

青谷バスアンケート調査結果

1. あなたご自身について教えてください。(参考)

回答集落	回答数
駅前	16
中町	2
灘町	9
西町	12
浜町	11
東町	8
本町	5
前町	16
緑町	12
赤尾谷	1
夏泊	2
井手	1
長和瀬	1
青谷	3
小計	99
小畑	18
山根	32
河原	31
早牛	19
日置	2
小計	102
大坪	57
奥崎	49
蔵内	14
下蔵内	1
養郷	18
善田	25
下善田	2
日置谷	2
小計	168
桑原	11
澄水	12
楠根	10
紙屋	16
田原谷	7
八葉寺	13
小計	69
北河原	4
川積	3
山田	2
亀尻	16
城山	5
栄町	16
露谷	6
望町	7
絹見	5
引地	3
吉川	6
中郷	2
小計	75
無回答	1
合計	514

年齢	回答数
20歳未満	40
21～30	11
31～40	32
41～50	38
51～60	45
61～70	140
71～80	161
81～	36
無回答	11
計	514

回答先	回答数
青谷地区公民館	92
日置地区公民館	80
日置谷地区公民館	164
勝部地区公民館	63
中郷地区公民館	60
社協・老人クラブ	31
青谷バス車内	24
	514

2. 青谷バスを知っていますか？

認知	回答数
知っている	478
知らない	35
無回答	1
計	514

3. 青谷バスを利用されたことがありますか？

利用の有無	回答数
ある	79
ない	433
無回答	2
	514

4. 青谷バス利用について

目的地 \ 利用頻度	ほぼ毎日	週2～3	週1	月2～3	月1	月1未満	無回答	回答数
食事・買い物(サマート・ウェルネス)	1	3	6	5	2	4	4	25
JRで市内へ		2	4	5	5	2	2	20
町内への通院・通所	1	1		2	2	1	1	8
町内の銀行・郵便局				1				1
町内への通勤		1	1					2
町内への会合・飲み会					2			2
その他			1	1	1	1	2	6
青谷小・中学校への通学	18	1						19
無回答					1	2	1	4
合計	20	8	12	14	13	10	10	87

5. 青谷バスを利用しない理由

理由	回答数
自家用車所有	352
家族の送迎	42
利用しにくい	6
その他(自転車・オートバイ)	7
その他(駅前居住のため)	1
その他(知らなかった)	1
その他(無回答)	5
無回答	19
	433

6. 青谷バスのダイヤ等で改善してほしい点(複数回答)

選択肢	回答数
便数増	55
JRとの接続	42
今のまま	75
分からない	236
その他	16
	424

6. 具体的に改善してほしい点

○土日運行について

土日に朝夕各1便でもほしい。

土曜日にも運行してほしい。

土日に運行してほしい

土日の便

通院のため、土曜日に運行してほしい。

土日に運行しないのは不便

土曜日に予約のやり方を緩くしてほしい。

土日、せめて土曜だけでも運行してほしい。

行事で乗車が見込める場合だけでも土日運行してほしい。

○増便について

昼間の便を少し増やしてほしい

19時頃の便が欲しい。

夜の帰宅便を増やしてほしい。

遅い時間の便も増やしてほしい

夜もJRとの接続してほしい。

20～21時に上り便が欲しい

便数が少ない。

青谷発最終便を20時程度にする。

午後～夕方の便を増やしてほしい。

17時頃に青谷駅に到着の便

○ダイヤについて

高齢者教室開始13:00、終了15:10に対応できるようにしてほしい

AMに青谷駅着の汽車と引地行の接続。

12:54、14:30、15:15青谷駅着の汽車との接続

夜と朝7:00

6限終了後に乗れる便がほしい。

汽車の時間に合わせてほしい。特に午後の勝部行。

JRの利用に便利な時間割にしてほしい。

17時台のJR上り列車に接続できるとよい。

9時ごろに青谷を出発して小畑に行く便

朝のダイヤは不都合ないが、午後からの帰りの便は早い汽車に乗り青谷駅で長時間待つ必要があるのでは解消してほしい。

24・44の便について、16:49着の上りJRからの接続は対応してあるのに、17:00着の下りJRからの接続には対応されていないようだ。

夕方定時便がJR上りの到着に合わせてあるが、下りにも合わせてほしい。

汽車の発着に合わせた時間の便を設定してほしい。

JR7:21発に乗れる便が欲しい。JRに時間を合わせてほしい。

9時ごろに八葉寺を出発して青谷駅に向かう便を設定してほしい。

17:00過ぎに青谷駅を発車する日置便

JRとバスの時間を合わせてほしい。

JRの19～21時青谷駅着の列車から河原へ帰れる便

上り列車の到着に乗れるバスがなく家族の送迎になってしまう。

定時便の昼間の便があればよい。

車を運転しない人のために例のごとく必要に思います。

○路線等について

13・33便を支所まで運行してほしい。

サンマート前を通る経路にしてほしい。

ワゴン車の便は八葉寺内に入してほしい。

自宅最寄りのバス停から浜村駅まで直通便を作してほしい。

バス停までが遠い。せめて集落近くにバス停があればよい。

終点を青谷駅でなく支所にしていただきたい。特に長期休暇中の平日定時便。

鳥取までの便が欲しい。

○その他

バス停から自宅まで15分。降雪時が心配。

3～5年おきにダイヤを見直してはどうか。

将来的に土日のタクシーが使えないことが不安。

予約なしで利用できれば利便性が増す。

雨天時と冬季の利用

今のままで当分様子見で再検討。

7. 自由記載

○お褒めの言葉

サービスは最高です。

子どもが登下校に利用。朝は少し早い、下校便が何便かあり利用しやすい。

頼めばバス停以外にも来てくれるので助かる。

通学に子が利用させていただいているだけでありがたい。

子（小学生）の登下校でお世話になっています。少し安くなってありがたいです。

きれいな車両で子どもも喜んでいいる。

バスがあるだけで安心します。続けていただきたい。

バスが少し小さくなってうれしいです。

今のバスは以前より使いやすくてよい。

バスの運転手さんが優しくてうれしいです。

心優しく「暑いですか、寒いですか」と聞いてくれるのでとてもうれしいです。

バスの運転手さんが優しい。

路線バスがなくなった今、とても良い試み。将来的に利用したい。

通学で子どもが毎日利用しているが改善点はない。ありがたく利用させていただいている。

非常に良いアイデアだと思う。

子どもが通学で利用している。無くてはならないのでありがたい。

日ノ丸バスに代わっての運行、ありがたく思います。

高齢者2人暮らし。八葉寺内にも入ってきていただき安心して暮らせる。

予約便が八葉寺内に入ってくれて助かる。現在運転手とおしゃべりできて楽しい。

孫の通学に利用している。役立ってます。

自家用車があるため利用しないが、青谷町のため試行錯誤、ありがとうございます。

利用された方から降車場所の融通が利いてありがたいという声を聞いた。

青谷バスのサイズが地域にピッタリ。

予約便は八葉寺まで送っていただきありがたい。

現在希望の場所で下ろしてもらえありがたい。

○改善要望等

◆土日運行について

土日の運行をしてほしい。車での送迎は不便。

土日に運行しないのでイベントに参加できないという声を聞く。

電話予約で土日の利用もできるようにしてほしい。

土日も運行してほしい。自家用車があるといっても家庭事情がある。

◆ダイヤについて

車を降りてからバスに乗るまでの駅での待ち時間が長い。

鳥取まで通院している方が、JRとの接続が悪くて困っていると聞きました。改善願います。

便数を増やしJRとの接続を考えていただきたい。

市内に出るときに利用しているが、帰りの便のバス待ち時間が長い。

病院・買い物などは青谷では難しい。午前と午後で各2本ずつはほしい。高齢になると通院の足が必要。

将来的に通院等で利用することになるのでJRとの接続をお願いしたい。

絹見ー水無瀬線は兼農道であり道幅狭く木も茂っているのでマイクロバスの通行にはいかなものか。

ステップが高くて乗りづらかった。買い物したいが2カ所以上となると利用しづらい。

回数券を作してほしい。両替の手間がなく自由に使えてよい。

農林業をしている。バスに収穫した農林産物を乗せることができるスペースを作っていただきたい。

Uberのようなアプリを作って長期的なコストカットができればよい。鳥取県の人口分布的には比較的低コスト低燃費で回せる政策なので、グレーな部分もやってやるくらいの汎用性の高さを目指してほしい。

子どもの夏休み中の平日の登校に定時便を利用させることを考えたが、青谷駅までの運行と
ことで、猛暑の中青谷小学校まで歩かせるのは危険と判断し利用できなかった。定期購入状況は
ある程度把握できると思われるので支所までの運行を検討いただきたい。

回数券で1枚お得に購入出来たらよい。

車体をカラフルに目立つものにしていただきたい。

バスのラッピング、弥生にちなんでください。

◆路線等について

トレセン前のバス停を作ってほしい

県道のバス停まで遠い。集落内まで入り、家の近くまで来れるような柔軟な運行にしてくだ
さい。

小型の車両であるから買い物の利便性から、サンマートやウェルネスなどを停車場所にしてはど
うか。

バス停が少ないので増やしてほしい。

せっかく小回りの利く車両になったので細かく対応してほしい。

手を上げたらどこでも乗車できるようにしていただけたらうれしい。

34の定時便は通院で利用する方が多いので、予約便にして八葉寺内にも来てほしい。

八葉寺集落への乗り入れがあれば利用しやすく助かるので、ぜひ実現していただきたい。

◆予約について

予約なしのバス運行がもっとあればうれしい

電話予約がしづらい。

電話予約が面倒なので定時便にしてほしい。

ラインで予約出来たらうれしい。

◆周知・PRについて

青谷バスについて改めて周知願いたい。

高齢者は自分1人のためにバスを呼ぶことを遠慮する方がいると思う。気軽に利用できるようPR
してはどうか。

近い将来利用すると思う。運行時間の周知方法を一考願います。スマホで見れるようにするなど。

○不満・疑問等

予約があるそうだが、タクシーのように電話すればよいのだろうか。

予約制は使いにくい。

バス停がないから使えない。

現在バス利用の必要がない。

予約は不便

手荷物が多く2席利用したい場合はどうすればよいか

○感想・思い等

今のところ、現状のままでよい。

今後必要になるため月1で乗るようにしている。

今後利用することがあると思うのでよろしくお願いいたします。

未永く継続できることを祈念する。

障害者も利用しやすいバスにしてください。

普段利用しないが、今後必要になる時まで継続してもらいたい。

現在利用していないが今後利用するかもしれないのでこのまま継続してほしい。

皆さまに利用していただき長く続けることができますように。

免許証返納時に困ることになるので、バスがなくなっては困る。

利用したことはないが今後も続けてほしい。

いずれバスを利用することになるのでなくなったら困る

今は自転車利用なので不便はないが、便数等の確保で生活が続けられるよう願っている。

免許返納したらいずれ利用する。

絶対必要なバスの存続を望む。将来的に公共交通機関のない生活など最悪。

夫が運転できなくなったら利用すると思う。このまま運行してもらいたい。

バスのない生活など考えられない。コストに見合うよう改善していただければ。

将来が不安なのでなんとか継続してほしい。

今は便数が少ないが、5～10年後は増便してほしい。

地方創生の第一歩は交通不便の解消。さらなる交通利便性を高めてほしいと要望する。

今は利用していないが、ずっと続いてほしい。

今は運転するので不自由はないが、運転しない方にとっては大変な問題だと思う。
免許がなくなった時にもバスがありますように。
いつ利用させてもらうか分からないのでよろしくお願いします。
今は使わなくてよいが今後お願いしたい。
利用者に不便のないようにしてほしい。
将来は利用するようになるのでこのまま続けていただきたい。
将来利用したいので継続してほしい。
今に車に乗れなくなるので残してほしい。
誰もが利用できるバスだという認識があるだろうか。
現在は利用していないが、今後便数を見ながら利用していきたい。
いつか利用すると思う。今のままなくさないでほしい。
今後、青谷町内5地区に補助金を出すよりも青谷支所で運営してほしい。
今後も鳥取市で運行願う。地域に降ろさないでください。
今は要らないが今後利用するかもしれない。
小さな町だからこそ利用者目線の運行を引き続きしていただきたい。
今は自家用車利用だが今後利用したい。
まだまだ自家用車利用のためバスの良さが分からない。
今のところ利用していないし予定もないので意見なし。
乗車しないので分からない。
今は利用していないが、数年後に外出手段としてお世話になる交通機関となるので続いてほしい。
いずれ利用したい。廃止にならないよう頑張ってください。
タクシーが夜ないのは本当に困る。飲み会などのコミュニケーションも無くなっていく。
今後免許返納時には利用したい。
市内に通院の際にはJRを利用するので接続を良くしていただきたい。