

町内会についてどう感じていますか
鳥取市公式 LINE 購読者向けアンケートの結果について

1 調査の概要

2 調査結果

令和7年12 月

鳥取市市民生活部協働推進課

1. 調査の概要

(1) 調査の目的

核家族化や生活スタイルの多様化の進展などを背景に、地域の連帯意識の希薄化が進み、町内会(自治会、集落を含む。以下、「町内会」といいます。)への加入率が低下しています。本市では平成20年に72.8%だった町内会加入率が、令和7年には59.1%となっています。

そのような中、町内会で実施されている環境美化活動や見守り活動、親睦行事等の町内会活動は、地域のつながりを深める活動として、本市のまちづくりの基盤となっています。

本アンケートは、町内会加入者に限らず、未加入者や退会者の方など、幅広く皆様から町内会に対する考えを伺い、現状を把握させていただくために実施しました。

(2) 調査方法

①調査対象

鳥取市公式LINE購読者 51,551名(鳥取市外居住者含む)

②調査方法

鳥取市公式LINEアンケートに回答

(3) 調査期間

鳥取市公式LINE : 令和7年10月25日(土)～10月31日(金)

(4) 回答者数

2,064名(回答率:4.0%)

本アンケートの自由記載欄に数多くのご意見をいただきましたので、自由記載は別冊にまとめています。

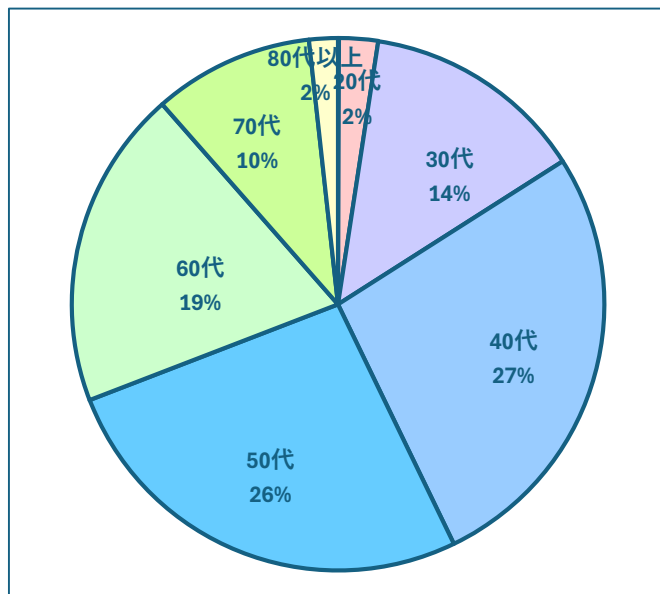
なお、同意見については「(複数意見あり)」として、まとめました。

また、皆様のご意見をなるべくそのまま掲載していますが、個人への誹謗中傷や、特定の層を対象にした批判的な表現など、公開にあたり一部編集させていただきましたので、ご了承ください。

1. 年代を教えてください。

10 代、20 代、30 代、40 代、50 代、60 代、70 代、80 代以上

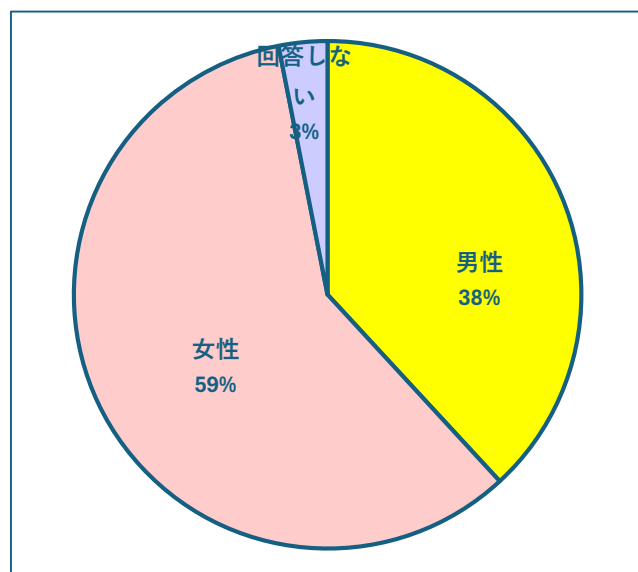
| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|-------|------|---------|
| 10代 | 1 | 0.05% |
| 20代 | 49 | 2.37% |
| 30代 | 280 | 13.57% |
| 40代 | 554 | 26.84% |
| 50代 | 543 | 26.31% |
| 60代 | 400 | 19.38% |
| 70代 | 201 | 9.74% |
| 80代以上 | 36 | 1.74% |
| 合計 | 2064 | 100.00% |



2. 性別を教えてください。

- ・ 男性
- ・ 女性
- ・ 回答しない

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|-------|------|--------|
| 男性 | 787 | 38.1% |
| 女性 | 1213 | 58.8% |
| 回答しない | 64 | 3.1% |
| 合計 | 2064 | 100.0% |



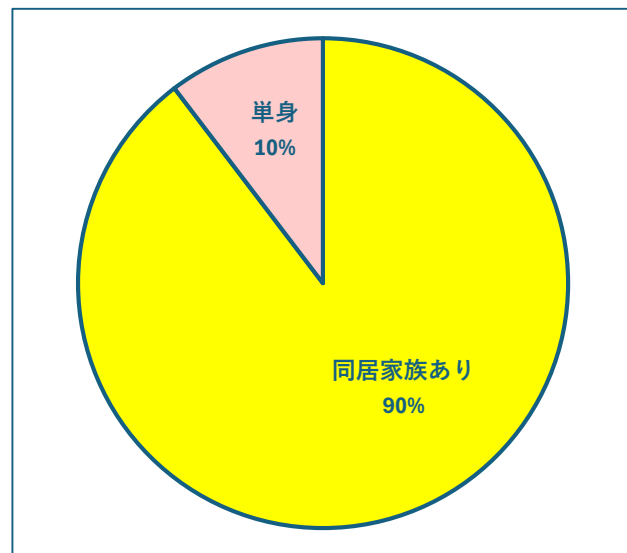
3. お住まいの地区を教えてください。

[地区] ⇒ 非公開

4. 世帯構成を教えてください。

- ・ 単身
- ・ 同居家族あり

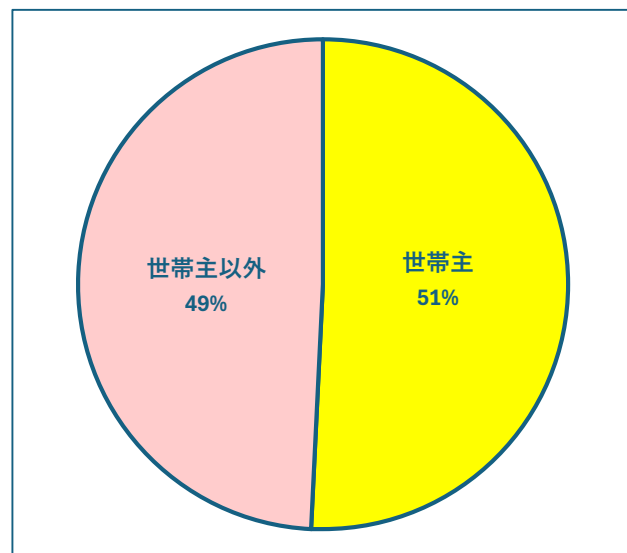
| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|--------|------|--------|
| 同居家族あり | 1850 | 89.6% |
| 単身 | 214 | 10.4% |
| 合計 | 2064 | 100.0% |



5. あなたは世帯主ですか。

- ・ 世帯主
- ・ 世帯主以外

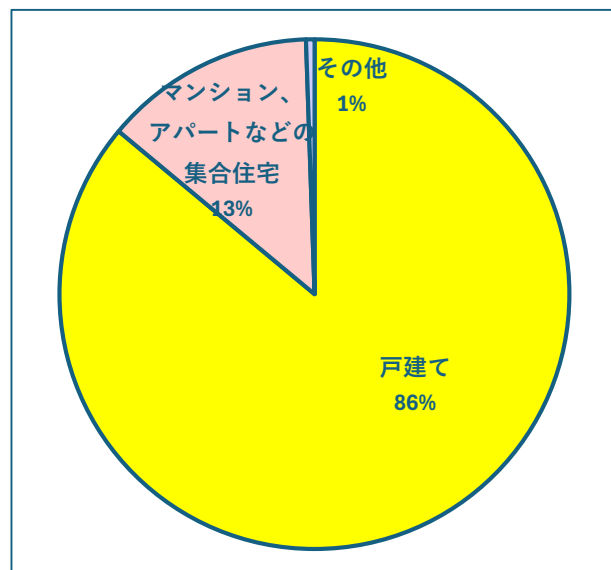
| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|-------|------|--------|
| 世帯主 | 1048 | 50.8% |
| 世帯主以外 | 1016 | 49.2% |
| 合計 | 2064 | 100.0% |



6. 居住環境を教えてください。

- ・ 戸建て
- ・ マンション、アパートなどの集合住宅
- ・ その他（ ）⇒別冊をご覧ください

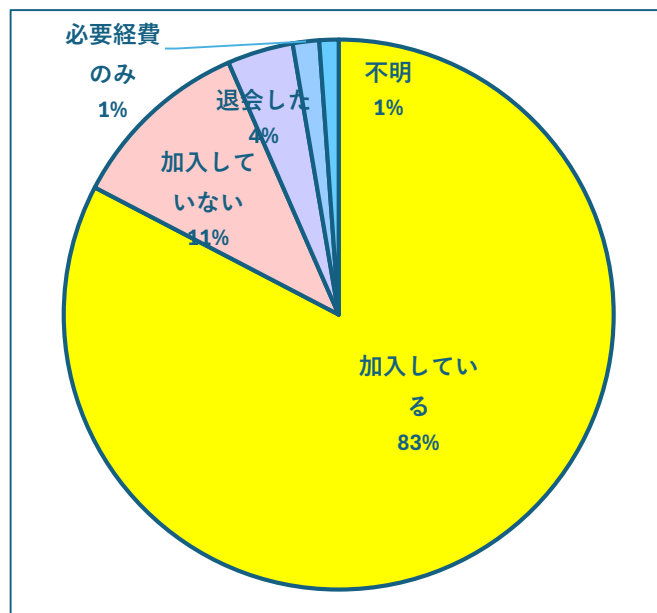
| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|-------------------|------|--------|
| 戸建て | 1776 | 86.0% |
| マンション、アパートなどの集合住宅 | 277 | 13.4% |
| その他 | 11 | 0.5% |
| 合計 | 2064 | 100.0% |



7. あなたのご家庭は、町内会に加入していますか。

- ・ 加入している ⇒問 8 へ
- ・ 加入していない ⇒問 15 へ
- ・ 加入していないが、ごみステーション利用料など必要経費のみ負担している ⇒問 15 へ
- ・ 加入していたが退会した ⇒問 17 へ
- ・ 分からない ⇒問 18 へ

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|---------|------|--------|
| 加入している | 1706 | 82.7% |
| 加入していない | 223 | 10.8% |
| 退会した | 80 | 3.9% |
| 必要経費のみ | 32 | 1.6% |
| 不明 | 23 | 1.1% |
| 合計 | 2064 | 100.0% |

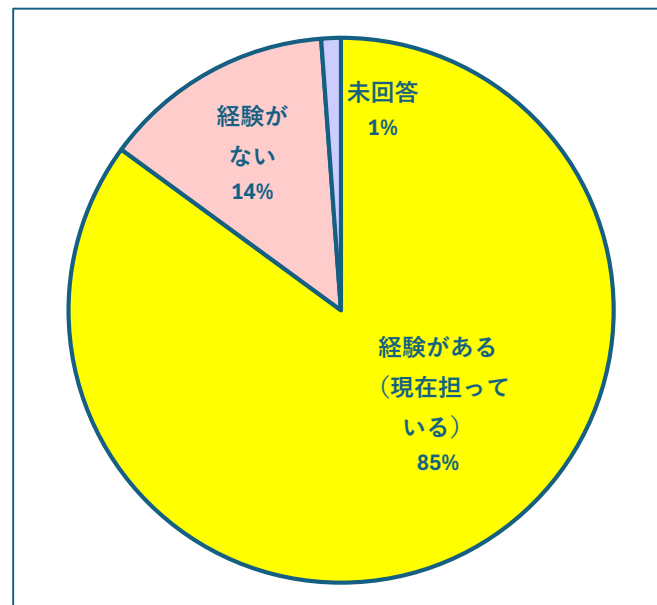


【町内会に加入している方】

8. 町内会や班の中で、何らかの役を経験したことがありますか。

- ・ 経験がある（または現在担っている）
- ・ 経験がない

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|--------------------|------|--------|
| 経験がある (現在担っている) | 1451 | 85.1% |
| 経験がない | 235 | 13.8% |
| 未回答 | 20 | 1.2% |
| 合計 | 1706 | 100.0% |

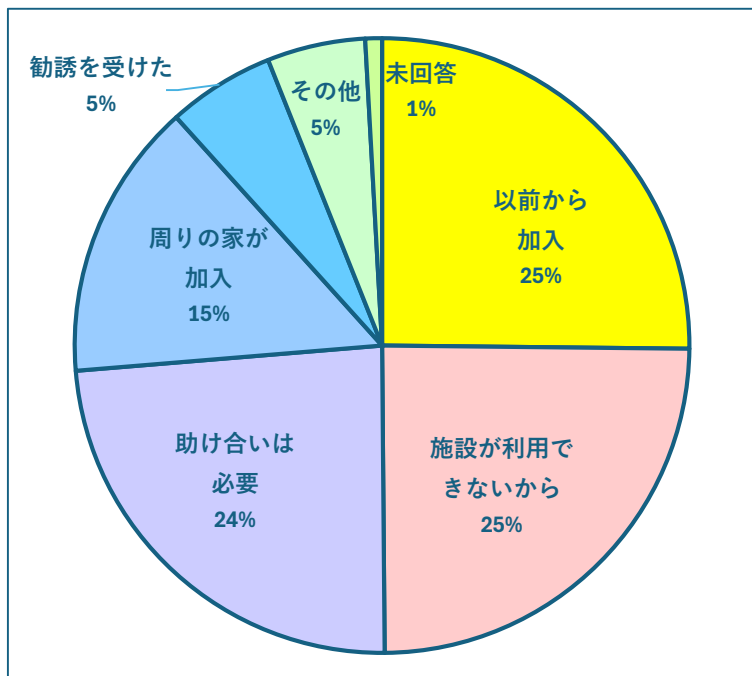


【町内会に加入している方】

9. 町内会に加入している理由を教えてください。(3 つまで)

- ・ 地域住民同士の助け合いは必要なものだと考えているから
- ・ 以前から加入しているから
- ・ 周りの家が加入しているから
- ・ 勧誘を受けたから
- ・ ごみステーションなど町内会管理の施設が利用できないから
- ・ その他 () ⇒別冊をご覧ください

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|-------------|------|--------|
| 以前から加入 | 729 | 25.2% |
| 施設が利用できないから | 715 | 24.7% |
| 助け合いは必要 | 690 | 23.8% |
| 周りの家が加入 | 424 | 14.6% |
| 勧誘を受けた | 163 | 5.6% |
| その他 | 150 | 5.2% |
| 未回答 | 25 | 0.9% |
| 合計 | 2887 | 100.0% |

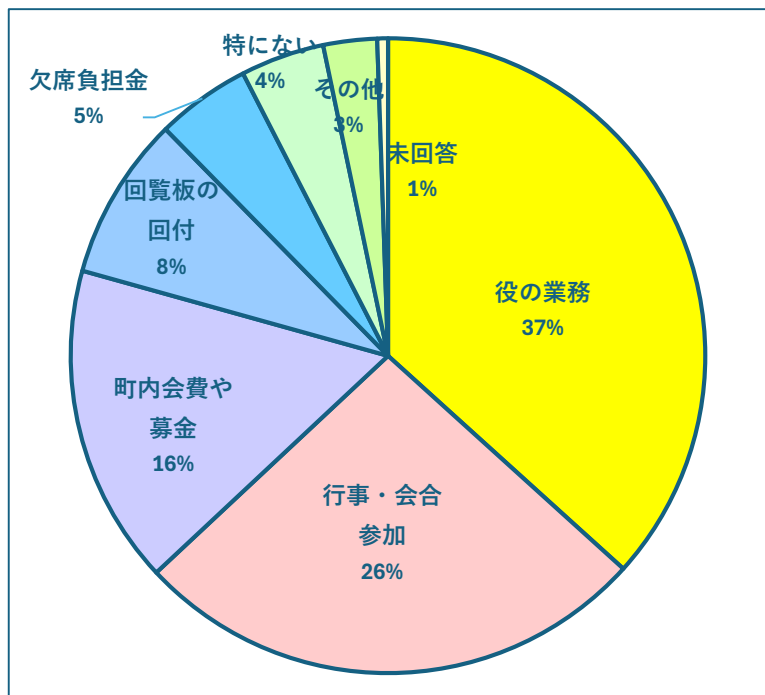


【町内会に加入している方】

10. 町内会活動で負担に感じることはなんですか。(3 つまで)

- ・ 町内会や班の役の業務
- ・ 町内会費や募金等の支払い
- ・ 行事や会合への参加
- ・ 清掃活動などの欠席負担金
- ・ 回覧板の回付
- ・ その他 () ⇒別冊をご覧ください
- ・ 特にない

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|---------|------|--------|
| 役の業務 | 1367 | 36.7% |
| 行事・会合参加 | 980 | 26.3% |
| 町内会費や募金 | 607 | 16.3% |
| 回覧板の回付 | 310 | 8.3% |
| 欠席負担金 | 179 | 4.8% |
| 特にない | 159 | 4.3% |
| その他 | 102 | 2.7% |
| 未回答 | 20 | 0.5% |
| 合計 | 3724 | 100.0% |

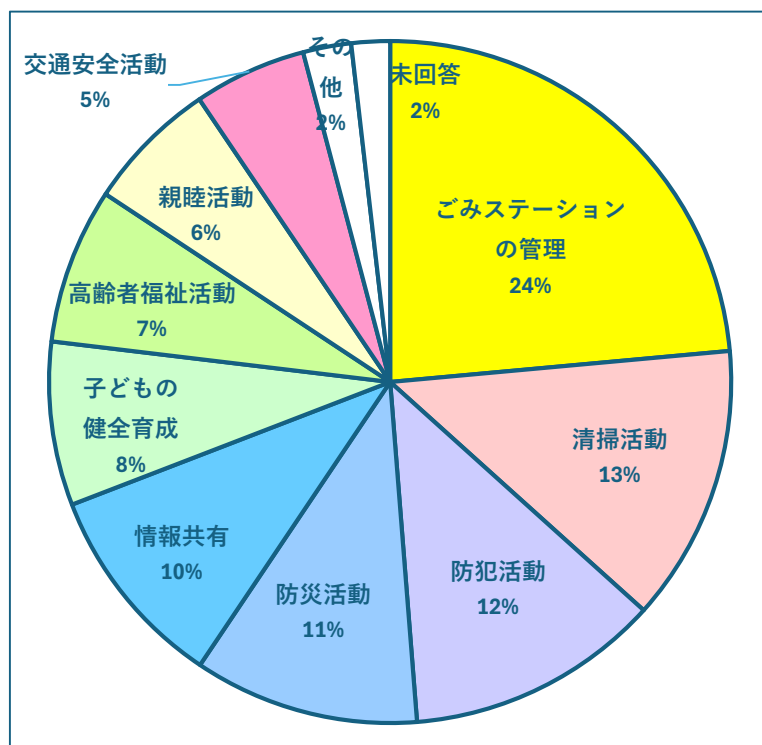


【町内会に加入している方】

11. 町内会で続けてほしい活動はなんですか。（複数回答可）

- ・見守りなど防犯活動
- ・交通安全活動
- ・納涼祭やスポーツ大会などの親睦を深める活動
- ・清掃活動
- ・防災活動
- ・ごみステーションの管理
- ・子どもの健全育成
- ・高齢者福祉活動
- ・回覧板や市報・チラシ配布などの情報共有
- ・その他（ ）⇒別冊をご覧ください

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|-------------|------|--------|
| ごみステーションの管理 | 1158 | 23.5% |
| 清掃活動 | 645 | 13.1% |
| 防犯活動 | 594 | 12.1% |
| 防災活動 | 525 | 10.7% |
| 情報共有 | 479 | 9.7% |
| 子どもの健全育成 | 381 | 7.7% |
| 高齢者福祉活動 | 363 | 7.4% |
| 親睦活動 | 308 | 6.3% |
| 交通安全活動 | 263 | 5.3% |
| その他 | 112 | 2.3% |
| 未回答 | 90 | 1.8% |
| 合計 | 4918 | 100.0% |

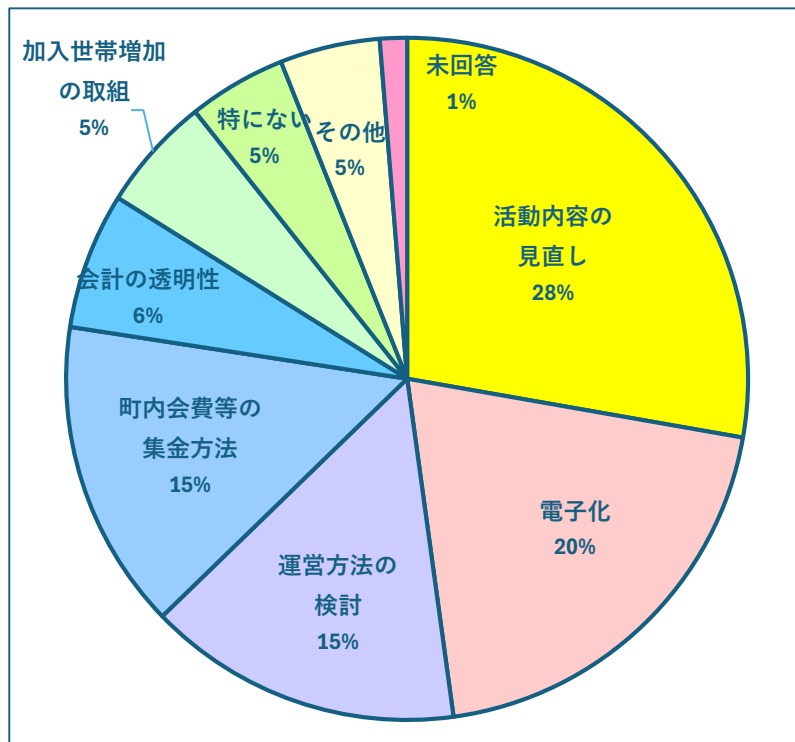


【町内会に加入している方】

12. 町内会で改善が必要と覚じることはありますか。（3つまで）

- ・ 活動内容の見直し
- ・ 会計の透視性
- ・ 運営方法の検討（外部委託や事務員の雇用など）
- ・ 町内会費等の集金方法（振込可能にするなど）
- ・ 電子化（電子回覧板、オンライン会合の導入など）
- ・ 加入世帯増加の取組
- ・ その他（ ）⇒別冊をご覧ください
- ・ 特にない

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|------------|------|--------|
| 活動内容の見直し | 967 | 27.8% |
| 電子化 | 699 | 20.1% |
| 運営方法の検討 | 520 | 14.9% |
| 町内会費等の集金方法 | 512 | 14.7% |
| 会計の透視性 | 225 | 6.5% |
| 加入世帯増加の取組 | 189 | 5.4% |
| 特にない | 162 | 4.6% |
| その他 | 165 | 4.7% |
| 未回答 | 45 | 1.3% |
| 合計 | 3484 | 100.0% |

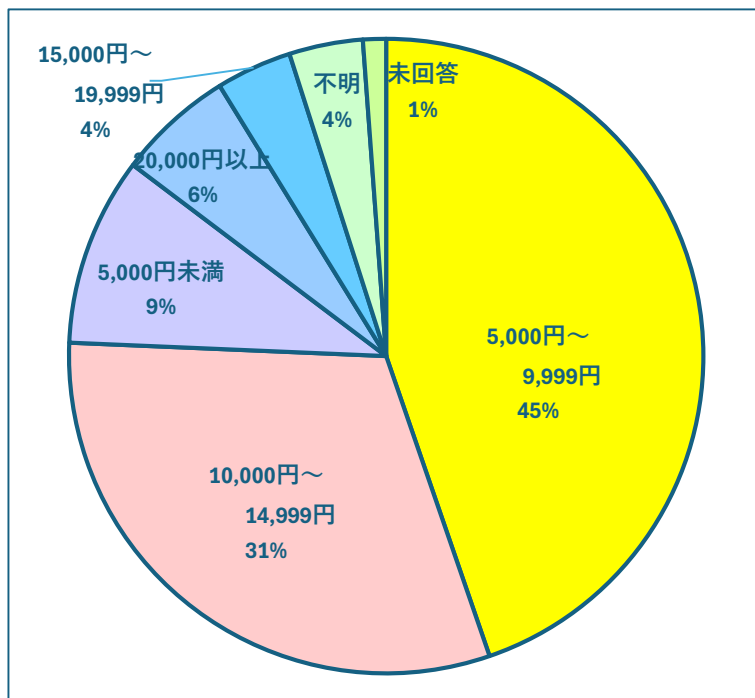


【町内会に加入している方】

13. 年間の町内会費の金額を教えてください。

- ・ 5,000 円未満
- ・ 5,000 円～9,999 円
- ・ 10,000 円～14,999 円
- ・ 15,000 円～19,999 円
- ・ 20,000 円以上
- ・ わからない ⇒問 18 へ

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|---------------------|------|--------|
| 5,000円～ 9,999円 | 763 | 44.7% |
| 10,000円～ 14,999円 | 528 | 30.9% |
| 5,000円未満 | 164 | 9.6% |
| 20,000円以上 | 101 | 5.9% |
| 15,000円～ 19,999円 | 66 | 3.9% |
| 不明 | 64 | 3.8% |
| 未回答 | 20 | 1.2% |
| 合計 | 1706 | 100.0% |

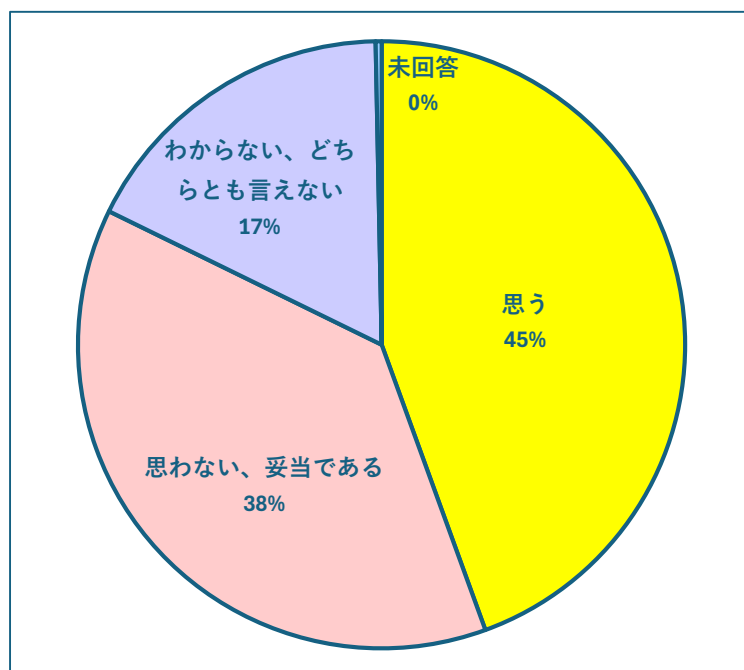


【町内会に加入している方】

14. 町内会費は、高いと思いますか。

- ・ 思う
- ・ 思わない、妥当である
- ・ わからない、どちらとも言えない

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|-----------------|------|--------|
| 思う | 721 | 44.5% |
| 思わない、妥当である | 613 | 37.8% |
| わからない、どちらとも言えない | 283 | 17.4% |
| 未回答 | 5 | 0.3% |
| 合計 | 1622 | 100.0% |

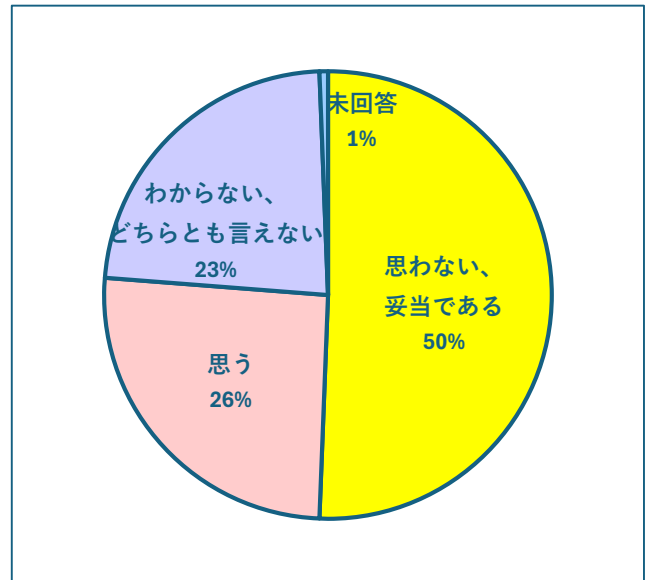


【町内会に加入している方】【年額 5, 000 円未満の方】

14. 町内会費は、高いと思いますか。

- ・ 思う
- ・ 思わない、妥当である
- ・ わからない、どちらとも言えない

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|-----------------|------|--------|
| 思わない、妥当である | 83 | 50.6% |
| 思う | 42 | 25.6% |
| わからない、どちらとも言えない | 38 | 23.2% |
| 未回答 | 1 | 0.6% |
| 合計 | 164 | 100.0% |

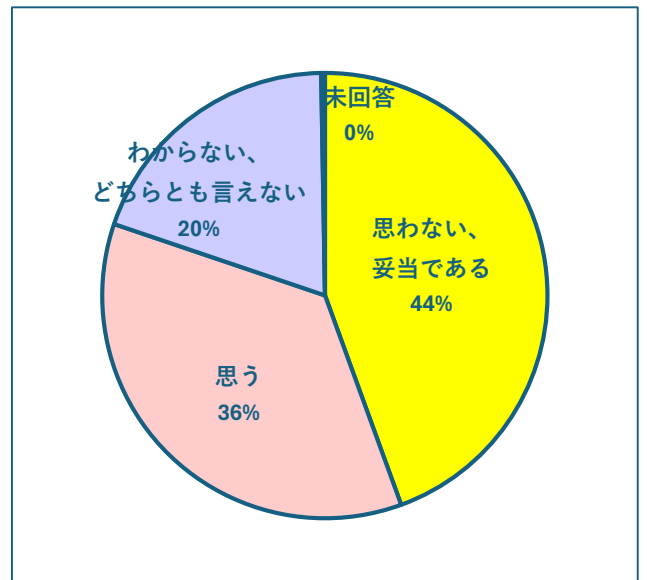


【町内会に加入している方】【年額 5, 000 円～ 9, 999 円の方】

14. 町内会費は、高いと思いますか。

- ・ 思う
- ・ 思わない、妥当である
- ・ わからない、どちらとも言えない

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|-----------------|------|--------|
| 思わない、妥当である | 339 | 44.4% |
| 思う | 273 | 35.8% |
| わからない、どちらとも言えない | 149 | 19.5% |
| 未回答 | 2 | 0.3% |
| 合計 | 763 | 100.0% |

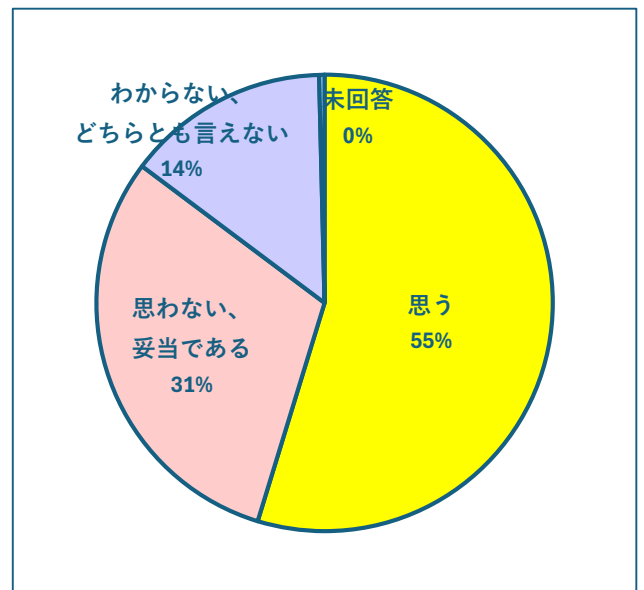


【町内会に加入している方】【年額 10, 000 円～ 14, 999 円の方】

14. 町内会費は、高いと思いますか。

- ・ 思う
- ・ 思わない、妥当である
- ・ わからない、どちらとも言えない

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|-----------------|------|--------|
| 思う | 289 | 54.7% |
| 思わない、妥当である | 161 | 30.5% |
| わからない、どちらとも言えない | 76 | 14.4% |
| 未回答 | 2 | 0.4% |
| 合計 | 528 | 100.0% |

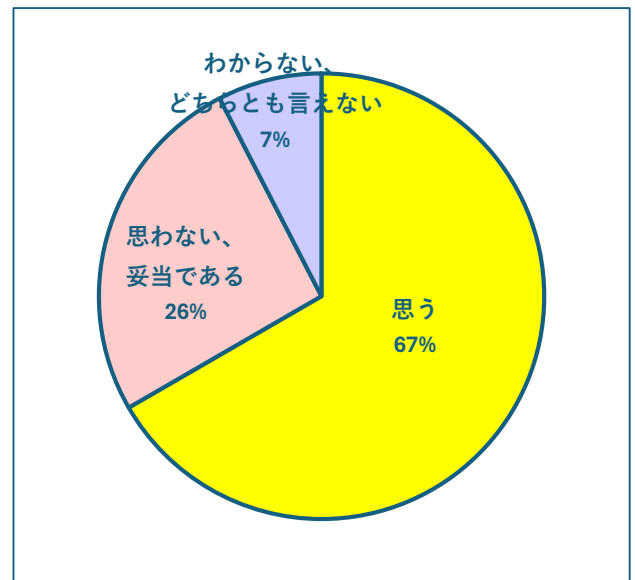


【町内会に加入している方】【年額 15,000円～19,999円の方】

14. 町内会費は、高いと思いますか。

- ・ 思う
- ・ 思わない、妥当である
- ・ わからない、どちらとも言えない

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|-----------------|------|--------|
| 思う | 44 | 66.7% |
| 思わない、妥当である | 17 | 25.8% |
| わからない、どちらとも言えない | 5 | 7.6% |
| 合計 | 66 | 100.0% |

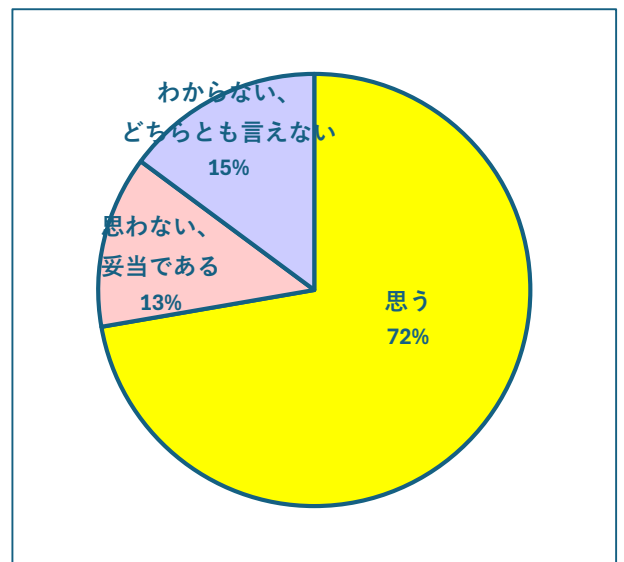


【町内会に加入している方】【年額 20,000円以上の方】

14. 町内会費は、高いと思いますか。

- ・ 思う
- ・ 思わない、妥当である
- ・ わからない、どちらとも言えない

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|-----------------|------|--------|
| 思う | 73 | 72.3% |
| 思わない、妥当である | 13 | 12.9% |
| わからない、どちらとも言えない | 15 | 14.9% |
| 合計 | 101 | 100.0% |

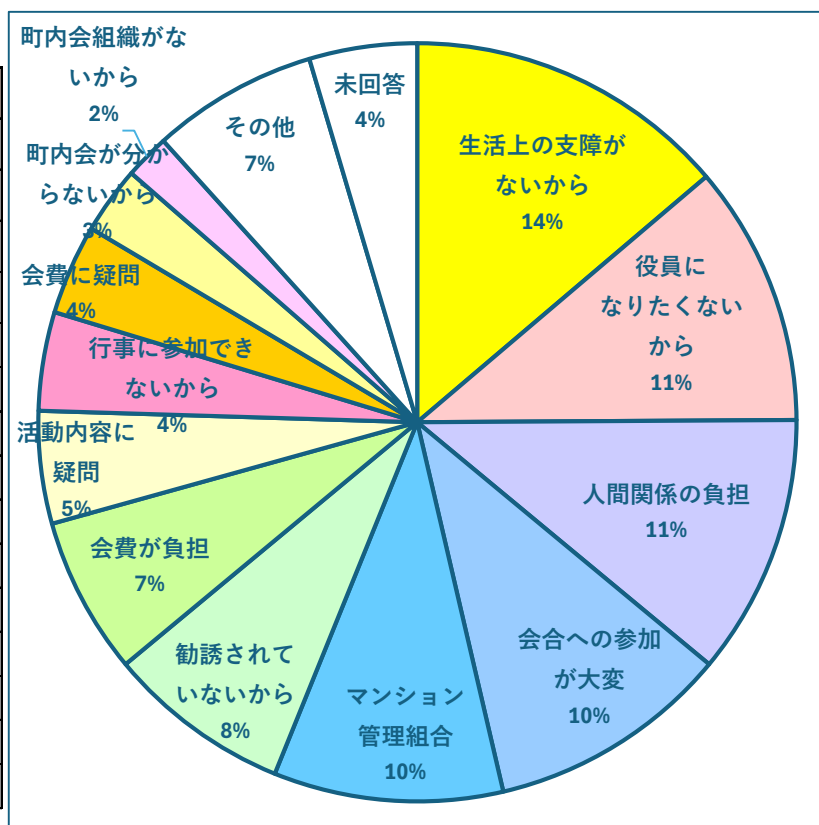


【町内会未加入の方、必要経費のみ支払いの方】

15. 未加入の理由を教えてください。（3つまで）

- ・マンションの管理組合に加入しており、そちらで充足しているから
- ・役員になりたくない（仕事などの都合や年齢の問題でできない）から
- ・町内会費が負担だから
- ・人間関係の負担を感じるから
- ・会合への参加が大変だから
- ・清掃活動等の町内会行事に参加したくない（できない）から
- ・町内会費の使い方に疑問を感じるから
- ・町内会活動内容に疑問を感じるから
- ・加入の意思はあるが、居住地域に町内会組織がないから
- ・加入の意思はあるが、居住地域の町内会組織が分からないから
- ・町内会から勧誘されていないから
- ・町内会に加入しなくても生活上の支障が少ないと感じるから
- ・その他（ ）⇒別冊をご覧ください

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|---------------|------|--------|
| 生活上の支障が少ない | 72 | 13.8% |
| 役員になりたくない | 58 | 11.1% |
| 人間関係の負担 | 58 | 11.1% |
| 会合への参加が大変 | 54 | 10.3% |
| マンションの管理組合に加入 | 51 | 9.8% |
| 勧誘されていないから | 41 | 7.9% |
| 町内会費が負担 | 35 | 6.7% |
| 活動内容に疑問 | 25 | 4.8% |
| 行事に参加したくない | 22 | 4.2% |
| 町内会費の使い方に疑問 | 20 | 3.8% |
| 町内会が分からないから | 15 | 2.9% |
| 町内会がないから | 10 | 1.9% |
| その他 | 37 | 7.1% |
| 未回答 | 24 | 4.6% |
| 合 計 | 522 | 100.0% |

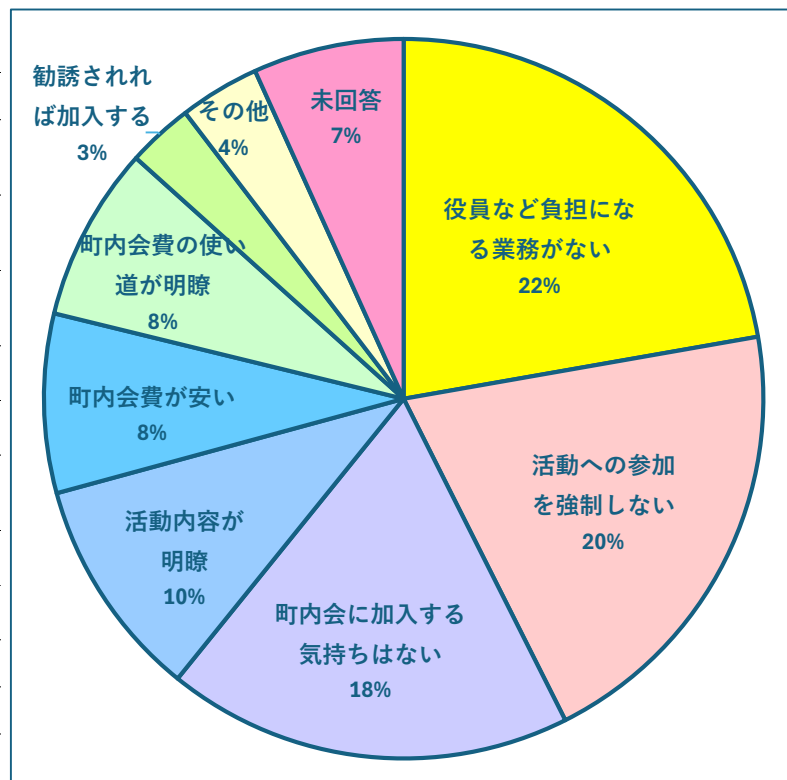


【町内会未加入の方、必要経費のみ支払いの方】

16. どんな町内会なら加入したいですか。（3つまで）

- ・町内会費が安い
- ・町内会費の使い道が明瞭
- ・役員など負担になる業務がない
- ・活動内容が明瞭
- ・活動への参加を強制しない
- ・町内会に加入する気持ちはない
- ・勧誘されれば加入する
- ・その他（ ）⇒別冊をご覧ください

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|----------------|------|--------|
| 役員など負担になる業務がない | 105 | 22.2% |
| 活動への参加を強制しない | 96 | 20.3% |
| 町内会に加入する気持ちはない | 86 | 18.2% |
| 活動内容が明瞭 | 47 | 10.0% |
| 町内会費が安い | 38 | 8.1% |
| 町内会費の使い道が明瞭 | 37 | 7.8% |
| 勧誘されれば加入する | 14 | 3.0% |
| その他 | 17 | 3.6% |
| 未回答 | 32 | 6.8% |
| 合計 | 472 | 100.0% |

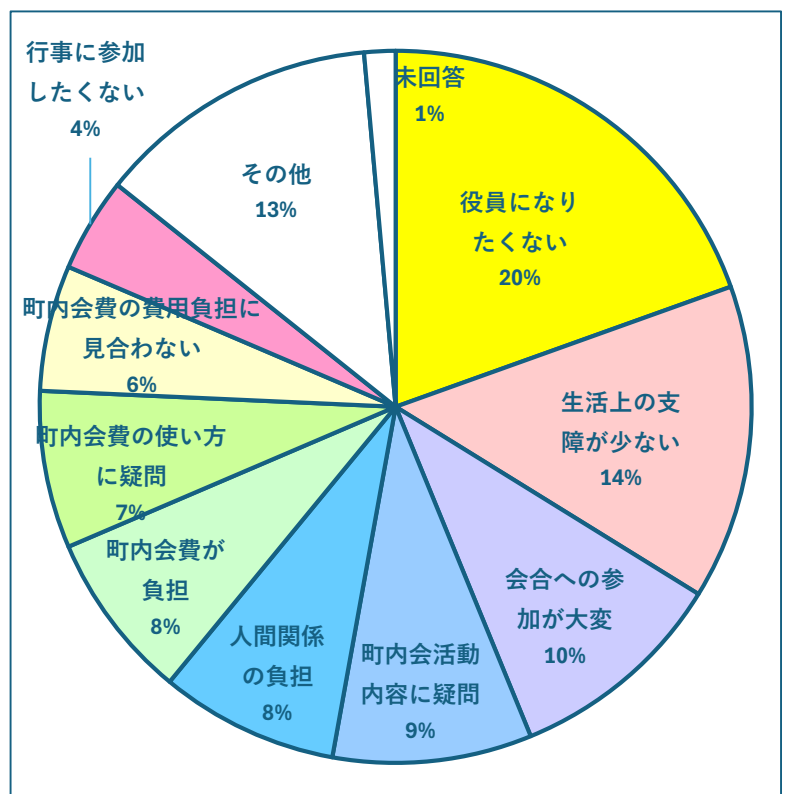


【町内会を退会された方】

17. 町内会を退会された主な理由を教えてください。（3つまで）

- ・役員になりたくない（仕事などの都合や年齢の問題でできない）から
- ・町内会費を負担と感じたから
- ・人間関係を負担と感じたから
- ・会合への参加が大変だから
- ・清掃活動等の町内会行事に参加したくない（できない）から
- ・町内会費の費用負担が見合わないと感じたから
- ・町内会費の使い方に疑問を感じたから
- ・町内会活動内容に疑問を感じたから
- ・町内会に加入しなくても生活上の支障が少ないと感じたから
- ・その他（ ）⇒別冊をご覧ください

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|-----------------|------|--------|
| 役員になりたくない | 41 | 19.5% |
| 生活上の支障が少ない | 30 | 14.3% |
| 会合への参加が大変 | 21 | 10.0% |
| 町内会活動内容に疑問 | 19 | 9.0% |
| 人間関係の負担 | 17 | 8.1% |
| 町内会費が負担 | 16 | 7.6% |
| 町内会費の使い方に疑問 | 15 | 7.1% |
| 町内会費の費用負担に見合わない | 12 | 5.7% |
| 行事に参加したくない | 9 | 4.3% |
| その他 | 27 | 12.9% |
| 未回答 | 3 | 1.4% |
| 合計 | 210 | 100.0% |

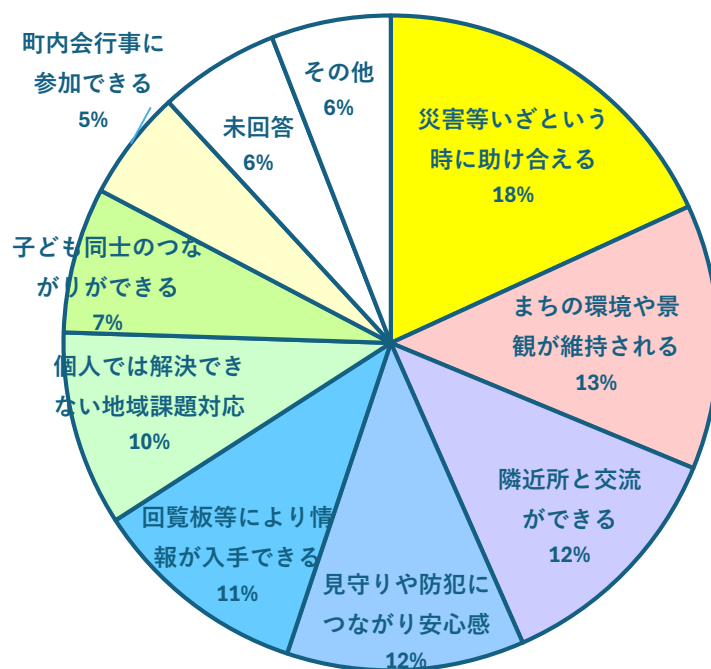


【全員】

18. 町内会のよいところや町内会に期待する役割はなんだと思いますか。（3つまで）

- ・ 回覧板等により情報が入手できる
- ・ 隣近所と交流ができる
- ・ 災害等いざという時に助け合える
- ・ 子ども同士のつながりができる
- ・ 町内会行事に参加できる
- ・ 見守りや防犯につながり安心感がある
- ・ きれいなまちの環境や景観が維持される
- ・ 個人では解決できない地域課題に対応できる
- ・ その他（ ）⇒別冊をご覧ください

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|------------------|------|--------|
| 災害等いざという時に助け合える | 741 | 18.2% |
| まちの環境や景観が維持される | 534 | 13.1% |
| 隣近所と交流ができる | 496 | 12.2% |
| 見守りや防犯につながり安心感 | 478 | 11.7% |
| 回覧板等により情報が入手できる | 439 | 10.8% |
| 個人では解決できない地域課題対応 | 393 | 9.6% |
| 子ども同士のつながりができる | 293 | 7.2% |
| 町内会行事に参加できる | 222 | 5.4% |
| 未回答 | 243 | 6.0% |
| その他 | 241 | 5.9% |
| 合計 | 4080 | 100.0% |



【全員】

19. 本市のまちづくりの基本ルールを明らかにした「鳥取市自治基本条例」(※)では、「市民は、自らの意思に基づき、それぞれの可能な範囲において、まちづくりに参画及び協働する」、「市民は、地域活動団体(町内会やまちづくり協議会など)等の活動への積極的な参加に努める」と定めています。

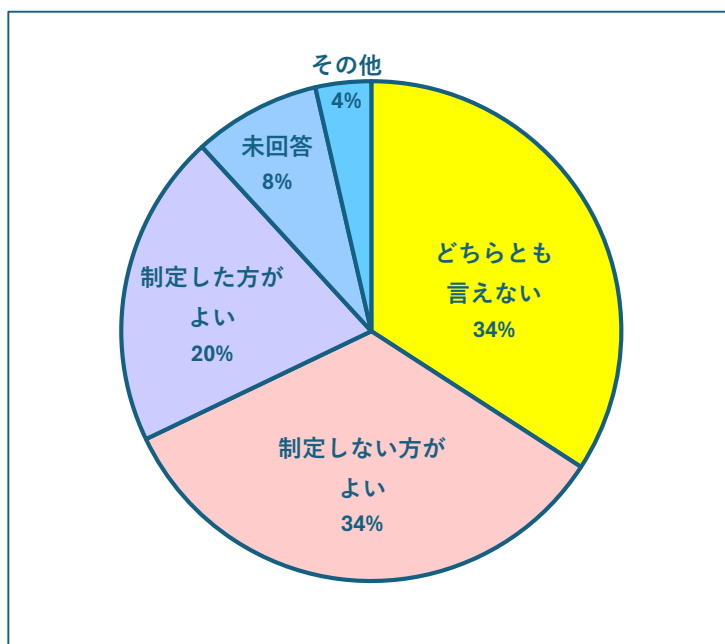
全国的な傾向として町内会の加入率が低下する中、他の自治体では、町内会への加入を住民の義務とすることや、町内会への加入を促進するための行政、住民、町内会、事業者等の役割や責務などを明文化した条例を制定している事例もあります。

本市においても、このような町内会への加入を促進する条例を制定した方がよいと考えますか。

※現時点の皆様のご意見を伺うものです。条例制定の可否は、様々な議論を経て判断することになります。

- ・ 制定した方がよい
- ・ 制定しない方がよい
- ・ どちらとも言えない
- ・ その他 () ⇒別冊をご覧ください

| 選択項目 | 回答件数 | 割合 |
|-----------|------|--------|
| どちらとも言えない | 705 | 34.2% |
| 制定しない方がよい | 696 | 33.7% |
| 制定した方がよい | 419 | 20.3% |
| 未回答 | 170 | 8.2% |
| その他 | 74 | 3.6% |
| 合計 | 2064 | 100.0% |



【全員】

20. 問 19 の回答理由を教えてください。

[(自由記載)]

⇒別冊をご覧ください

(※) 鳥取市自治基本条例 (平成20年10月1日施行)

自治基本条例は、まちづくりの基本理念や仕組み、まちづくりに関わる市民や市の役割、市政運営の在り方などを定めた条例です。この条例に基づき、市民と市がそれぞれの役割を担いながら参画と協働のまちづくりを進めることにより、誰もが住み慣れた地域でいきいきと安心して暮らせる鳥取市をつくっていくことを目的としています。

アンケートの回答にご協力をいただき、誠にありがとうございました。