

指定管理者の管理実績評価表

- (1)施設名〔鳥取市道の駅清流茶屋かわはら〕

(2)指定管理者〔株式会社ドリームかわはら〕

(3)評価の期間〔平成28年4月1日～令和8年3月31日〕

(4)選考委員会開催日〔令和7年8月29日〕
- 担当課（観光・ジオパーク推進課）
課長（平井宏和）

評価項目		配点	評価点	資料添付	コメント	特記事項
1. 公共サービスの実施状況の評価						
1-1	その施設が提供している全てのサービスは、利用者から期待されている満足度の水準に達しているか	4点	3点	有 ☐ 無 ☐	概ね利用者から期待される満足度の水準に達している。	
1-2	施設の利用者の声を聞き、サービスの内容を高める対応が出来ているか	4点	3点	有 ☐ 無 ☐	概ね利用者の意見を聞き、サービス内容を高める内容ができています。	
2. 提案事業(条例に料金設定がないもの等)の経営に関わる評価						
2-1	提案事業の内容は、市民に受け入れられるものとなっているか	4点	4点	有 ☐ 無 ☐	道の駅内に、新たにパン工房をオープンしたり、地域サークルの発表の場として駅舎に場所を提供する等、通過利用者だけでなく、地域住民にも利用しやすい施設となるよう提案・実施されていると評価できる。	
2-2	提案事業は、公共施設を利用した事業に相応しい内容となっているか	4点	3点	有 ☐ 無 ☐	内容的に問題ない範囲である。	
2-3	提案事業のための施設利用は、公共施設の価値を高めるものとなっているか	4点	4点	有 ☐ 無 ☐	地域団体への支援、地域イベントの企画及び他行事への協力・連携、広域的な事業の企画等、地域拠点としての積極的な活動が評価できる。	
3. 施設の維持管理に関わる評価						
3-1	施設の保全のための維持管理は、施設の価値を維持するものとして十分な内容になっているか	4点	3点	有 ☐ 無 ☐	概ね維持できる内容となっている。	
3-2	施設の維持保全活動は、施設の利用に障害が無く行われているか	4点	3点	有 ☐ 無 ☐	概ね適正に施設の維持保全活動に取り組んでいる。	
4. 経営全般に関わる評価						
4-1	施設の運営に要する経費削減の努力は、適正になされているか	4点	4点	有 ☐ 無 ☐	R2、R3年度を除き、利益還元金を納付されており、経費削減等に努め、安定した収支状況は評価できる。	
4-2	指定管理実施期間中に、コンプライアンスは十分に守れていたか	4点	3点	有 ☐ 無 ☐	違反事例もなく適切に管理されている。	
4-3	施設の運営に関する情報は、不利益情報も含めて十分に開示されていたか	4点	3点	有 ☐ 無 ☐	利用者アンケートの結果等を施設内で公表している。	
4-4	施設運営上のリスク管理への備えは十分なものとなっているか	4点	3点	有 ☐ 無 ☐	運営上のリスクを把握し対応できている。	
評価点合計		44点満点	36点	4点得点率(27.2%)		

所管課の意見(加点の可否)	管理実績が優良であることから加点を行うものとする。
選考委員会の決定(加点の可否)	加点を行うものとする。

※加点は、各委員の得点合計の10%相当(少数点2位以下を切り捨て)