

1 公の施設名

道の駅清流茶屋かわはら

2 指定管理期間

令和 8 年 4 月 1 日から令和 13 年 3 月 31 日まで（5 年間）

3 指定管理者候補者として選定された団体

（住所） 鳥取市河原町高福 837 番地

（団体名） 株式会社ドリームかわはら

（代表者名） 代表取締役 東田 義博

4 選定された団体が提案した事業内容

「地域の魅力発信」「安全・安心な環境づくり」「持続可能な地域連携」の 3 つを基本方針とし、地域に愛されて観光客に喜ばれる施設なることを目指して、以下の事業を行います。

- ・地域を活かした商品開発、発信
- ・割引サービスの拡大
- ・地域交流の拠点づくり、地域の子育ての応援の場、地域との連携強化
- ・地域防災力の向上、地域の観光促進、地域文化の伝承
- ・誰もが暮らしやすい地域づくり
- ・インバウンド観光の推進
- ・近隣道の駅、鳥取道の駅ネットワーク、麒麟のまち道の駅連絡会との連携
- ・アウトドアイベントの開催
- ・年間行事、季節行事の実施

5 選定の理由

鳥取市道の駅清流茶屋かわはらは、本市における南の玄関口として、観光情報の発信及び地域特産物の紹介を通して、観光振興及び地域活性化の拠点となることを期待する施設であり、施設の魅力づくりを行うため、企画力、情報発信力、運営力のある企業、事業者の公募選定を行いました。

株式会社ドリームかわはらは、本施設が開設された当時より管理運営を担っており、これまで培ってきた経験と地域との信頼関係を基に、「地域事業者との連携」「観光情報の発信」「文化交流」「防災拠点としての機能強化」など地域に根差した取組を行っており、今後も観光情報発信拠点としての運営が期待できるため、指定管理者候補者として選定するものです。

6 選考を行った委員会

鳥取市経済観光部指定管理者選考委員会

7 配点

審査項目	配点
1 管理運営の基本的な考え方	
①施設の性格や目的等に合致した方針となっているか	5 点
②市民の平等な利用が確保されているか	5 点
2 施設能力の効果的な活用と施設の効率的な管理に関すること	
①利用促進やサービス向上のための計画が優れているか	5 点
②施設の維持管理業務が的確に行われる計画となっているか	5 点
③外部委託の範囲は適正であるか	5 点
④収支計画は適切かつ実現可能であるか	5 点
⑤経費削減や業務効率化のための方策が優れているか	5 点
⑥利用者等の要望の把握及び対応方針は適切か	5 点
3 施設の管理を安定して行う物的能力及び人的能力に関すること	
①安定した運営ができる財務状況か	5 点
②類似施設の運営実績があり、運営ノウハウを有しているか	5 点
③事業計画の実施が可能な組織・人員配置となっているか	5 点
④業務従事者への研修が十分に確保されているか	5 点
⑤安全管理や緊急時の対応は十分に考えられているか	5 点
⑥情報の公開への対応、個人情報の保護への対応は十分か	5 点
配点合計	70 点

8 評価点

選考委員会委員が申請団体からの申請書類、提案説明、質疑応答をもとに審査し、評価しました。

団体名	審査項目	審査委員						得点 合計
		ア	イ	ウ	エ	オ	カ	
株 式 会 社 ド リ ー ム か わ は ら	1-①施設の性格や目的等に合致した方針となっているか	3	—	4	4	5	4	20
	1-②市民の平等な利用が確保されているか	3	—	3	5	3	4	18
	2-①利用促進やサービス向上のための計画が優れているか	4	—	3	5	5	3	20
	2-②施設の維持管理業務が的確に行われる計画となっているか	3	—	3	4	3	3	16
	2-③外部委託の範囲は適正であるか	3	—	3	3	3	3	15
	2-④収支計画は適切かつ実現可能であるか	4	—	3	4	3	3	17
	2-⑤経費削減や業務効率化のための方策が優れているか	3	—	3	3	3	3	15
	2-⑥利用者等の要望の把握及び対応方針は適切か	3	—	3	4	4	3	17
	3-①安定した運営ができる財務状況か	4	—	3	3	3	3	16
	3-②類似施設の運営実績があり、運営ノウハウを有しているか	4	—	4	4	3	4	19
	3-③事業計画の実施が可能な組織・人員配置となっているか	3	—	3	3	3	3	15
	3-④業務従事者への研修が十分に確保されているか	3	—	4	4	3	3	17
	3-⑤安全管理や緊急時の対応は十分に考えられているか	3	—	3	3	3	3	15
	3-⑥情報の公開への対応、個人情報の保護への対応は十分か	3	—	3	3	3	3	15
	計	46	—	45	52	47	45	235

9 問い合わせ先

鳥取市経済観光部観光・ジオパーク推進課

電話番号 (0857) 30-8291