

【様式】質問票

質 問 票

No.	実施要領項番	対象システム	質問日	内容	回答日	回答内容
例	3.1(1)	生活保護	2025/8/1	□□□□		
1	RFI回答フォーマット	10サポート体制	8月20日	■ 運用開始後のサポート体制の「対応時間」とは何を指す時間でしょうか。	9月2日	No.3に必要な対応時間を明記してください。(例:平日8:30~17:15等)
2	RFI回答フォーマット	10サポート体制	8月20日	■ 運用開始後のサポート体制の「対応方法」とは例えばオンサイトとかリモートという意味でしょうか。	9月2日	No.3の対応方法を明記してください。(例:オンサイト、リモート、常駐、電話、メール 等)
3	RFI回答フォーマット	10サポート体制	8月20日	■ 運用開始後のサポート体制の「サポート内容」とは例えば賦課処理支援や障害対応や問合せ対応などの作業内容でしょうか。	9月2日	運用開始後の安定稼働を実現するうえで、御社が必要と考えるサポート内容を明記してください。(例:問合せ対応、障害対応、バージョンアップ、操作支援 等)
4	3.2	戸籍	8月20日	現行クライアント数を教えてください 本庁()台 支所()台	9月2日	本庁(52)台 支所(44)台
5	3.2	戸籍	8月20日	現行プリンタ数を教えてください 本庁()台(共用 台) 支所()台(共用 台)	9月2日	本庁(13)台(共用9台) 支所(16)台(共用16台)
6	3.2	戸籍	8月20日	オプションソフトの可否を教えてください ・民刑事務管理システム 簿冊で管理されている犯歴票をシステムで一元管理する仕組みとなります。 ・本人通知管理システム 戸籍に関わる本人通知業務をシステムで管理する仕組みとなり、通知漏れ等を防止します。 ・アクセスログシステム 検索・記載・発行等のシステム操作ログを記録し、効率的に検索・表示・印刷できるシステムです。 ・その他 現在ご利用で今後もあった方がよい機能があれば自由記入をお願いします。	9月2日	業務上効率化が認められる等、本市にメリットがあるとお考えのものはご提案ください。なお、ご提案の際は各システムの概要、費用をご提示いただくようお願いします。 ・民刑事務管理システム ・本人通知管理システム ・アクセスログシステム ・人口動態調査システム ・先例・六法検索システム ・コンビニ交付システム
7	3.2	戸籍	8月20日	現在戸籍数を教えてください	9月2日	83,573(R7.1.1時点)
8	3.2	戸籍	8月20日	除籍・改製原戸籍数を教えてください	9月2日	除籍数166,973、改製原戸籍数114,690(R7.1.1時点)
9	3.2	戸籍	8月20日	平成改製原戸籍数を教えてください	9月2日	平成改製原戸籍数28,480(R7.1.1時点)
10	3.2	戸籍	8月20日	平成改製原附票数を教えてください	9月2日	無し
11	3.2	戸籍	8月20日	年間事件数を教えてください	9月2日	令和6年度実績 7,813件(受理5,467件、通知2,346件)
12	3.2	戸籍	8月20日	既存戸籍システムからの移行は 既存システム(標準化対応前)→標準化システム 既存システム(標準化対応後)→標準化システム のどちらでしょうか。前者でよろしいでしょうか。	9月2日	既存戸籍システムからの移行は 既存システム(標準化対応前)→標準化システム です。
13	3.2	戸籍	8月20日	戸籍システムのハードウェア調達は本RFIが必要でしょうか。必要であれば必要数を教えてください。 端末()台 プリンタ()台 等	9月2日	戸籍システムのハードウェア調達についても回答をお願いします。 必要数は以下のとおりです。 端末(96)台 プリンタ(29)台 単価が分かるよう資料提供をお願いします。
14	3.2	戸籍	8月20日	データ移行について、既存システムからの移行用データ提供は、定められた日までのご提供いただく前提で見積り等行いますが、仮にデータ提供いただくが遅れた場合は令和10年度内であれば稼働開始が遅れましても問題ありませんでしょうか。	9月2日	協議により定められた日に移行用データを提供する想定であり、遅延する事は想定していません。仮に遅延した場合においても、実施要領に指定した期限までに稼働するようご協力をお願いします。
15						
16						
17						
18						
19						
20						