

# 無料相談

## ■市民総合相談課（市役所本庁舎 28 番窓口）【予約不要】

### 《くらし110番相談 28番窓口》

内 容：日常生活の中での疑問、困りごとなど（専門相談員対応）

と き：平日 8:30 ～ 17:15（面談・電話相談）  
☎ 0857-20-4894

### 《消費生活センター 29番窓口》

内 容：訪問・通信販売、借金問題など、消費生活に関すること（専門相談員対応）

と き：平日 8:30 ～ 17:15（面談・電話相談）  
☎ 0857-20-3863

※土日祝日（年末年始以外）は消費者ホットライン  
☎ 188（局番なし）をご利用ください。

下記相談の問い合わせは市民総合相談課（28番窓口）  
☎ 0857-30-8181 ☎ 0857-20-3919 まで

## ■法律相談【電話予約制】※ご利用は年度内 1 回（弁護士対応）

と き：令和 8 年 1 月 6・13・20・27 日（火）  
13:00～15:30（定員各 5 人・1 人 30 分以内）

ところ：本庁舎 2 階 28 番窓口

予 約：12 月 22 日（月）8:30 ～  
（先着順、定員になり次第終了）

## ■年金制度・労働・社会保険に関する相談【電話予約制】（社会保険労務士対応）

と き：令和 8 年 1 月 14 日（水）13:00 ～ 15:30

ところ：本庁舎 2 階 28 番窓口

予 約：令和 8 年 1 月 7 日（水）まで  
（先着順、定員になり次第終了）

## ■土地境界に関する相談【電話予約制】（土地家屋調査士対応）

と き：令和 8 年 1 月 15 日（木）13:00 ～ 15:45

ところ：本庁舎 2 階 28 番窓口（定員 3 人）

予 約：令和 8 年 1 月 8 日（木）まで  
（先着順、定員になり次第終了）

※市役所各担当課で、人権・福祉・税・健康などの各種相談業務を随時行っています。お気軽にご相談ください。

## 多重債務・ヤミ金融など相談会

☎ 県消費生活センター  
（県庁第二庁舎東部消費生活相談室）  
☎ 0857-26-7605 ☎ 0857-26-8144

弁護士などの専門家による無料相談会 ※要予約  
と き：令和 8 年 1 月 21 日（水）13:30 ～ 15:00  
ところ：県庁議会棟第 13・14 会議室

人権・生活相談  
☎ 中央人権福祉センター  
☎ 0857-24-8241 ☎ 0857-24-8067

と き：12 月 9・23 日（火）  
15:00 ～ 15:50、16:00 ～ 16:50

ところ：人権交流プラザ

内 容：人権に関わること、生活上の悩みなど

定 員：各回 1 人（カウンセラー対応）  
※相談日以外の平日 8:30 ～ 17:15 は人権福祉員が対応

## 行政への困りごと相談

☎ 鳥取行政監視行政相談センター ☎ 0857-24-5541

内 容：国などの仕事や手続き、サービスなど（行政相談委員対応）

と き：12 月 10 日（水）・16 日（火）・23 日（火）・  
1 月 5 日（月）13:30 ～ 15:00

ところ：12 月 10 日＝輝なんせ鳥取  
12 月 16 日＝さざんか会館  
12 月 23 日＝JA ライフデザインプラザ  
1 月 5 日＝麒麟 Square 情報スペース  
※翌月 7 日までの情報を掲載しています。

## 特設人権相談

☎ 鳥取地方法務局人権擁護課 ☎ 0857-22-2289

と き：12 月 4 日（木）13:30 ～ 15:30  
ところ：さざんか会館

内 容：人権問題全般（人権擁護委員対応）について、  
人権侵害が認められる相談については調査救済（法務局対応）を行うことができます。

※法務局においても平日（8:30～17:15）は毎日相談  
に応じています。専用ダイヤル ☎ 0570-003-110

## 行政書士相談

☎ 鳥取県行政書士会事務局 ☎ 0857-24-2744

### ■行政書士会無料相談 ※要予約

・12 月 13 日（土）10:00 ～ 14:00（1 人 30 分程度）  
中央図書館 2 階多目的ホール  
・令和 8 年 1 月 11 日（日）10:30 ～ 14:30  
用瀬町総合支所 3 階おはなしの部屋

内 容：相続・遺言、成年後見、農地転用、契約など

### ■外国人無料相談会 ※要予約

と き：12 月 10 日（水）10:00 ～ 12:00  
ところ：鳥取県立図書館 2 階  
内 容：在留資格、仕事、国際結婚、その他  
※日本人の相談も可、英語・中国語対応可

## ポリテクセンター鳥取 受講生募集（2月入所生）

☎ ポリテクセンター鳥取 ☎ 0857-52-8802  
HP https://www3.jeed.go.jp/tottori/poly/

### ビジネススキル講習付コース 【住宅リフォーム技術科】・【ものづくり溶接科】

募集期間	12 月 16 日（火）～令和 8 年 1 月 16 日（金）
訓練期間	令和 8 年 2 月 3 日（火）～8 月 28 日（金）
受講料	無料 ※要テキスト代（約 15000 円）
定 員	若干名
選 考 日	令和 8 年 1 月 22 日（木）
応募方法	受講申込書をハローワークへ提出
備 考	入所 1 カ月後、一般コース（住宅：定員 15 人、溶接：定員 12 人）と合流

## 建設業の退職金なら、建退共制度

☎（独）勤労者退職金共済機構 建退共鳥取県支部  
☎ 0857-24-2281

建退共制度は、建設現場で働く労働者のために、国が作った退職金制度です。事業主の方が、建設現場で働く労働者の働いた日数に応じて、掛金を充当し、その労働者が建設業界で働くことをやめたときに、建退共から退職金を支払うという、業界全体での退職金制度です。退職金は国が定めた基準により計算して、確実に支払われるため安心・安全です。詳しくはウェブサイトをご覧ください。

ガード博士からの  
ワンポイント！

安くなると言われても  
安易に契約  
するでなごせよ！

ガード博士

アドバイス

モバイルWi-Fiの通信サービスは、電気通信事業法が定める初期契約解除制度の対象です。契約書を受け取った日を含めて8日以内であれば違約金などを支払うことなく契約が解除できます。但し、事務手数料などは支払う必要があります。一方で、一緒に契約したモバイルWi-Fiルーターは対象ではありません。本件では、特定商取引法の電話勧誘販売に該当し、契約書を受け取った日を含めて8日以内であればクーリング・オフが可能です。契約書を確認し、通知しましょう。困ったら消費生活センターに相談してください。

昨日、大手通信会社の代理店を名乗る人から、「モバイルWi-Fiの新プランを契約するとスマホの通信料金が安くなる。モバイルWi-Fiルーターは実質無料」と電話勧誘を受け、安くなるならと思い契約した。後で契約書をよく見ると、トータルでは安くならないうえ、大手通信会社とは関係のない別の会社との契約になっていた。解約したい。

通信料金が安くなるという  
電話勧誘に注意！

昨日、大手通信会社の代理店を名乗る人から、「モバイルWi-Fiの新プランを契約するとスマホの通信料金が安くなる。モバイルWi-Fiルーターは実質無料」と電話勧誘を受け、安くなるならと思い契約した。後で契約書をよく見ると、トータルでは安くならないうえ、大手通信会社とは関係のない別の会社との契約になっていた。解約したい。

モバイルWi-Fiの通信サービスは、電気通信事業法が定める初期契約解除制度の対象です。契約書を受け取った日を含めて8日以内であれば違約金などを支払うことなく契約が解除できます。但し、事務手数料などは支払う必要があります。一方で、一緒に契約したモバイルWi-Fiルーターは対象ではありません。本件では、特定商取引法の電話勧誘販売に該当し、契約書を受け取った日を含めて8日以内であればクーリング・オフが可能です。契約書を確認し、通知しましょう。困ったら消費生活センターに相談してください。

本庁舎鳥取市消費生活センター  
0857-20-3863  
0857-20-3919

メーブル助手

No.153  
ガード博士とメーブル助手の  
消費者トラブル講座

## 鳥取市ボランティア・ 市民活動センターの案内

☎ 鳥取市ボランティア・市民活動センター  
☎ 0857-29-2228  
HP https://www.tottoricity-syakyo.or.jp/tvc/

### ■今月の講座・相談会

はじめてみませんか？ボランティア入門講座	
とき（要予約）	12月13日（土）9:30 ～ 10:30 12月22日（月）14:00 ～ 15:00
NPO・市民活動お悩み相談会	
とき（要予約）	12月 9日（火）16:00 ～ 17:00 12月17日（水）10:00 ～ 11:00 12月25日（木）13:00 ～ 14:00

所 さざんか会館1階  
市民活動拠点アクティブとっとり  
※日時については、ご希望に沿って実施することも可能です。ご相談ください。

## 市民文化祭

※当月（8日以降）分と翌月（7日まで）分の情報を掲載しています。当月（7日まで）分は前月号をご覧ください。

■鳥取市文化ホール  
▷鳥取大学マンドリンクラブ定期演奏会  
12 月 14 日（日）13:00 ～ 16:30  
鳥取大学マンドリンクラブ  
☎（鳥取市文化団体協議会）

☎ 鳥取市文化団体協議会  
☎ 0857-20-0515（木・土・日曜日は除く）