

コンビニ交付（庁内設置機）に係る満足度調査結果について

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 調査結果

令和7年10月
鳥取市市民生活部市民課

1 調査の概要

(1) 調査の目的

鳥取市では、マイナンバーカードを利用して、全国のコンビニエンスストアやイオンに設置されているマルチコピー機で住民票の写しなどの証明書が取得できる「コンビニ交付」を行っています。

令和7年3月からは、本庁舎と総合支所にコンビニ交付用のマルチコピー機を設置し、初めての方でも気軽にご利用いただけるよう、職員が操作のサポートを行っております。

皆さまがご利用いただきやすいサービスとなるよう、庁舎内設置機でのコンビニ交付の満足度調査を実施し、今後の検討に活かしてまいります。

(2) 調査方法

① 調査対象

本庁舎設置のマルチコピー機でコンビニ交付を利用された方

② 調査方法

対面アンケートで回答

(3) 調査期間

令和7年10月1日（水）～8日（水）

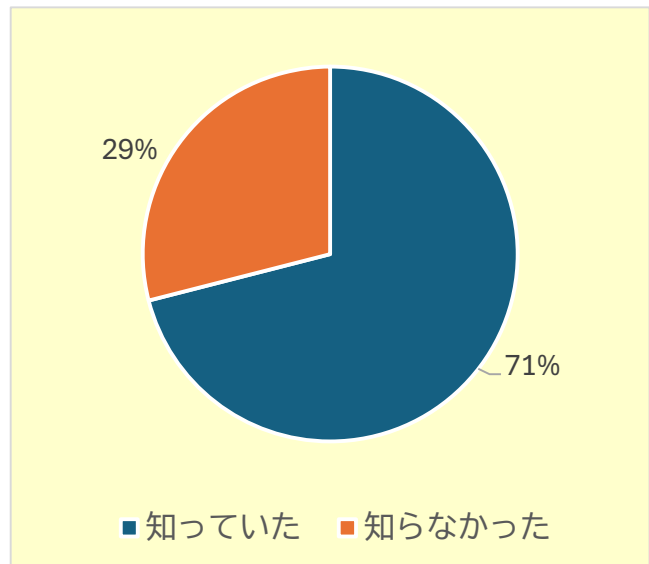
(4) 回答者

100人

2 調査結果

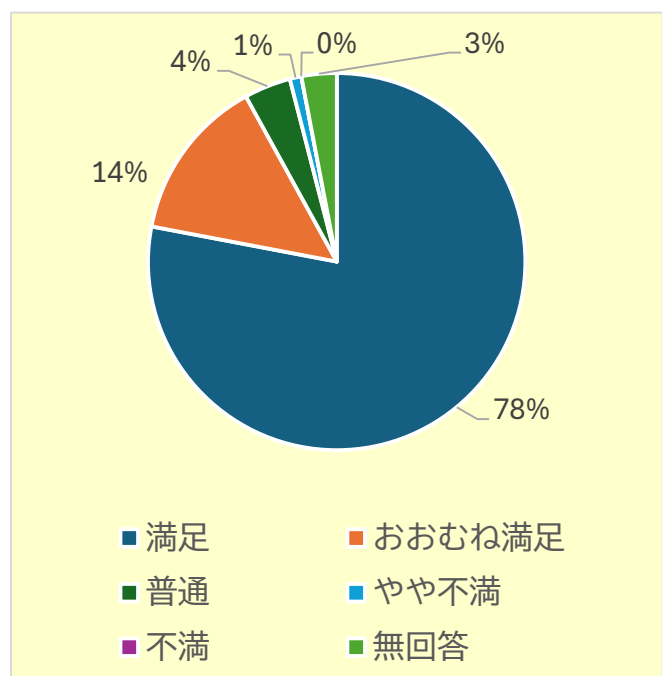
1 マイナンバーカードでコンビニ交付が利用できることを知っていましたか。

回答	件数	%
知っていた	71	71%
知らなかった	29	29%
計	100	



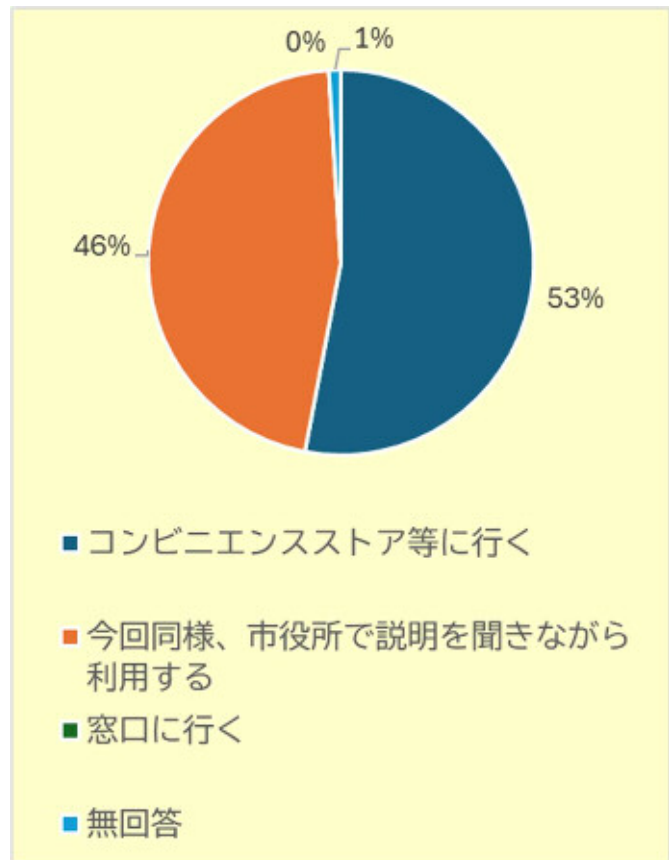
2 実際にコンビニ交付を体験していかがでしたか。

回答	件数	%
満足	78	78%
おおむね満足	14	14%
普通	4	4%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
無回答	3	3%
計	100	



3 次回以降、コンビニ交付を利用されますか。

回答	件数	%
コンビニエンスストア等に行く	53	53%
今回同様、市役所で説明を聞きながら利用する	46	46%
窓口に行く	0	0%
無回答	1	1%
計	100	



主な意見（要旨）

説明を聞きながらなので便利だった
 簡単だったので今度は1人でできそう
 対面の方が安心な時もあるので、そんな時は市役所でした方がいい
 どんな証明が取れるかわかればコンビニへ行く
 コンビニでは住民票以外取れないと思っていた
 コンビニでは戸籍は取れないと聞いていた
 コンビニで1人でやってみたができなかった