

別紙

鳥取市GIGAスクール運営支援センター運用業務選定基準表

評価項目	評価内容	配点
本業務に対する理解及び考え方（計5点）	・本業務実施の目的について理解しており、目的を達成するための考え方が具体的に記載されているか。	5点
業務内容（計15点）	・ヘルプデスクの設置・運営業務についての考え方方が適切であり、どのように行うか具体的な内容になっているか。 ・ネットワーク及び端末等ICT機器の運用・保守業務についての考え方方が適切であり、どのように行うか具体的な内容になっているか。 ・次期一人一台端末整備に向けてのサポートについてどのように行うか具体的な内容になっているか。	5点 5点 5点
業務体制（計10点）	・GIGAスクール運営支援センターについて、本市が期待する成果を達成するためにどのような人材が必要か示されているか。 ・ネットワーク及びICT機器の不具合発生時の学校への訪問対応等迅速に行える体制が示されているか。	5点 5点
業者実績（計5点）	・過去3年以内に、人口10万人以上の地方公共団体におけるICT機器の運用サポート業務の受託実績を有しているか。	5点
その他（計10点）	・仕様書には記載されていない本市に有用な提案があるか。 ・提案書の内容が見やすく、高度な専門的知識を有していないなくても伝わりやすい内容になっているか。	5点 5点
見積金額（計5点）	・本業務を遂行するにあたり、適正な金額であるか。	5点

(合計50点)

※評価基準は次の通りとし、絶対評価により評価する。

評価点	評価基準
5点	非常に優れている
4点	優れている
3点	標準的である
2点	劣る
1点	非常に劣る