

資料提供	
令和2年11月25日	
担当課(担当)	政策企画課(渡邊)
電話	30-8011(内線7020)

「トットリー氏からのがんばる出身学生応援便（秋便）」における 賞味期限切れ商品の混入について

全国各地で新型コロナウイルス感染症の影響が出ている中、本市では、県外学生に対する独自の支援策として、県外で学生生活を送る本市出身の学生に、米や農産物、加工品などを詰め合わせた「トットリー氏からのがんばる出身学生応援便」をお送りしているところです。

このたび、本市が委託した（株）地域商社とっとりが発送した応援便（秋便）のうち、商品管理の不備により、一部、賞味期限の切れたワッフルを送付していることが判明しましたので、現状及び対応状況等について、下記のとおり報告します。

記

1 発送状況について（R2.11.24 時点）

	発送便数（便）	備考
夏便	812	8/31～9/9 発送済み
秋便	1,449	10/30～11/20 発送済み （星空舞、どっさり豚肉の梨キーマカレー、鳥取県産牛ほほ肉カレー、とっとり駄菓子おいら、原木椎茸刻みあまから炊き、らっきょう甘酢漬、シイタケチップス原木育ち、バラエティセット(ワッフル)）
冬便	1,258	R3.1月末頃から発送開始予定
計	3,519	

2 経緯について

月日	内容	備考	
10	7・20	(株)地域商社とっとりが計1,449個分のワッフルを発注	
	23	512個納品	賞味期限 11/11・13
	27	587個納品	賞味期限 11/25・26・27
	30	350個納品	賞味期限 12/1・3
	30	秋便発送開始 100個発送	
11	2～17	1,100個発送	100個×11/2・4・5・6・9・10・11・12・13・16・17日
	17	申請者より賞味期限切れの報告1件	代替商品送付済み
	17	市から地域商社へこれまで発送した品物及びこれから発送する品物の賞味期限確認・混入の原因調査を指示	
	18～20	249個発送	賞味期限確認済み
	20	・申請者より賞味期限切れの報告1件 ・メール及びハガキにより「品物の中に、一部、賞味期限が切れているものが混入している」旨を通知	代替商品送付済み
	20～23	申請者より賞味期限切れの報告14件	
	24～	お詫び文書と代替商品の送付準備	随時送付

3 本市への問い合わせ・報告内容について

- R2.11.24 時点で合計 16 名から問い合わせ・報告（賞味期限切れの報告や商品差替え依頼）
- 健康被害や体調不良の連絡はなし

4 問い合わせへの対応について

- このたび、問い合わせをいただいた 16 名については、お詫び文書と代替商品を送付する。
- 今後、賞味期限切れが確認できた方についても、同様の対応を行う。

5 賞味期限切れ商品の発送の原因について

- ①商品納入業者は、適切に納品されていた。
- ②商品納入業者に対し、発送スケジュールを明確に伝えていなかった。
- ③梱包業者に対し、発送時の賞味期限の確認について明確に伝えていなかった。
- ④梱包業者は梱包時に賞味期限を確認していなかった。

6 今後の対応について

以下のことを徹底し、再発防止に努めることとする。

- ①商品納入業者に対し、発送スケジュールを明確に伝える。
- ②納品時及び梱包時の賞味期限確認を徹底する。
- ③梱包業者に対し、在庫管理を徹底させるとともに、発送スケジュールと賞味期限を明確に伝える。
- ④賞味期限が長い商品に変更するなど、商品選定を再検討する。

7 安全に食べられる期限について

- 当該商品については、適切な保存状態において賞味期限に加えて 10 日間程度は安全に食べられることを確認。

※適切な保存状態とは、直射日光や高温を避け、一般的な屋内での保存をいう。