

資料提供	
令和5年10月18日	
担当課 (担当)	総務部税務・債権管理局 収納推進課(池原)
電話	30-8161(内線2775)

## NTTビジネスソリューションズ元派遣社員による個人情報の流出について（流出無し）

### 概要

10月17日、株式会社NTTマーケティングアクトProCX及びNTTビジネスソリューションズ株式会社が、運営するコールセンターシステムの運用保守業務を担うNTTビジネスソリューションズの元派遣社員が個人情報を不正に持ち出し、第三者に流出させていたことを発表しました。

鳥取市では鳥取市納付催告センターの電話催告業務を株式会社NTTマーケティングアクトProCXへ委託しております。同社へ確認したところ、今回の流出した個人情報には鳥取市の情報は含まれていないとの回答を得ました。また、当市では電話催告業務に関連する個人情報は市役所直営のシステム内で管理しており、今回の不正流出の対象となった情報とは切り離された環境にあります。

その他には、当市が同社へ委託している事業は無く、個人情報の流出はありませんでした。