

mobiとは
mobi (モビ) は徒歩や自転車、マイカーのちょい乗り に代わる相乗り型移動サービスです。

アプリの予約方法

mobi (モビ) Community Mobility
 右記QRコードからアプリをダウンロード



[会員登録方法] 登録無料! まずはご登録を!
 ①アプリを開きメールアドレスを登録。
 届いたメール本文記載のURLをタップして認証。
 ②必要事項を入力。



鳥取駅南エリアで実証運行 2026年3月31日まで!

呼べば来る、ちょい乗り
 相乗り型公共交通

とりモビ
 Powered by **mobi**



実施主体: とっとり共創型交通協議会

2026年2月11日(水)より運行時間を変更します。

毎日運行 | 2月10日(火)まで 8:00~22:00
 2月11日(水)から 8:00~19:00



運行時間変更のお知らせ

令和8年2月11日(水)から**運行時間を短縮します。**

変更前 8:00~22:00
→ 変更後 8:00~19:00

- 運行エリア、運賃、運行日、電話予約のカスタマーサポート受付時間(9:00~19:00)に変更はありません。
- 定額乗り放題・回数券プラン購入者は、**1月12日(月)をもって自動更新を停止します。**運行時間短縮後も継続して各種プランを利用される場合は、1月13日(火)以降改めてご自身でご購入ください。

～とりモビの実証実験と運行時間の変更について～

とりモビは、国・県・市からの補助金等を活用して、交通事業者等で構成する「とっとり共創型交通協議会」が実施主体となって試験的に運行しています。今回の運行時間の変更は、タクシー事業者様と意見交換したうえで、タクシーと「とりモビ」の競合を避けて、合理的な交通体系に向けて検証するために行います。利用者の皆様におかれましては、変更の趣旨をご理解いただき、引き続き本実証事業へのご協力をいただきますようお願いいたします。今後、利用者様向けに、運行時間変更の影響や変更後の利用状況を把握するため、アンケート調査を行いますので、ご協力をいただきますようお願いいたします。

Step 01 アプリを起動し、乗降場所を選択します。

をタップすると地図の中から乗降場所を選択できます

Step 02 乗車場所を選択した場合は「ここから乗る」、降車場所を選択した場合は「ここに行く」を選択してください。

Step 03 **即時予約の場合** 人数を選択し、お支払い方法を選択して「進む」をタップします。
事前予約の場合 時刻指定をタップし、ご希望日時を設定したうえ、乗車人数・お支払い方法を選択し、「進む」をタップします。

Step 04 乗車予定時刻/降車予定時刻を確認し、「mobiを呼ぶ」をタップします。

Step 05 「予約が完了しました」の画面が出たら配車完了です。

※とりモビが到着したらドライバーにお名前をお伝えください。

料金

ワンタイムプラン
 大人 **400円/回** | 子ども **200円/回**

※大人:12歳(中学生)以上 子ども:6歳~12歳未満(小学生) 幼児:6歳未満(未就学児)
 ※幼児は大人1名(または子ども1名)につき2名まで無料。幼児3人目からは子ども料金が必要になります。

1日乗り放題プラン
 1日 **1,000円**

※購入時に利用日をご指定ください。(購入後のご利用日の変更はできません)
 ※利用日当日でもご購入いただけます。

定額乗り放題プラン

30日 5,000円	ご家族でご利用いただく場合	定額乗り放題プランにご加入いただくと、同居のご家族6人までお一人500円で定額乗り放題プランに加入できます。
30日間定額乗り放題プラン 5,000円	+	ご家族は一人500円で30日間定額乗り放題 おひとり様あたり 500円 × 2人分
3人家族なら...		定額5,000円 + 500円 × 500円 = 6,000円 おひとり様あたり 2,000円 で30日間定額乗り放題!

回数券プラン

10回券 3,600円	5回券 1,900円	追加5回券 1,900円
--------------------	-------------------	---------------------

●使用は令和8年3月31日までに! 払い戻しはできませんので、ご了承ください。回数券利用者の同行者は100円/人で乗車できます。※30日定額(30日毎に自動更新、翌月まで使用可) <乗り放題プラン・回数券プランはmobiアプリ⇒メニュー⇒定額プラン購入/変更⇒新規購入よりご購入ください。(クレジットカードでのお支払いとなります)>

定額乗り放題・回数券プランは、1月12日(月)をもって自動更新を停止します。運行時間短縮後も継続して利用される場合は、1月13日(火)以降改めてご自身でご購入ください。

電話での予約方法

アプリ操作が苦手な方は電話でご予約ください。
mobiカスタマーサポート
☎ 050-2018-0107
 受付時間9:00~19:00

- ①上記電話番号に電話をかける
- ②自動音声案内に従い、電話の番号ボタンを押す【① mobiの手配をご希望の方】を押す。
- ③オペレーターと話す
 - ・エリア (鳥取県鳥取市)
 - ・お名前
 - ・電話番号
 - ・ご利用人数
 - ※大人・子ども・幼児の人数はそれぞれお伝えください。
 - ・乗降場所の名称または番号をお伝えください。
- ④オペレーターから乗車予定時刻をお伝えします
乗車予定時刻までに乗車場所までお越しください。
 ※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。

お電話でのご予約が集中した場合、カスタマーサポートへ繋がりにくい場合がございます。その場合は時間をおいておかけ直してください。

乗車方法・ご利用時の注意点

乗車前

- ①予約(予約方法をご参照ください)
- ②乗車予定時刻までに乗車場所に行く
 ※乗車予定時刻を過ぎても乗車場所にいらっしゃらない場合、ご予約をキャンセルの上、出発いたします。
 ※乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。

乗車時

- ③乗務員に名前を伝える

降車時

- ④ご指定の降車場所まで乗車
- ⑤運賃のお支払い
 ※現金支払いの場合は乗務員にお渡しください。お釣りのないようご協力ください。クレジットカードの場合はアプリ上で決済されるため、そのまま降車ください。

mobiの特徴

mobiはエリア内で「シェア(共有)」をしていただく乗り物です。乗合のため、ご予約後でも送迎の時刻や乗降の順番が前後する場合がございます。サービスへのご理解をお願いいたします。

乗降場所

- mobiの乗降は決められた乗降場所からお願いいたします。
 ※交通状況に応じ、乗務員の判断で場所が前後することがあります。

車内持ち込み

- 車内への手回り品の持ち込みについて、ご自身、または同乗者の補助で積み込みいただける場合に限り可能です。お持ち込みいただける手回り品の制限は標準運送約款に基づきます。(①総重量10kg以内 ②総容積0.027m³以内 ③長さ1m以内) 上記の条件内であっても混雑状況により、荷物の積み込みができません。
- 車いすやベビーカーに乗ったままの乗車はできません。
- 予定変更等により、やむを得ずキャンセルをすることは問題ございませんが、乗車しないことが決まったらすぐにキャンセルいただくことにご協力ください。

お得なコラボキャンペーン!!

自家製ジェラートプレゼント <small>ご注文の際、スタッフにとりモビ利用履歴のアプリ画面をお見せください。</small>	ほっぺ焼き(小豆) 2つプレゼント <small>※丸百百貨店で合計3,300円(税込)以上の購入レシートのご提示が必要で、ご注文の際、店舗でほっぺ焼きスタッフにとりモビ利用履歴のアプリ画面とレシートをお見せください。</small>	マルゲリータ 1枚プレゼント <small>ご注文の際、スタッフにとりモビ利用履歴のアプリ画面をお見せください。</small>	ご利用料金が10%OFF <small>①新年度カーシェアリングの新規会員登録 ②申込フォームの備考欄に必ず「とりモビ会員」とご記入ください(ご記入がないと割引が適用されません)</small>
ポップコーンプレゼント <small>ご注文の際、スタッフにとりモビ利用履歴のアプリ画面をお見せください。</small>	ビジター利用 通常2,750円→1,100円 <small>※特典適用可能時間帯 17時~20時まで</small>	ジューススタンドめじる	
コーヒー1杯プレゼント <small>※ランチまたはスイーツご注文の方</small>	日帰り入浴 えきま湯 10%OFF <small>※特典適用可能時間帯 17時~21時まで</small>	①とりモビジュース 2025ver. とめじるキーホルダーセット購入で 通常650円→1,000円 <small>※通常ドリンクメニューからお選びいただけます。</small>	②とりモビジュース 2025ver. 通常650円→500円 <small>ご注文の際、スタッフにとりモビ利用履歴のアプリ画面をお見せください。</small>
コービー1杯プレゼント <small>※ランチまたはスイーツご注文の方</small>	ホテルRESH	Makana・マカナ <small>※対象期間中、乗車日当日にご利用いただけます。 ※アプリ予約でmobiに乗りして来店された方はとりモビ利用履歴のアプリ画面を、電話予約の方は領収書をご提示ください。(領収書の発行はとりモビ乗務員へお伝えください。)</small>	全施術メニュー 10%OFF 商品購入でシートパックプレゼント <small>※本券は、他の割引や優待との併用、及び換金はできません。</small>

お問い合わせ先

Community Mobility Community Mobility株式会社
 WILLER株式会社とKDDI株式会社の合弁会社です。

mobiカスタマーサポート
☎ 050-2018-0107
 [受付時間] 9:00~19:00

キャンペーンや最新情報はWEBをチェック!


本事業は、オンデマンド集合交通が地域の利便性向上と経済の活性化に資するか検証するため、国の補助金を活用して実施する社会実験です。地元の交通事業者や事業者、鳥取県、鳥取市等で構成する「とっとり共創型交通協議会」が事業主体となり、Community Mobility株式会社(WILLER株式会社)と連携して実施します。
 [運営会社] 日ノ丸ハイパー株式会社、有限会社サービスタクシー

Ver.005