mobiとは

mobi（モビ）は徒歩や自転車、マイカーのちょい乗りに代わる相乗り型移動サービスです。

こんなところが便利！

- 雨に濡れない
- 暑くない
- 荷物が多くても快適

指定した場所にお迎え！行きたい場所へ

ここから乗る　ここへ行く

乗降場所は約200カ所！

「行きたい」と思ったときに呼べば来る

スマホアプリで　電話で

お迎えや到着予想時間車両位置がわかる

ドライバーとも連絡がとれる

決まったプロのドライバーが運転で安心

乗車時は名前を伝えればOK

相乗りと最適ルートで効率よく目的地へ

システムが最適ルート自動生成

アプリの予約方法

mobi（モビ）Community Mobility

右記QRコードからアプリをダウンロード

App Store　Google Play

［会員登録方法］

①アプリを開きメールアドレスを登録。
届いたメール本文記載のURLをタップして認証

②必要事項を入力

Step 01

アプリを起動し、乗降場所を選択します。

をタップすると地図の中から乗降場所を選択できます

をタップすると乗降場所名や番号で検索ができます。

Step 02

乗車場所を選択した場合は「ここから乗る」、降車場所を選択した場合は「ここに行く」を選択してください。

Step 03

即時予約の場合

人数を選択し、お支払い方法を選択して「進む」をタップします。

事前予約の場合

時刻指定をタップし、ご希望日時を設定したうえ、乗車人数・お支払い方法を選択し、「進む」をタップする。

時刻選択画面

事前予約の場合でも、即時予約と同様に乗合の発生等により乗車予定時刻が遅くなることがあります。
お急ぎの場合は、別の交通手段等もご検討いただきますよう、お願いいたします。

Step 04

乗車予定時刻/降車予定時刻を確認し、「mobiを呼ぶ」をタップします。

Step 05

「乗車位置に向かっています」の画面が出たら配車完了です。

※とりモビが到着したらドライバーにお名前をお伝えください

鳥取県鳥取市　2024年 5月版

鳥取駅南エリアで実証運行
2025年3月31日まで!

呼べば来る、ちょい乗り

＼相乗り型公共交通／

とりモビ

Powered by mobi

実施主体:とっとり共創型交通協議会

運行時間　毎日運行 8:00～22:00

※運休日:2024年12月31日～2025年1月3日

料　金

定額乗り放題プラン

30日　5,000円

ご家族でご利用いただく場合：定額乗り放題プランにご加入いただくと、同居のご家族6人までお一人500円で定額乗り放題プランに加入できます。

30日間定額乗り放題プラン 5,000円 ＋ ご家族は一人500円で30日間定額乗り放題 500円×2人分 ▶ 3人家族なら… 定額5,000円＋500円＋500円＝6,000円 おひとり様あたり2,000円で30日間定額乗り放題！

回数券プラン

10回券 3,600円	5回券 1,900円	追加5回券 1,900円

回数券利用者の同行者は100円/人で乗車できます。
※30日定額（30日毎に自動更新、翌月まで使用可）

ワンタイムプラン

大人 400円/回	子ども 200円/回

大人:中学生以上　子ども:小学生以下　幼児:未就学児

幼児（6歳未満）については、大人1名（または子ども1名）につき2名まで無料で乗車いただくことが可能です。幼児3名からは子ども料金が必要になります。
混雑時にはお膝上にお乗せいただくなどご協力をお願いいたします。

電話での予約方法

mobiカスタマーサポート

☎050-2018-0107

受付時間9:00～19:00

①上記電話番号に電話をかける

②自動音声案内に従い、電話のボタンを押す

【 1 mobiの手配をご希望の方】を押す。

③オペレーターと話す

- **エリア　（鳥取県鳥取市）**
- **お名前**
- **電話番号**
- **ご利用人数**

※大人・子ども・幼児の人数はそれぞれお伝えください

- **乗降場所の名称または番号**

をお伝えください。

④オペレーターから乗車予定時刻をお伝えします

乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。

※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。

お電話でのご予約が集中した場合、カスタマーサポートへ繋がりにくい場合がございます。その場合は時間をおいていただくか、アプリからのご予約をお試しください。

乗車方法

乗車前

①予約（予約方法をご参照ください）

②乗車予定時刻までに乗車場所に行く

※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。

※乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。

乗車時

③乗務員に名前を伝える

④ご指定の降車場所まで乗車

降車時

⑤運賃のお支払い

※現金支払いの場合は乗務員にお渡しください。
お釣りのないようご協力ください。
クレジットカードの場合はアプリ上で決済されるため、そのまま降車ください。

●mobi乗車時のお願い

大声での会話や通話はご遠慮ください

車内での飲食はご遠慮ください

シートベルトの着用をお願いします

ご利用時の注意点

mobiの特徴	mobiはエリア内の皆様で「シェア（共有）」をしていただく乗り物です。乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。サービスへのご理解をお願いいたします。
乗降場所	●乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。 ●mobiの乗降はアプリ上で設定された乗降場所からお願いいたします。設定された乗降場所以外での乗降車は法令違反となります。 ※交通状況に応じ、乗務員の判断で場所が前後することがあります。
お電話での予約	●お電話でmobiを予約することもできますが、お客様からのお問い合わせが集中し、お電話が繋がりにくい場合、お時間をおいて再度お電話をお願いいたします。
現金でのお支払い	●車内で現金でのお支払いをされる場合はお釣りのないようにご準備いただきますようお願いいたします。
車内持ち込み	●車内への手回り品の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補助で積み込みいただける場合に限り可能です。お持ち込みいただける手回り品の制限は標準運送約款に基づきます。（①総重量10kg以内　②総容積0.027m³以内　③長さ1m以内）上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みができない場合がございます。 ●車いすやベビーカーに乗ったままの乗車はできません。
ご予約後キャンセル時のお願い	●予定変更等により、やむを得ずキャンセルをすること自体は問題ございませんが、乗車しないことが決まったらすぐにキャンセルいただくことにご協力ください。

お問い合わせ先

Community Mobility

Community Mobility株式会社はWILLER株式会社とKDDI株式会社の合弁会社です。

キャンペーンや最新情報はWEBをチェック！

mobiカスタマーサポート

☎050-2018-0107

［受付時間］9:00～19:00

本事業は、オンデマンド交通が地域の利便性向上と経済の活性化に資するか検証するため、国の補助金を活用して実施する社会実験です。地元の交通事業者や商業者、鳥取県、鳥取市等で構成する「とっとり共創型交通協議会」が事業主体となり、WILLER株式会社（Community Mobility株式会社）と連携して実施します。
［運行会社］日ノ丸ハイヤー株式会社、有限会社サービスタクシー

Ver.01