

オンデマンド乗合交通の実証運行について

1 事業の目的

公共交通の利用が減少する中で、高齢者や若年層、子育て世代を中心に、自宅からスーパー、病院、教育機関等への近距離移動に対するニーズは高まっています。

利便性の高い交通手段を導入することにより、公共交通を使った移動需要を喚起し、公共交通全体の利用率向上を図ります。

2 事業内容

鳥取駅南エリアにおける新たな移動手段として、AI オンデマンド乗合交通システム（実証運行）の導入及び行動変容の変化等に関する分析や、公共交通及び地域経済の活性化への影響などを検証します。

3 実施主体

・とっとり共創型交通協議会（会長：ハイヤー共同組合会長）

・構成メンバー

日ノ丸ハイヤー(株)、(有)サービスタクシー（運行事業者）

鳥取ハイヤー共同組合、鳥取県ハイヤータクシー協会、日ノ丸自動車(株)、

日本交通(株)、智頭石油(株)、丸由百貨店、(有)徳吉薬局、(株)鳥取銀行、WILLER(株)、

鳥取県、鳥取市

4 運行計画

別紙リーフレットのとおり

5 利用実績

別紙のとおり

6 今後について（検討中）

実証運行にあたって国庫補助を活用しているため、令和7年3月31日で運行終了し、国への実績報告を行います。

令和7年度も実証を継続（再開）する予定ですが、再開に向けては、とっとり共創型交通協議会において、効果検証を行い、運行計画の見直し等を図ります。

見直した内容で国庫補助の申請を行い、採択結果をふまえて、運輸支局へ運行再開に必要な届け出を行う予定です。

（再開時期は、国庫補助の募集が始まっていないため未定です）

令和6年度オンデマンド乗合交通の実証運行について

1 利用実績 (R6:5月は、5月20日から、R5:2月は、2月9日まで)

(1) 利用者数

①合計数

R6年度		5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	計
電話	件数	14	54	71	89	102	104	92	526
	人数	16	65	73	107	104	104	96	565
アプリ	件数	222	630	780	807	748	865	808	4,860
	人数	339	864	993	1,092	904	1,089	992	6,273
合計	件数	236	684	851	896	850	969	900	5,386
	人数	355	929	1,066	1,199	1,008	1,193	1,088	6,838
電話予約率	件数	6%	8%	8%	10%	12%	11%	10%	

R5年度		10月	11月	12月	1月	2月	計
電話	件数	127	32	31	33	15	238
	人数	158	34	34	37	17	280
アプリ	件数	1,063	422	633	663	241	3,022
	人数	1,596	522	781	778	279	3,956
合計	件数	1,190	454	664	696	256	3,260
	人数	1,754	556	815	815	296	4,236
電話予約率	件数	11%	7%	5%	5%	2%	6%

※令和5年10月は無償期間

②1日平均

R6年度		5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	平均
電話	件数	1.2	1.8	2.3	2.9	3.4	3.4	3.1	2.7
	人数	1.3	2.2	2.4	3.5	3.5	3.4	3.2	2.9
アプリ	件数	18.5	21.0	25.2	26.0	24.9	27.9	26.9	24.9
	人数	28.3	28.8	32.0	35.2	30.1	35.1	33.1	32.2
合計	件数	19.7	22.8	27.5	28.9	28.3	31.3	30.0	27.6
	人数	29.6	31.0	34.4	38.7	33.6	38.5	36.3	35.1

R5年度		10月	11月	12月	1月	2月	平均
電話	件数	4.2	1.1	1.0	1.2	1.7	1.6
	人数	5.7	1.1	1.1	1.3	1.0	1.9
アプリ	件数	35.4	14.1	21.1	23.7	26.8	18.6
	人数	53.2	17.4	26.0	27.8	31.0	25.1
計	件数	39.7	15.1	22.1	24.9	28.4	20.2
	人数	58.5	18.5	27.2	29.1	32.9	27.0

※令和5年10月は無償期間

(2) 利用方法 (人)

R 6 年度	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	計
一時利用	158	400	498	638	638	517	564	607
回数券(5)	0	4	6	9	9	5	8	7
回数券(10)	26	0	5	4	4	4	5	48
定期券	7	8	10	14	14	15	12	10
計	191	424	515	665	665	541	588	629
								3,553

※定期利用の月平均利用回数は 24 回/人 (11 月実績)

R 5 年度	11 月	12 月	1 月	2 月	計
一時利用	237	316	289	85	887
回数券(5)	8	8	5	0	21
回数券(10)	2	2	0	0	4
定期券	7	13	17	0	37
計	254	339	311	85	949

※定期利用の月平均利用回数は 35 回/人

(3) 運賃収入 (円)

R 6 年度	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	計
一時利用	44,700	133,300	172,300	220,900	188,800	199,100	220,600	1,179,700
回数券(5)	0	7,600	11,400	17,100	9,500	7,600	15,200	68,400
回数券(10)	93,600	0	18,000	18,200	14,400	14,400	10,800	169,400
定期券	17,000	22,000	32,000	52,000	57,000	62,000	52,000	294,000
計	155,300	162,900	233,700	308,200	269,700	283,100	298,600	1,711,500

R 5 年度	11 月	12 月	1 月	2 月	計
一時利用	87,600	118,900	101,400	28,000	335,900
回数券(5)	7,200	15,200	15,200	0	37,600
回数券(10)	17,100	3,600	0	0	20,700
定期券	30,500	42,500	31,500	0	104,500
計	142,400	180,200	148,100	28,000	498,700

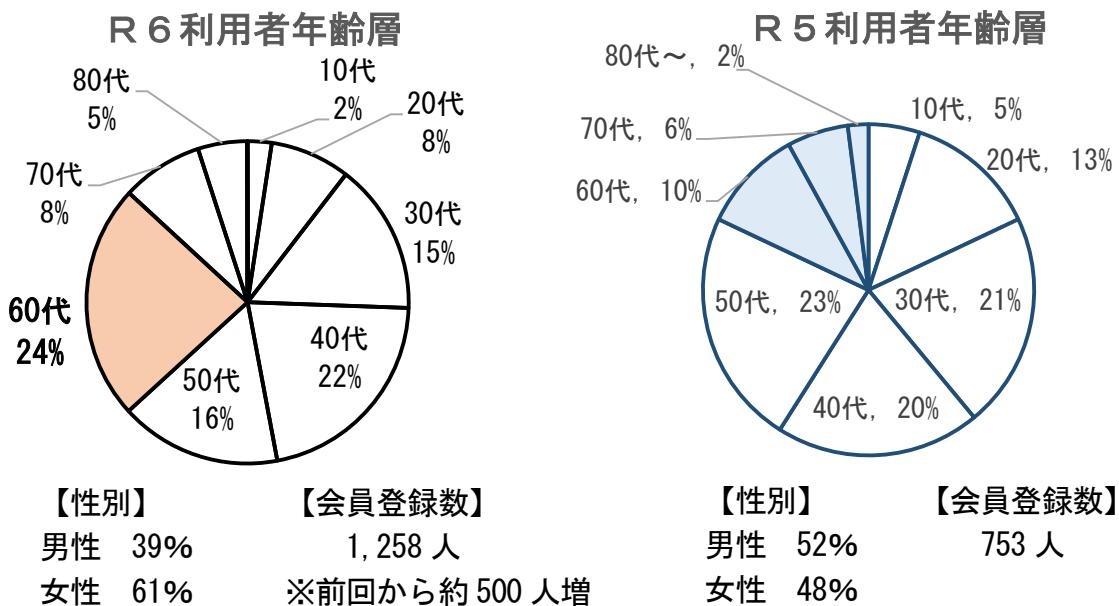
(4) 相乗り率

R6 年度	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	平均
	10.3%	19.2%	16.6%	21.7%	22.5%	17.7%	32.4%	21.0%

R5 年度	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	平均
	17.6%	10.1%	8.4%	12.6%	11.8%	13.2%

※令和 5 年 10 月は無償期間

(5) 利用者属性



2 共創の取組み

- ①協力店舗とのコラボ企画（リーフレット参照）
- ②協力店舗へのポスター掲示、リーフレット配架

3 利用者の意見等

①利用者アンケート

実施期間 令和6年9月26日～10月2日

回答者 140名（半数近くが令和6年度から利用を開始）

男女比 男性51.4%、女性47.1%、未回答1.4%

年代構成 20代：10%、30代：20%、40代：25%、50代：25%、60代：15%

【自由意見の抜粋】

- ・乗車、降車場所が範囲内にたくさんあり便利。
- ・タクシー位置、予定時刻等がわかり、子供の1人乗車も安心。
- ・利用できる範囲を広げて欲しい。
- ・この先も是非続けて欲しい。
- ・カード払いではなく、PayPayなどの電子決済があればいい。
- ・降車場所が増えるといい、回数券プランがもう少しお得だと使いやすい。
- ・着きたい約束の時間があるのに乗ってから時間変更されて時間に間に合わないことが困った。

②運行地域内の住民との意見交換

開催日 令和6年6月24日

参加者 19人（美保・美保南・倉田・米里地区）

【主な意見】

- ・運行エリアの拡大
 - ・アプリの登録方法が難しい
 - ・料金等の見直し
 - ・周知（利用促進）の強化
- ※要望事項については回答済