談してください。

メープル助手

ガード博士からのワンポイント！

お得感を強調した広告にすぐに飛びつくでないぞよ！

ガード博士

※イベントや講座などは中止・延期・内容が変更になる場合があります。

最新の情報は、本市公式ウェブサイトか、各問合せ先でご確認ください。