

指定管理者の管理実績評価表

(1)施設名〔鳥取市河原町お城山展望台、鳥取市河原町中央公園〕

担当課(観光・ジオパーク推進課、河川公園課)

(2)指定管理者〔株式会社風土資産研究会〕

課長(平井宏和、徳田剛)

(3)評価の期間〔令和3年4月1日～令和8年3月31日〕

(4)選考委員会開催日〔令和7年8月29日〕

評価項目		配点	評価点	資料添付	コメント	特記事項
1. 公共サービスの実施状況の評価						
1-1	その施設が提供している全てのサービスは、利用者から期待されている満足度の水準に達しているか	4点	3点	有 ☐ 無 ☒	概ね利用者から期待される満足度の水準に達している。	
1-2	施設の利用者の声を聞き、サービスの内容を高める対応が出来ているか	4点	3点	有 ☐ 無 ☒	概ね利用者の意見を聞き、サービス内容を高める内容ができています。	
2. 提案事業(条例に料金設定がないもの等)の経営に関わる評価						
2-1	提案事業の内容は、市民に受け入れられるものとなっているか	4点	3点	有 ☐ 無 ☒	施設の特徴を活かした事業が展開されている。	
2-2	提案事業は、公共施設を利用した事業に相応しい内容となっているか	4点	3点	有 ☐ 無 ☒	内容的に問題ない範囲である。	
2-3	提案事業のための施設利用は、公共施設の価値を高めるものとなっているか	4点	4点	有 ☐ 無 ☒	地域団体とも連携を図り、民俗行事の継承活動などイベント等も積極的に参加しており、施設の価値を高めるものになっていると評価できる。	
3. 施設の維持管理に関わる評価						
3-1	施設の保全のための維持管理は、施設の価値を維持するものとして十分な内容になっているか	4点	3点	有 ☐ 無 ☒	概ね維持できる内容となっている。	
3-2	施設の維持保全活動は、施設の利用に障害が無く行われているか	4点	3点	有 ☐ 無 ☒	概ね適正に施設の維持保全活動に取り組んでいる。	
4. 経営全般に関わる評価						
4-1	施設の運営に要する経費削減の努力は、適正になされているか	4点	3点	有 ☐ 無 ☒	近年収支も安定しており、適正になされている。	
4-2	指定管理実施期間中に、コンプライアンスは十分に守れていたか	4点	3点	有 ☐ 無 ☒	違反事例等もなく、コンプライアンスは守られている。	
4-3	施設の運営に関する情報は、不利益情報も含めて十分に開示されていたか	4点	3点	有 ☐ 無 ☒	利用者アンケート調査結果等を施設内で公表している。	
4-4	施設運営上のリスク管理への備えは十分なものとなっているか	4点	3点	有 ☐ 無 ☒	運営上のリスクを把握し対応できている。	
評価点合計						
		44点満点	34点	4点得点率(9%)		

所管課の意見(加点の可否)	加点は適当でない
選考委員会の決定(加点の可否)	加点は適当でない

※加点は、各委員の得点合計の10%相当(少数点2位以下を切り捨て)